



AIACE Internationale AIACE Belgique

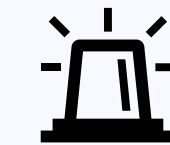
MyCareNet
en quelques mots ...
à l'attention de nos pensionnés
résidant en Belgique

Pourquoi utiliser MyCareNet ?

- Pour vous simplifier et faciliter la vie ...
- Il **simplifie** (voire il **gomme**) la procédure de **demande de remboursement**.

→ Pour obtenir le remboursement des frais encourus, il n'est plus nécessaire de soumettre une demande de remboursement en ligne ou via le formulaire papier.

- Les règles de remboursement restent inchangées



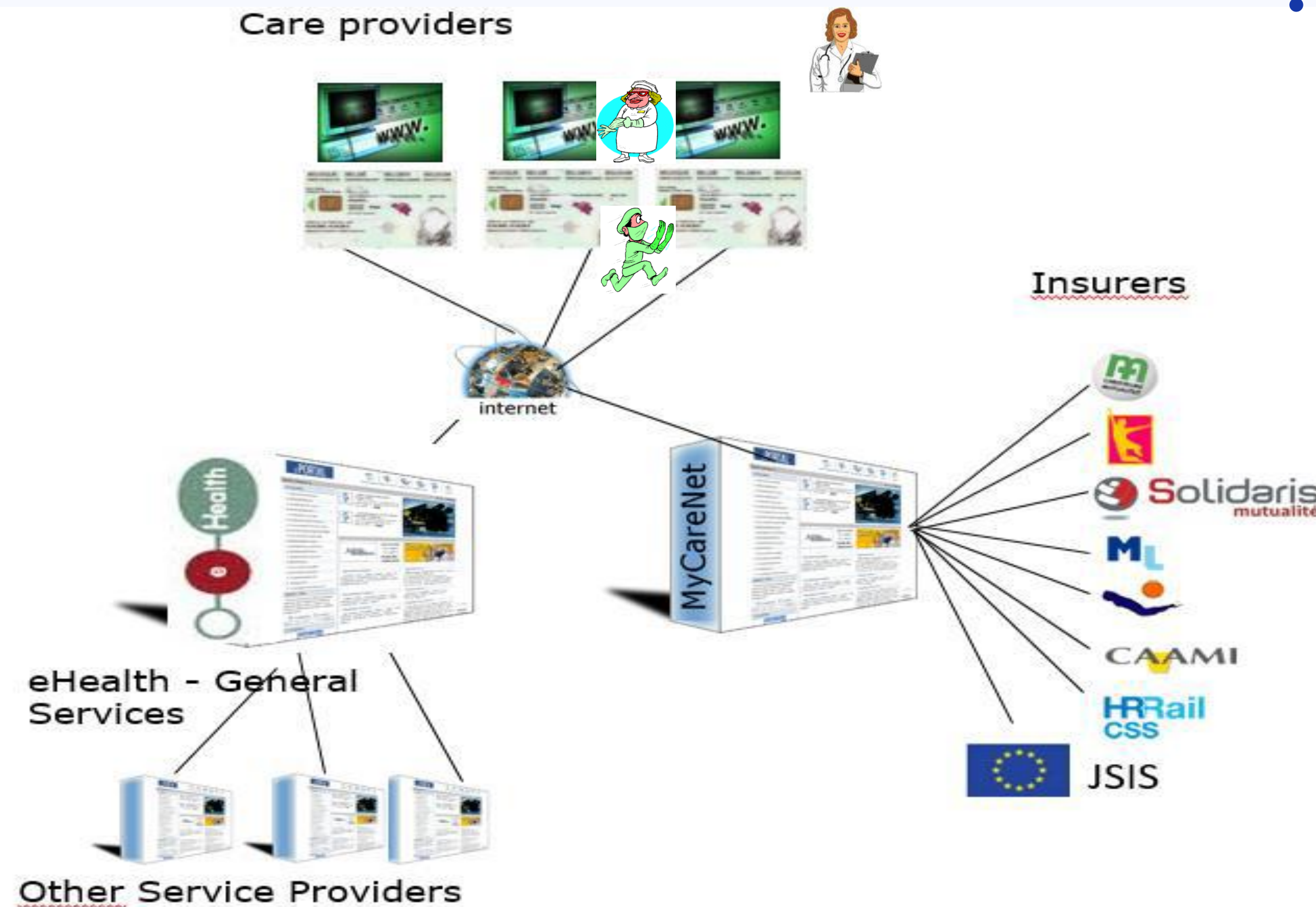
MyCareNet – C'est quoi ?

- Plateforme digitale pour l'échange (de façon fiable et sécurisée) de données administratives et financières dans le cadre du remboursement des frais de prestations de soins.
- Permet de mettre en **connexion** les dispensateurs de soins et les organismes assureur (y compris maintenant le RCAM).
- Les échanges via MyCareNet **remplacent**, lorsque cela est possible, les échanges sous forme **papier**.
- Cette dématérialisation des attestations de soins papier offre au RCAM un **accès plus rapide à l'information** utile pour **traiter les remboursements** des frais encourus et supprime pour les pensionnés l'envoi de l'attestation médicale via une Demande de Remboursement.
- MyCareNet existe depuis plusieurs années. Ce n'est donc pas une nouveauté pour vos médecins.



MyCareNet – et le RCAM

- Le RCAM avec son intégration dans MyCareNet est vu comme s'il était le 8ème organisme assureur (mutualité) sur le territoire belge



QUI peut bénéficier de MyCareNet ?

- Les **affilié.e.s** RCAM qui disposent d'un numéro NISS ou BIS.
- Les **bénéficiaires** (i.e. les ayants droit) qui sont **couverts par le RCAM à titre primaire et** qui disposent d'un numéro NISS ou BIS.

Qu'est-ce que le NISS ou le BIS ?

- Le NISS, **Numéro d'Identification à la Sécurité Sociale** correspond au numéro d'identification du Registre national pour les résidents belges et à un numéro BIS pour les non-résidents qui n'ont pas de numéro de registre national.
- Ce numéro est utilisé (en Belgique) dans tous les échanges de données de sécurité sociale. Il permet d'assurer l'exactitude des informations personnelles.
- C'est un numéro à 11 chiffres qui peut être trouvé sur différents documents officiels, notamment la carte d'identité. Les six premiers chiffres correspondent à la date de naissance (année, mois, jour) de la personne.

QUI est exclu du champ d'application de MyCareNet pour le RCAM ?

- Les membres de famille à charge de l'affilié qui sont **couverts par un autre régime de sécurité sociale** (Par exemple INAMI, Mutualités).
- Les membres de famille pouvant bénéficier d'une couverture par le RCAM à **titre complémentaire**.
- La procédure pour les bénéficiaires en couverture complémentaire reste la même : vous devez adresser vos demandes de remboursement via RCAM en ligne ou via MyPMO.

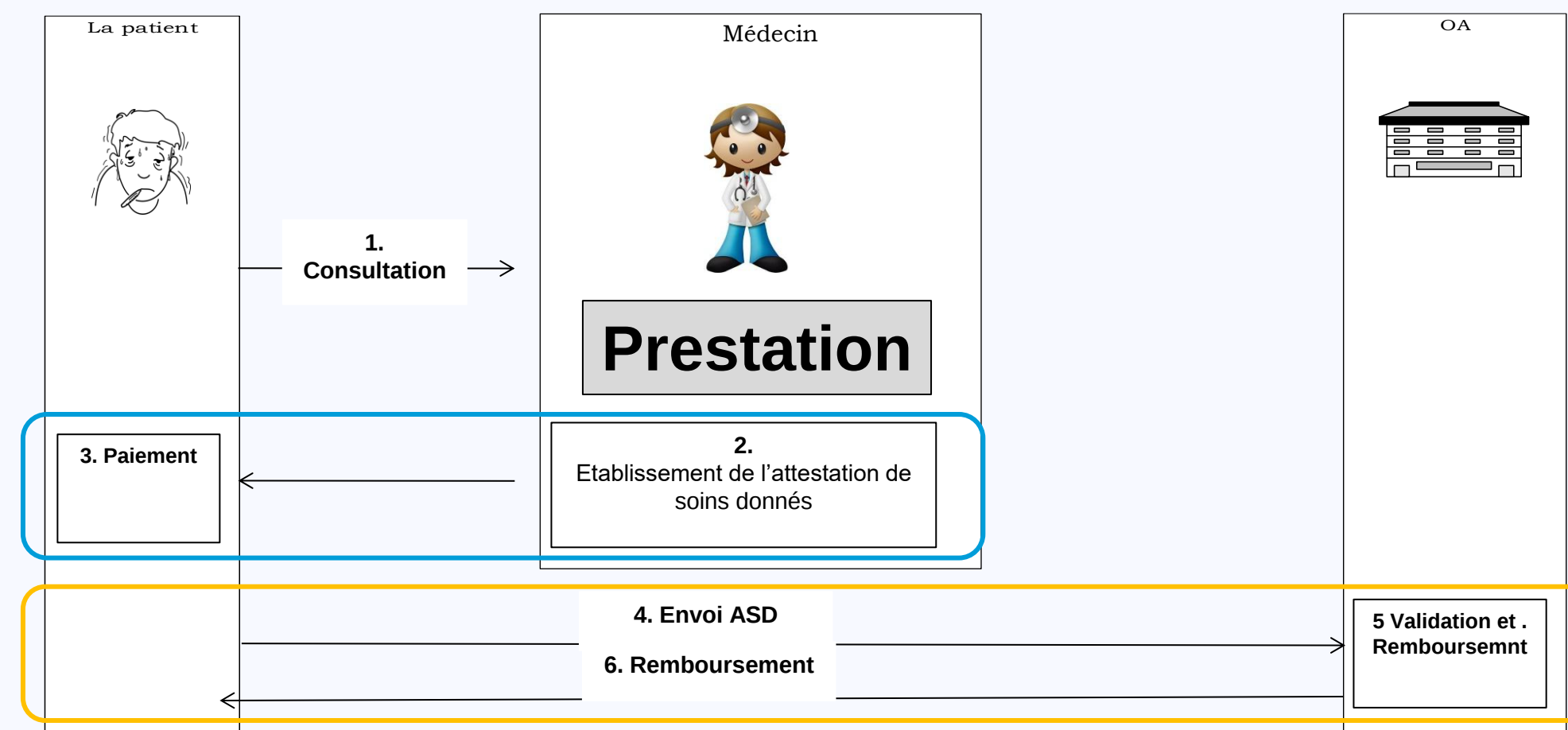
Quels sont les dispensateurs de soins qui utilisent MyCareNet

- Dès à présent les **médecins généralistes** et **spécialistes** sont en mesure de produire une e-Attest (attestation de soins digitale qui est transmise automatiquement au RCAM).
- Lorsque la e-Attest a été transmise, votre médecin doit vous remettre un justificatif de soins. Ce document reprend les informations contenues dans la e_Attest mais il n'est pas opposable au RCAM pour remboursement.
- Si votre médecins n'est pas en mesure de produire une e-Attest, il doit vous remettre une attestation de soins papier.
- Très prochainement, votre dentiste sera en mesure d'utiliser MyCareNet.

Comment ça marche ... ?

Sans la e-Attest

Facturation médecine ambulatoire - Papier Paiement comptant



Avec la e-Attest

Les logiciels utilisés par les médecins généralistes / spécialistes

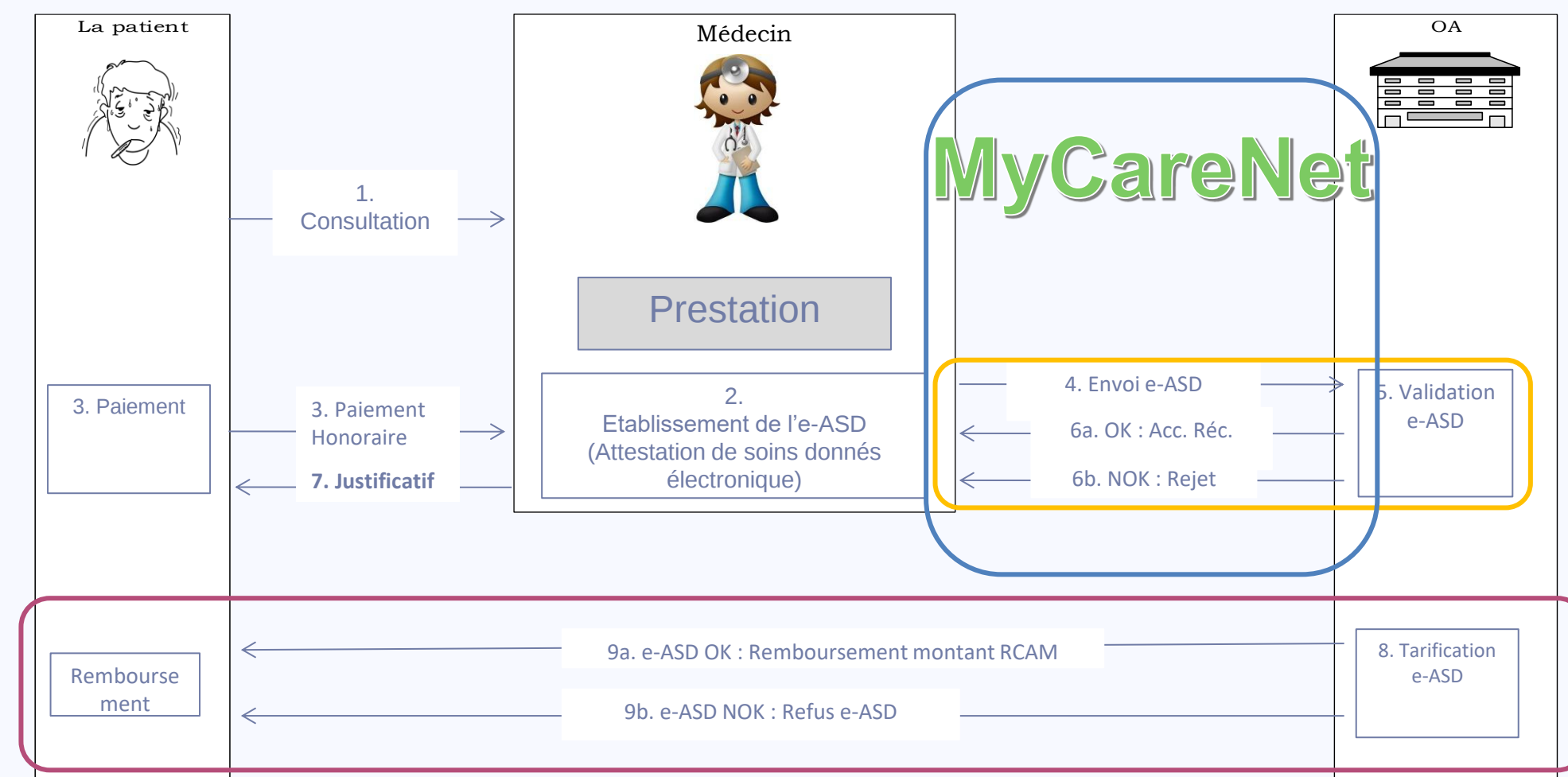
Care Connect	Corilus
HealthOne	Cegedim Group
Medispring	Medispring
Mederis	Mediportal
Daktari	CGM CompuGroup Medical
Octopus	AMS-Solutions

Ces logiciels couvrent approximativement 90%
des médecins généralistes et spécialistes

... les autres logiciels suivront ...

Facturation médecine ambulatoire - MyCareNet

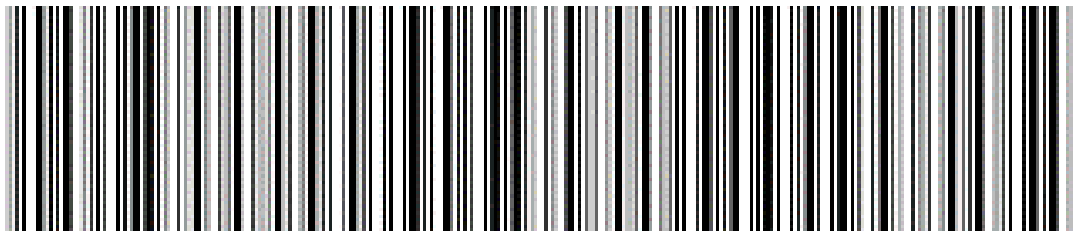
Paielement comptant



Exemple de Justificatif de soins

DOCUMENT JUSTIFICATIF DE SOINS DE SANTÉ POUR LE PATIENT

Patient:	Marie Dupont
Date:	05/02/2025
Prestataire de soins:	-----
INAMI:	123456789
BCE:	123456789
Statut convention:	Non conventionné
N° de suite:	2d68d4ba-2976-40ef-9aaa-b27b00dbaece
N° de l'accusé de réception:	098-0-250205-1419421-64



Prestations remboursables

Prestation	Honoraire convention	Différences et suppléments	Honoraire porté en compte
249233 (05/02/2025)	9,02 €	0,00 €	9,02 €
248636 (05/02/2025)	9,02 €	0,00 €	9,02 €
248474 (05/02/2025)	42,23 €	0,00 €	42,23 €
105755 (05/02/2025)	32,85 €	0,88 €	32,85 €
Sous-total	93,12 €	0,88 €	93,12 €
Différences et suppléments	0,00 €	0,88 €	0,88 €

Total dû par le patient: 94,00 €
Total payé par le patient: 94,00 €
Reste à payer par le patient: 0,00 €

Les données figurant sur les attestations de soins de santé futures peuvent à votre initiative être mises à la disposition de votre assureur de manière électronique et sécurisée via la plateforme AssurMed en vue du remboursement plus rapide des frais médicaux ambulatoires couverts. Assurez-vous que votre assureur rembourse correctement, éventuellement via les canaux habituels ou via les portails mis en place ou à oxyity.be.
Pour de plus amples informations sur la manière de procéder : www.assurmed.be

Facturation médecine ambulatoire - MyCareNet

Paielement comptant

[Film de présentation sur le service eAttest](#)

Instructions de facturation

Les causes du Traitement

- Cette donnée permet de donner une première orientation comptable.
- Dans le cadre du RCAM, la signification des différentes valeurs de cette donnée a été adaptée en accord avec l'INAMI.

Valeur	Signification INAMI	Signification RCAM
0050	Traitement chimiothérapeutique ambulatoire	Contexte de facturation maladie grave reconnue
0060	Maladies professionnelles	Maladies professionnelles
0070	Accidents de travail	Contexte de facturation accident
0080	Accidents - droits communs (responsabilité de tiers)	Contexte de facturation accident
0090	Autres accidents	Contexte de facturation accident
0000	Autres ou non communiquées	Autres ou non communiquées

Lors de la consultation ... n'oubliez pas

- Vous devez en informer votre médecin pour que ce dernier indique la cause du traitement :
 - code « 0050 » si la consultation se fait dans le contexte d'une maladie grave reconnue par le RCAM
 - code « 0060 » si la consultation se fait dans le contexte d'une maladie professionnelle
 - code « 0070 » si la consultation se fait dans le contexte d'un accident
- Si c'est dans le cadre d'un programme de « Dépistage », ne pas utiliser MyCareNet (demandez une attestation papier en début de consultation).

Les logiciels (au nombre de 12 actuellement)
utilisés par les dentistes seront intégrés au fur et à mesure ...

Lors de l'ouverture de MyCareNet aux dentistes,
seul le logiciel E-Dent de Dentalsoft
pourra interagir avec le RCAM.

... les autres logiciels suivront ...

Comment s'inscrire à MyCareNet ?

- Via RCAM en ligne >> dans la partie « mes données » OU MyPMO (Ma Santé) >> dans la partie « mes données personnelles » (voir instructions précises + loin).
- L'affilié doit encoder son numéro d'identification national – NISS ou BIS.
- L'affilé doit marquer son consentement à l'utilisation de MyCareNet (obligatoire).

Comment s'inscrire à MyCareNet ?

- L'affilié peut inscrire ses bénéficiaires couverts en primaire par le RCAM.
 - Pour les bénéficiaires mineurs, l'affilié encode leur numéro NISS/BIS. En indiquant leur numéro, il donne son consentement à ce que MyCareNet soit utilisé pour eux.
 - Quant aux bénéficiaires majeurs, ils devront signer préalablement le document de consentement, qui sera téléchargé via RCAM en ligne ou MyPMO par l'affilié.

Comment s'inscrire à MyCareNet ?

- Si pas d'accès « EU LOGIN » :
 - L'affilié doit envoyer le formulaire de consentement dûment rempli par e-mail à PMO-RCAM-MYCARENET@ec.europa.eu .
 - L'affilié doit également dûment remplir et signer le formulaire de consentement avec les informations du bénéficiaire mineur et l'envoyer, en même temps que le sien, à l'adresse PMO-RCAM-MYCARENET@ec.europa.eu .
- Le bénéficiaire majeur doit dûment remplir et signer le formulaire de consentement qui sera envoyé par l'affilié à l'adresse PMO-RCAM-MYCARENET@ec.europa.eu .

Comment s'inscrire à MyCareNet ?

- Si l'outil informatique ne peut pas être utilisé :

Une procédure spécifique doit encore être mise en œuvre
(probablement via l'envoi d'un courrier classique papier)

Via RCAM en ligne

AJOUT NUMERO NATIONAL BELGE POUR MYCARENET

→ Lancer <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM>

→ Clic sur **MES DONNEES** en haut de l'écran OU sur **Mes données personnelles** en bas

The screenshot displays the RCAM (Régime Commun d'Assurance Maladie) website interface. At the top, the navigation bar includes a home icon, a link to **MES DONNEES** (highlighted with a red box), and other menu items like MES DOSSIERS, MES DEMANDES, CRÉER UNE DEMANDE, RECHERCHE, and MES PRÉFÉRENCES. Below the navigation bar, the main content area is titled "Régime Commun d'Assurance Maladie". It features three primary sections: "Création d'une demande" (Creation of a request), "Mes demandes" (My requests), and "Mes dossiers" (My files). The "Mes dossiers" section contains a grid of icons representing various services: Mes décomptes, Mes autorisations préalables, Mes reconnaissances de maladie grave, Mes prises en charge, Mes accidents & Maladies prof., Mes factures, Mes documents, Mes Attestations, and **Mes données personnelles** (highlighted with a red box). A red arrow points from the **MES DONNEES** link in the navigation bar to the **Mes données personnelles** icon. The right sidebar contains "Informations" (Information), "Accéder au MyPMO" (Access to MyPMO) with a QR code, and "Liens utiles" (Useful links).

Création d'une demande

- Remboursements
- Autorisation préalable
- Reconnaissance de maladie grave
- Prise en charge
- Déclaration d'accident
- Programmes dépistage
- Attestations

Mes demandes

- Remboursements
- Autorisations Préalables
- Reconnaissance de maladie grave
- Prises en charge
- Accident Declarations
- Programmes dépistage
- Informations Complémentaires
- Notifications

Mes dossiers

- Mes décomptes
- Mes autorisations préalables
- Mes reconnaissances de maladie grave
- Mes prises en charge
- Mes accidents & Maladies prof.
- Mes factures
- Mes documents
- Mes Attestations
- Mes données personnelles**

Informations

- Prendre rendez-vous avec les bureaux d'accueil du RCAM à Bruxelles, Luxembourg et Ispra

Accéder au MyPMO

Liens utiles

- Comment introduire une demande de remboursement en ligne ?
- Comment demander une reconnaissance de maladie grave ?
- Tutorial : pièces justificatives
- Accords entre le RCAM et les hôpitaux

➔ Descendre vers « Numéro National » + Clic sur

Ajouter Numéro national



European Commission

RCAM

MARTINE PLATTEAU
Numéro personnel :

| Bureau liquidateur : Bruxelles | utilisateur : np

fr en

Déconnexion

MES DONNÉES

MES DOSSIERS

MES DEMANDES

CRÉER UNE DEMANDE

RECHERCHE

MES PRÉFÉRENCES

Données personnelles

FERMER

Certaines des données affichées dans cette section sont gérées par le PMO. Parfois, les données sont importées d'autres systèmes de référence, détenus et contrôlés par ces mêmes systèmes. Les erreurs dans ces données ne peuvent pas être corrigées par le PMO et doivent donc être signalées aux systèmes de référence. Une fois corrigées par les systèmes de référence, les données seront actualisées dans RCAM en ligne.

Composition de famille

Affilié

MARTINE PLATTEAU-GUILLA...

16/04/1952

139496

Conjoint

ROLAND PLATTEAU

09/09/1950

Identité - MARTINE PLATTEAU-GUILLAUME

Date de naissance

16/04/1952

Genre

Féminin

Titre

Numéro personnel

139496

Compte bancaire (IBAN)

BE81061512339024

Devise

Euro

Nom usuel

PLATTEAU-GUILLAUME

Nom à la naissance

GUILLAUME

Prénom 1

MARTINE

Prénom 2

Prénom 3

Prénom 4

Nationalité 1

Belge

Nationalité 2

Langue 1

Français

Langue 2

Néerlandais

Langue 3

Anglais

Préférée

Français

Numéro national

Vous pouvez encoder le numéro de registre national belge ou de sécurité sociale (NISS/BIS) pour vous et les membres de votre famille (conjoint, partenaire, enfants). Votre consentement s'étend à vos enfants mineurs. Pour les bénéficiaires majeurs (18 ans et plus) couverts en primaire, encodez le NISS/BIS, faites leur remplir le **formulaire de consentement** et téléchargez le dans l'application.

NB: quand l'enfant, déjà inscrit, atteindra la majorité, vous recevrez une notification (email) vous invitant à remplir le formulaire de consentement et à le télécharger dans MyPMO ou RCAM en ligne. C'est une condition impérative pour que l'enfant continue à bénéficier de MyCareNet.

Ajouter Numéro national

 AIACE

➔ Parcourir l'écran **Ajouter numéro national** qui s'affiche et puis :

- Cliquer sur Formulaire de **consentement** dans la 1^{ère} ligne afin de lire et télécharger ce document dans votre dossier personnel
- Cocher les 5 petits cases à gauche en début de ligne
- Compléter la fin de votre Numéro National
- Cliquer sur **Sauver**

Ajouter numéro national

Veuillez lire attentivement le document 'Formulaire de **consentement** à la collecte de vos données à caractère personnel par le PMO et à sa transmission aux prestataires de soins de santé belges via la plateforme MyCareNet.

Conformément aux dispositions du règlement (UE) 2018/1725, je donne par la présente mon consentement explicite au PMO (cocher les cases):

- ☐ Pour la collecte et, si nécessaire, l'encodage par le personnel autorisé du PMO de mon numéro d'identification national belge (NISS/BIS) dans le système informatique du RCAM;
- ☐ Pour la réutilisation de mes données d'identification (nom, prénoms, date de naissance) déjà disponibles dans le système RCAM, aux fins de cette opération de traitement.;
- ☐ Pour la transmission électronique des factures médicales entre les prestataires de soins belges et le PMO dans le cadre de cette opération de traitement.
- ☐ Je peux retirer mon consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait, en notifiant le Responsable du traitement : par courriel à l'adresse PMO-RCAM-MYCARENET@ec.europa.eu ou par courrier à l'adresse suivante : RCAM PMO3, 41 Avenue de Tervueren, 1040 Bruxelles. Suite à la demande de retrait, le NISS/BIS sera supprimé du système RCAM du PMO.
- ☐ Je suis affilié au RCAM et j'ai lu et compris les informations fournies (déclaration de confidentialité et conditions fixées dans le présent formulaire de consentement). J'ai reçu des précisions sur les questions que j'avais posées.

Belgique

Sauver **Annuler**

Afin que le résultat ressemble à ceci :

[Ajouter numéro national](#)

Veuillez lire attentivement le document 'Formulaire de [consentement](#) à la collecte de vos données à caractère personnel par le PMO et à sa transmission aux prestataires de soins de santé belges via la plateforme MyCareNet.

Conformément aux dispositions du règlement (UE) 2018/1725, je donne par la présente mon consentement explicite au PMO (cocher les cases):

- ☒ Pour la collecte et, si nécessaire, l'encodage par le personnel autorisé du PMO de mon numéro d'identification national belge (NISS/BIS) dans le système informatique du RCAM;
- ☒ Pour la réutilisation de mes données d'identification (nom, prénoms, date de naissance) déjà disponibles dans le système RCAM, aux fins de cette opération de traitement.;
- ☒ Pour la transmission électronique des factures médicales entre les prestataires de soins belges et le PMO dans le cadre de cette opération de traitement.

☒ Je peux retirer mon consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait, en notifiant le Responsable du traitement : par courriel à l'adresse PMO-RCAM-MYCARENET@ec.europa.eu ou par courrier à l'adresse suivante : RCAM PMO3, 41 Avenue de Tervueren, 1040 Bruxelles. Suite à la demande de retrait, le NISS/BIS sera supprimé du système RCAM du PMO.

☒ Je suis affilié au RCAM et j'ai lu et compris les informations fournies (déclaration de confidentialité et conditions fixées dans le présent formulaire de consentement). J'ai reçu des précisions sur les questions que j'avais posées.

Belgique

520416002:

Sauver

Annuler

Une alerte s’affiche : cliquer sur **OUI**.

ALERTE



Vous ne pourrez pas mettre à jour ou supprimer vous-même le numéro national.

Vous devez contacter le PMO pour pouvoir effectuer cette action.

Confirmez-vous que ce numéro national est correct ?

OUI

NON

L’écran reprend la date de votre consentement et votre Numéro National Belge. Cet écran sera toujours visible sous « **MES DONNEES** » en haut de l’écran OU sur « **Mes données personnelles** » en bas d’écran (bloc Mes Dossiers). Le consentement pourra être retiré à tout moment par courrier postal ou mail via PMO-RCAM-MYCARENET@ec.europa.eu.

Via MyPMO ...

suivre la même démarche sous « Données
personnelles & Numéro national » !

Comment suivre le traitement de l'eAttest ?

MyPMO

17:39

Safari

<

Demandes de remboursem...

Tout ▾

MANUEL

AUTOMATIQUE

Février 2025

Standard

250205.N01579

Demandé le

05/02/2025 14:37

Soumise par: auto

Total: 94 EUR

>

↑

Soumis

Juin 2024

Standard

240626.N06950

Demandé le

26/06/2024 16:07

Soumise par: auto

Total: 31.8 EUR

>

✓

Terminée

Standard

240626.N06949

Demandé le

26/06/2024 16:07

Soumise par: auto

Total: 31.8 EUR

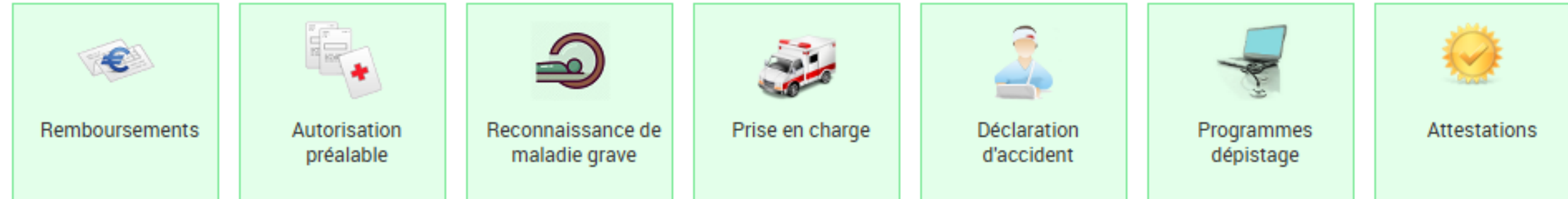
>

✓

Terminée

RCAM en ligne

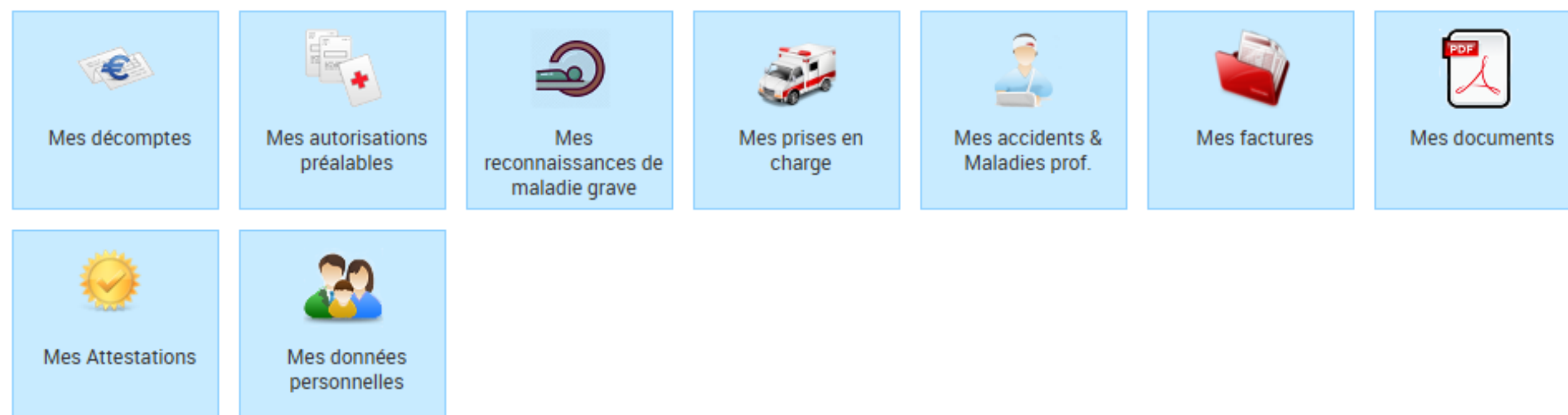
Création d'une demande



Mes demandes



Mes dossiers



RCAM en ligne

En cliquant sur la loupe

Automatically introduced reimbursement requests							Search:	
3 Record(s) found								
	REQUEST TYPE	REQUEST DATE	RECEIVED FROM	REFERENCE	SUBMITTED BY	STATE	ACTIONS	
	Standard	05/02/2025		250205.N01579	System	FINISHED		
	Standard	26/06/2024		240626.N06949	System	FINISHED		
	Standard	26/06/2024		240626.N06950	System	FINISHED		
Showing 1 to 3 of 3 entries							<< < 1 > >>	

Electronic certificate

CLOSE

Print

Details

General information

Receipt for healthcare insurance purposes

StateSubmitted

Attested on05/02/2025

BeneficiaryMarie Dupont

Reimbursement typeStandard

Paid amount94.00 EUR

Mentioned contextStandard

Reference250205.N01579

Care provider18585990370
Médecin spécialiste en ophtalmologie

Acknowledgement number098-0-250205-1419421-64

NOMENCLATURE					TREATMENT					LEGAL					EXTRA					TOTAL										
105755	Consultation au cabinet par un médecin spécialiste en ophtalmologie accrédité, y compris un rapport écrit éventuel au médecin traitant										32.85 EUR					0.88 EUR					33.73 EUR									
248474	Tomographie bidimensionnelle par cohérence optique au moyen du laser de l'oeil ou des yeux avec un minimum de 8 coupes par oeil, avec protocole écrit, dans le cadre d'une pathologie intraoculaire prouvée										42.23 EUR					0.00 EUR					42.23 EUR									
248636	Dynamométrie et/ou tonométrie (Schlötz et/ou tonomètre à applanation)										9.02 EUR					0.00 EUR					9.02 EUR									
249233	Biomicroscopie binoculaire du segment antérieur avec protocole ou iconographie										9.02 EUR					0.00 EUR					9.02 EUR									

Showing 1 to 4 of 4 entries

Vous avez encore des interrogations ...

- Visioner cette courte vidéo
(<https://www.youtube.com/watch?v=vAqNnCALBSA>)
- Voir le site MyCareNet.be (<https://fra.mycarenet.be>)
- Voir le site de l'INAMI (<https://www.inami.fgov.be/fr/professionnels/info-pour-tous/mycarenet-une-plate-forme-centrale-de-services-sur-le-web>)