

## Contacts au PMO & DG HR (Commission)

**Nr de Téléphone unique pour accéder au PMO** (remplace tous les Numéros depuis le (depuis le 09-02-2024) **+32 2 291 11 11**

### Sélectionner

**1** PMO3/RCAM **2** PMO2 Pensions **3** Allocations familiales et scolaires

**7** Eu Login **8** DG HR

Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30

**PMO3/RCAM - Régime Commun d'Assurance Maladie : sélectionner **1****

Accès au PMO Mobile ou RCAM en ligne via My Remote, avec un compte externe EU Login.

Le service des Prises en charge du PMO est accessible par téléphone, mais également sur PMO mobile et par courriel au [PMO-RCAM-BRU-PRISE-EN-CHARGE@ec.europa.eu](mailto:PMO-RCAM-BRU-PRISE-EN-CHARGE@ec.europa.eu)

Permanences : MERO avenue de Tervuren 41 1040 Etterbeek

**Pensions retraite - PMO2 : sélectionner **2****

Accessible par courriel [PMO-PENSIONS@ec.europa.eu](mailto:PMO-PENSIONS@ec.europa.eu) et via Eu Login sur My Remote <https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/FR/working-conditions/end-of-service/retirement/Pages/practical.aspx>

**Allocations familiales et scolaires : sélectionner **3****

<https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/fr/family/benefits/dependent-child-allowance/Pages/index.aspx>

**Matières générales – Staff contact** à remplacé PMO contact

Via Eu Login & My Remote: <https://myremote.ec.europa.eu/home/welcome.cgi>

Par téléphone - Nr Unique, sélectionner le **1** du lundi au vendredi de 9:30 à 12:30.

Vous pouvez également poser vos questions par voie électronique via Staff Contact (dans le menu de droite sur les pages Staff Matters sur My Intracomm- voir [le guide](#) pour plus d'information).

**Service sociaux (DG HR Commission) sélectionner **8****

Ou par Téléphone. + 32 2 295 90 98

Et par courriel [HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu](mailto:HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu)

<https://myintracomm.ec.europa.eu/retired/fr/Pages/Social-Services.aspx>

<https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/FR/family/pensioners/Pages/contacts.aspx?ln=fr#1>

**Eu Login : sélectionner **7****

Par courriel : [PMO-IT-APPLICATIONS@ec.europa.eu](mailto:PMO-IT-APPLICATIONS@ec.europa.eu)

Créer un compte externe EU-Login :

<https://aiace-europa.eu/fr/tools/eu-login/>

[https://aiace-be.eu/images/documents/24\\_03\\_17\\_creation\\_eulogin\\_fr\\_2024.pdf](https://aiace-be.eu/images/documents/24_03_17_creation_eulogin_fr_2024.pdf)

**Que faire en cas de Décès sélectionner **2****

Décès d'un pensionné de la Commission, informer le plus vite possible la Commission européenne

[Que faire en cas de décès \(FR-NL-EN\)](#) [PMO-SURVIE@ec.europa.eu](mailto:PMO-SURVIE@ec.europa.eu)