

Questions et contacts au PMO et à la DG HR (Commission)

(mise à jour : 09-02-2024)

Nr de Téléphone unique pour accéder au PMO (remplace tous les Nrs)

+32 2 291 11 11

1. **Matières générales – Staff contact**

Via Eu Login -My Remote : <https://myremote.ec.europa.eu/home/welcome.cgi>

PMO CONTACT:

Par téléphone: du lundi au vendredi de 9:30 à 12:30.

Vous pouvez également poser vos questions par voie électronique via Staff Contact (dans le menu de droite sur les pages Staff Matters - voir [le guide](#) pour plus d'information).

2. **Pensions retraite (PMO2)**

PMO-PENSIONS@ec.europa.eu

<https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/FR/working-conditions/end-of-service/retirement/Pages/practical.aspx>

3. **Service sociaux (DG HR Commission)**

Tel. + 32 2 2959098

<https://myintracomm.ec.europa.eu/retired/fr/Pages/Social-Services.aspx>

<https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/FR/family/pensioners/Pages/contacts.aspx?ln=fr#1>

4. **Régime Commun d'Assurance Maladie (RCAM) (PMO3)**

Accès au RCAM en ligne seulement avec un compte externe EU-Login, une adresse courriel et un téléphone portable (SMS).

Créer ce compte externe EU-Login : <https://aiace-europa.eu/site-content/uploads/2022/07/guide-EU-Login-FR.pdf>

Le service des Prises en charge du PMO est accessible par téléphone tous les jours ouvrables de 9h30 à 12h30, mais également par email au PMO-RCAM-BRU-PRISE-EN-CHARGE@ec.europa.eu

Permanences:

MERO avenue de Tervuren 41 1040

Etterbeek

Téléphone (de 9 h 30 à 12 h 30)

5. **Que faire en cas de Décès**

Décès d'un pensionné de la Commission, informer le plus vite possible la Commission européenne

[Que faire en cas de décès \(FR-NL-EN\)](#)