

## A BRUXELLES, LE PMO DISPOSE D'UN NOUVEL ESPACE POUR VOUS ACCUEILLIR

### Espace accueil

Depuis le 13 février, le PMO occupe le bâtiment MERO, situé au numéro 41 de l'avenue de Tervueren à Bruxelles.

Nous disposons dorénavant d'un espace pour vous recevoir, situé au rez de chaussée du bâtiment.

Vous pourrez nous y rencontrer selon les modalités suivantes:

- Pour toutes questions relatives au RCAM (remboursement des frais médicaux, prise en charge, autorisation préalable, ...), nous vous recevons du lundi au jeudi entre 9h30 et 12h00 ainsi que de 14h à 16h00. Et le vendredi matin de 9h30 à 12h00

- Si vous avez des questions concernant votre pension ou vos allocations (familiales, foyer, ...) contactez votre gestionnaire dont le nom figure sur votre fiche de pension et convenez d'un jour et d'une heure pour fixer un rendez-vous.

Cet espace accueil sera, comme précédemment, équipé d'une photocopieuse et une boîte aux lettres sera disposée pour tout courrier destiné à l'assurance maladie.

### Courrier – nouvelle adresse

Ø Pour les demandes de remboursement de frais médicaux, les autorisations préalables, les devis dentaires et les demandes de reconnaissance de maladie grave

Pour le RCAM BXL (Bureau liquidateur et autres)

Commission Européenne

RCAM – Bruxelles

MERO

1049 Bruxelles

Ø Pour l'envoi de documents au PMO 4 (certificat de vie, ...)

Commission Européenne

PMO 4 Pensions

MERO

1049 Bruxelles

## THE PMO HAS A NEW RECEPTION AREA IN BRUSSELS

### Reception area

As of 13 February, the PMO is to be found in the MERO building at 41 Avenue de Tervuren in Brussels.

We now have a reception area on the ground floor of the building.

Opening hours and appointments:

- For questions about JSIS (reimbursement of medical expenses, direct billing, prior authorisation, etc.), we can see you from Monday to Thursday between 9.30 and 12.00 and from 14.00 to 16.00, and on Friday mornings from 9.30 to 12.00.

- If you have questions about your pension or allowances (family allowance, household allowance, etc.), you should contact the case officer whose name appears on your pension slip and arrange a date and time for an appointment.

As before, this reception area will be equipped with a printer and a letterbox will be available for any correspondence relating to the sickness insurance.

### New postal address

Ø For claims for reimbursement of medical expenses, prior authorisations, dental estimates and applications for recognition of a serious illness:

For JSIS BXL (Settlement Office and other offices)

European Commission

JSIS - Brussels

MERO

1049 Brussels

Ø For documents to be sent to PMO 4 (proof-of-life certificate, etc.)

European Commission

PMO 4 Pensions

MERO

1049 Brussels