

Questions, demandes et contacts au RCAM (Bruxelles)

Les points de contacts figurant sur cette liste ont été mis à jour. Le PMO vous prie de l'excuser si les adresses qui figurent sur certains de nos formulaires et lettres diffèrent car elles peuvent ne pas avoir encore été modifiées.

Toutefois, soyez assuré que vos courriers seront correctement redirigés vers nos services.

Toujours transmettre vos courriers à l'adresse qui est indiquée dans les formulaires ou lettres officielles

RCAM - Management

Unité	PMO3 Bruno FETELIAN
Assurance maladie et accident	Bureau central Bruno FETELIAN Bureau liquidateur Bruxelles Alexandre JACOBS
Relations avec les affiliés	Roberto ROTTER
Finances, Accidents & Maladies professionnelles	Adriana LEROY

RCAM – Demande d'information

Adresse du bureau liquidateur	Commission Européenne RCAM Bruxelles – <u>Bureau Liquidateur</u> B-1049 Bruxelles
Adresse Relations avec les affiliés	Commission Européenne RCAM Bruxelles – <u>RCAM Relations Affiliés</u> B-1049 Bruxelles
→ Bureau d'accueil	Commission Européenne RCAM Bruxelles MERO – Avenue de Tervuren 41 B-1040 Bruxelles Lundi-vendredi → 9h30- à 13h30
→ Assistance Téléphonique	PMO Contact https://ec.europa.eu/pmo/contact/ De 9h30 à 12h30 Tél : +32 2 29 97777
→ Assistance en ligne (Web)	PMO Contact https://ec.europa.eu/pmo/contact/
→ Questions et demandes par courrier – "papier"	Commission Européenne RCAM Bruxelles – <u>RCAM CONTACT</u> B-1049 Bruxelles
→ Remboursements spéciaux (DGE Art.72 §3)	https://ec.europa.eu/pmo/contact/
→ Frais funéraires	Commission Européenne RCAM Bruxelles – <u>Frais funéraires</u> B-1049 Bruxelles PMO Contact De 9h30 à 12h30 Tél : +32 2 29 97777

RCAM – Droits d'affiliation

→ Bureau d'accueil	Commission Européenne RCAM Bruxelles MERO – Avenue de Tervuren 41 B-1040 Bruxelles Attention ouverture seulement le matin Lundi-vendredi → 9h30 à 13h00
→ Assistance Téléphone	De 9h30 à 12h30 Tél : + 32 2 29 58037 https://ec.europa.eu/pmo/contact/

→ Assistance en ligne (Web)	<p>RCAM en ligne https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/</p> <p>PMO Contact https://ec.europa.eu/pmo/contact/</p>
→ Attestation d'affiliation	<p>RCAM en ligne https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/</p> <p>PMO Contact https://ec.europa.eu/pmo/contact/</p> <p>Bureau d'accueil RCAM MERO – Avenue de Tervuren 41 B-1040 Bruxelles De 9h00 à 12h30 Tél : +32 2 29 59856</p>
→ Questions et demandes par courrier – "papier"	<p>Commission Européenne RCAM Bruxelles – <u>Droits d'affiliation</u> B-1049 Bruxelles Fax: +32 2 29 52039</p>

RCAM – Soumission d'une requête

Demandes en ligne	
→ Demandes de remboursement → Autorisation préalable (y compris garde-malade) → Devis dentaires, → Reconnaissance de maladie grave → Prise en charge <i>(y compris transmission d'informations complémentaires)</i>	<p>RCAM en ligne https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/</p>
Demandes "papier"	
→ Demandes de remboursement	<p>Commission Européenne RCAM Bruxelles – <u>Demandes de remboursement</u> B-1049 Bruxelles</p>
→ Autorisation préalable (y compris garde-malade), → Devis dentaires, → Reconnaissance de maladie grave → Extension remboursement à 100% suivi maladie grave <i>(y compris transmission d'informations complémentaires)</i>	<p>Commission Européenne RCAM Bruxelles – <u>Autorisation Préalable</u> B-1049 Bruxelles Fax : +32 2 29 95351 PMO Contact https://ec.europa.eu/pmo/contact/</p>
→ Prise en charge et avances <i>(y compris transmission d'informations complémentaires)</i>	<p>Commission Européenne RCAM Bruxelles – <u>Prise en charge</u> B-1049 Bruxelles Fax: + 32 2 29 59701 PMO Contact https://ec.europa.eu/pmo/contact/</p>

RCAM – Assistance spécifique pour les prises en charge

→ Assistance Téléphone	<p>De 9h00 à 12h30 Tél : +32 2 29 59856</p>
→ Assistance Téléphone <u>pour les URGENCES</u>	<p>De 14h00 à 16h00 Uniquement pour les demande urgentes (hospitalisation le jour même) Tél : +32 2 29 5777</p>

RCAM - Secrétariat des Médecins et Dentistes-conseils

	<p>Si une visite auprès d'un médecin ou dentiste conseil est requis, l'affilié(e) est contacté par le RCAM Bruxelles via email ou par téléphone.</p>
--	--

RCAM - Médecine préventive

→ Assistance Téléphonique	De 9h30 à 12h30 Tél : 32-2-29 53866 https://ec.europa.eu/pmo/contact/
→ Assistance en ligne (Web)	PMO Contact https://ec.europa.eu/pmo/contact/
→ Questions et demandes par courrier – "papier"	Commission Européenne RCAM Bruxelles – <u>Médecine préventive</u> B-1049 Bruxelles Fax: + 32 2 29 59701
Accidents & Maladies professionnelles (personnel actif)	
→ Assistance Téléphonique	De 9h00 à 12h30 & 14h00 à 16h30 Tél : 32-2-29 60595
→ Assistance en ligne (Web)	PMO Contact https://ec.europa.eu/pmo/contact/
→ Questions et demandes par courrier – "papier"	Commission Européenne RCAM Bruxelles – <u>Accidents & Maladies professionnelles</u> B-1049 Bruxelles Fax: + 32 2 29 66643
Demande d'accès RCAM en ligne & EU Login	
→ Bureau d'accueil	Commission Européenne RCAM Bruxelles MERO – Avenue de Tervuren 41 B-1040 Bruxelles Lundi-jeudi → 9h30- à 12h00 & 14h00 à 16h00 Vendredi → 9h30- à 12h00
→ Assistance Téléphonique	De 9h30 à 12h30 Tél : +32-2-29 76888
→ Assistance en ligne (Web)	PMO Contact https://ec.europa.eu/pmo/contact/