



ASSOCIATION INTERNATIONALE DES ANCIENS DE L'UNION EUROPÉENNE

SECTION BELGIQUE

SECTIE BELGIË

Attention Révision prévue en 2023- Opgelet, herziening gepland voor 2023

MAATSCHAPPELIJKE ZORG ENTRAIDE SOCIALE

Editie 2018 Edition 2018

(English version available on request / Nederlandse versie op aanvraag)

TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS	2
ENTRAIDE SOCIALE	
CHAPITRE 1 ^{er} : LES SERVICES SOCIAUX DES INSTITUTIONS EUROPÉENNES	3
CHAPITRE 2 : AIDE SOCIALE FOURNIE PAR L'AIACE SECTION BELGIQUE	6
CHAPITRE 3 : LA CAISSE MALADIE	7
CHAPITRE 4 : LES ASSURANCES COMPLÉMENTAIRES	13
CHAPITRE 5 : AIDES ET SOINS PRIVÉS À DOMICILE	16
CHAPITRE 6 : MAISONS DE REPOS	21
CHAPITRE 7 : AIDE FOURNIE PAR LES COMMUNES	26
CHAPITRE 8 : ADRESSES ET NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES	45

AVANT-PROPOS

Depuis 2003, les membres de l'AIACE Belgique reçoivent au moment de leur adhésion la brochure «Entraide sociale» leur fournissant de nombreuses informations sur les aides sociales et l'entraide qu'ils peuvent recevoir de la part les Institutions européennes et des communes de l'agglomération bruxelloise. En voici la cinquième édition mise à jour au 1^{er} janvier 2018.

Cette brochure décrit les aides que peuvent apporter aux pensionnés des Institutions européennes:

- les services sociaux des diverses Institutions: Commission, Conseil, PE, CESE, CDR;
- la section Belgique de l'AIACE à travers le help-desk de son secrétariat et son réseau de bénévoles sociaux qui peuvent se rendre chez les pensionnés en difficulté;
- des agents du PMO qui peuvent aider administrativement les pensionnés dans les locaux du bâtiment MERO, avenue de Tervuren, à Bruxelles.

Dans la brochure, les pensionnés trouveront une liste des principaux centres d'aide privés de la région bruxelloise auxquels ils peuvent faire appel pour divers types de soins.

Sont également présentées, les aides de proximité offertes par toutes les communes de l'agglomération bruxelloises. Les pensionnés de Institutions européennes y ont pleinement droit à partir du moment où ils sont enregistrés dans ces communes.

Cette brochure offre à ceux qui pourraient se trouver en difficulté un bon outil pour trouver une aide tant au niveau communautaire qu'auprès d'organisations privées ou d'organismes communaux. Si un pensionné a besoin d'une information complémentaire ou d'une aide particulière, il peut toujours appeler le secrétariat de l'Association en Belgique, où une permanence est assurée tous les matins les jours ouvrables.

Toutes les informations sont données de bonne foi et sont exactes à la date de publication, mais des changements indépendants de notre volonté sont possibles à tout moment.

Tous nos remerciements vont à Norbert Vogel qui a méticuleusement mis à jour cette nouvelle brochure.

La section Belgique de l'AIACE

ENTRAIDE SOCIALE

CHAPITRE 1^{er} : LES SERVICES SOCIAUX DES INSTITUTIONS EUROPÉENNES

Les pensionnés se trouvant en difficulté sérieuse peuvent faire appel aux services sociaux des différentes Institutions à Bruxelles pour les aider à résoudre leurs problèmes. Cette possibilité relève du devoir de sollicitude que les Institutions gardent vis-à-vis de leurs anciens fonctionnaires et du lien statutaire qu'ils conservent avec elles.

Sauf pour le Conseil, qui dispose de son propre Bureau de contact pour les retraités, les assistants sociaux des Institutions, du fait de leur nombre restreint, ne peuvent prendre en charge directement que les cas les plus difficiles. Pour les autres cas, ils transmettent la demande au groupe social de la section Belgique de l'AIACE. Un des bénévoles de ce groupe se met en relation avec le pensionné demandeur pour lui porter assistance, qu'il soit ou non membre de l'AIACE.

Cette collaboration entre les assistants sociaux et l'AIACE se réalise dans le cadre des Accords de partenariat passés entre la plupart des Institutions européennes et l'AIACE.

Comment contacter les services sociaux:

Commission européenne

Numéro général: tél.: (02) 295 90 98

Fax: (02) 299 21 99

E-mail: HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu

Service des Assistants sociaux:

- Maria-Carmen Garcia Garcia, tél.: (02) 296 50 67, maria-carmen.garcia-garcia@ec.europa.eu
- Alan Lenglet, tél.: (02) 296 25 79, alan.LENGLET@ec.europa.eu

Conseil de l'Union européenne

Unité sociale

Gestion administrative du bureau des retraités:

- Katrien Luyten, tél.: (02) 281 68 87, katrien.luyten@consilium.europa.eu
- Rosário Pratas, tél.: (02) 281 60 68, rosario.pratas@consilium.europa.eu

Boîte e-mail fonctionnelle: UNITE.SOCIALE.PENSIONNES@consilium.europa.eu

Parlement européen Bruxelles

Service social: tél.: (02) 283 13 00

Boîte e-mail fonctionnelle: servicesocialbru@europarl.europa.eu

- Victoria Said, tél.: (02) 284 29 37, victoria.said@europarl.europa.eu
- Jérôme Tréfois, tél.: (02) 284 14 80, jerome.trefois@europarl.europa.eu
- William O'Brien, tél.: (02) 284 35 75, william.obrien@europarl.europa.eu

Comité économique et social

Boîte e-mail fonctionnelle: svcmédicosocialcese@eesc.europa.eu

Contact pour les pensionnés: Isabelle Delaire, tél.: (02) 546 94 50,
Isabelle.delaire@eesc.europa.eu

Comité des régions

Boîte e-mail fonctionnelle: social-services-cor@cor.europa.eu

Contact pour les pensionnés: Anna Maria Vanhoye, tél.: (02) 282 23 63,
AnnaMaria.Vanhoye@cor.europa.eu

Espace seniors: un lieu d'information et de rencontre a été créé à l'intention des pensionnés. Situé au 105, avenue des Nerviens, 1040 Bruxelles, local 00/38, il est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45. Les Anciens y disposent de quatre ordinateurs, d'un accès à l'Intranet «MyIntraComm», ainsi que d'un accès sécurisé à l'internet. Ils peuvent également y déposer leurs demandes de remboursement de frais médicaux. Une imprimante, deux téléphones, un scanner et une déchiqueteuse y sont aussi disponibles. Les retraités des institutions peuvent y accéder sur présentation de leur laissez-passer Pensionné.

CHAPITRE 2 : AIDE SOCIALE FOURNIE PAR L'AIACE SECTION BELGIQUE

La section Belgique de l'AIACE est organisée pour pouvoir apporter assistance à tout moment à ses membres en difficulté.

Tout d'abord, une permanence téléphonique est tenue par le help-desk social tous les matins des jours ouvrables au secrétariat de l'Association, au n° (02) 295 38 42 ou 296 48 24, fax: (02) 299 52 89, e-mail: aiace-be@ec.europa.eu.

Ensuite, un groupe social composé d'une quarantaine de bénévoles est disponible pour entrer en contact avec les personnes en difficulté et leur porter assistance.

Les membres de l'Association qui contactent le help-desk indiquent la nature de leurs besoins et certains problèmes peuvent être déjà résolus à ce niveau. Si ce n'est pas le cas, leur demande est transférée au groupe social qui fournit une assistance le plus rapidement possible. Un bénévole du groupe social se mettra alors en rapport avec la personne en difficulté. Les aides apportées par les bénévoles sont de différents types:

- contact amical,
- aide administrative pour remplir les documents de la caisse maladie,
- visites à domicile, dans les cliniques et maisons de repos,
- aide au choix d'une maison de repos, etc.

Le groupe social est par ailleurs informé des situations de personnes en difficulté par la Direction générale «Ressources humaines», qui lui transmet les demandes d'aide qu'elle reçoit. Le même processus d'aide que pour les demandes directes auprès du help-desk se met en place, avec cette différence que tous les pensionnés, et pas seulement les membres de l'AIACE, peuvent en bénéficier.

Le groupe des bénévoles se réunit régulièrement avec les assistants sociaux de la Commission et un représentant de la DG HR pour échanger des informations, examiner en commun les cas les plus difficiles et recevoir une formation à l'aide.

CHAPITRE 3 : LA CAISSE MALADIE

RAPPEL DES PRINCIPES

Les pensionnés, restant affiliés au Régime commun d'assurance-maladie (RCAM), sont appelés à avoir régulièrement des contacts avec le PMO, et plus particulièrement avec le Bureau liquidateur.

Après la cessation d'activité du fonctionnaire, les frais médicaux de celui-ci, ainsi que ceux de son conjoint et de ses enfants à charge, sont remboursés par le RCAM dans les limites prévues par le Statut et les DGE (dispositions générales d'exécution).

Les pensionnés et leurs ayants-droit continuent à bénéficier d'un examen de médecine préventive tous les deux ans. Les rendez-vous peuvent être pris soit par téléphone au n° (02) 295 38 66, soit en ligne via EU-Login ou PMO Contact. Le numéro 14 d'«Info Senior» (avril-juin 2017), diffusé à tous les pensionnés, contient de nombreuses informations sur la médecine préventive. Il peut également être consulté sur MyIntraComm (voir encadré p. 7).

Après le décès du fonctionnaire, son conjoint survivant et ses orphelins éventuels continuent à bénéficier de la couverture de l'assurance-maladie.

Dans le cas d'un partenariat enregistré, le partenaire reconnu est couvert selon les mêmes règles que le conjoint.

Le taux de remboursement du RCAM est de 80 ou 85 % selon les cas, dans les limites des plafonds prévus. Il est porté à 100 % dans le cas d'une maladie grave reconnue comme telle. Sur le plan pratique, les demandes de remboursement se font suivant les procédures du compte EU-Login. Toutefois, les pensionnés qui n'ont pas accès à Internet peuvent continuer à introduire leurs demandes sur papier. Le remboursement doit être demandé impérativement dans les dix-huit mois qui suivent la prestation. La demande doit toujours être accompagnée de l'original des notes d'honoraires et des prescriptions. Ces documents ne doivent pas être agrafés, mais être fixés ensemble par un trombone.

Pour être valable, une demande de remboursement doit porter l'indication des nom, prénom et numéro de pension de l'affilié, et elle doit être signée.

Pour certains frais (et sauf en cas d'urgence), une autorisation préalable est requise. À cet effet, il convient de transmettre au Bureau liquidateur le formulaire ad hoc, dûment complété, une prescription médicale détaillée et, le cas échéant, un rapport médical complet.

Le remboursement des frais de séjour en maison de repos et de soins, de soins psychiatriques, de revalidation et de désintoxication est soumis à autorisation préalable. Il en est de même pour les frais de garde-malade. Vous trouverez de nombreuses précisions à ce sujet au chapitre «Maisons de repos».

En matière dentaire, les frais sont remboursés à 80 %, étant entendu que le montant des soins et des traitements préventifs est plafonné à un certain montant par bénéficiaire et par année civile.

Pour rappel, toutes les informations sur la Caisse Maladie et ses remboursements, ainsi que tous les formulaires dans toutes les langues se trouvent sur le site MyIntraComm de la Commission, auquel peuvent se connecter les pensionnés ayant un compte EU-Login: <https://myintracomm.ec.europa.eu/fr/>.

Le nouveau portail «Staff Matters Portal» contient une rubrique «Pensionnés» offrant de nombreuses informations.

Le «Portail Pensionnés», créé par le Service social de la DG HR et s'adressant spécifiquement aux Anciens, est maintenu:
<https://myintracomm.ec.europa.eu/retired/>

Pour créer un compte EU-Login, il convient de se référer au Manuel d'utilisation diffusé en octobre 2016 et qui est également disponible sur le site de l'AIACE:
<http://aiace-europa.eu/>.

En cas de difficultés, les pensionnés peuvent s'adresser en français, allemand ou anglais au help-desk informatique de la Section Belgique, Margarethe Braune, e-mail: mbr@skynet.be.

ADRESSES ET NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES DU PMO

- Bureau liquidateur: Commission européenne, RCAM Bruxelles, Bureau liquidateur, MERO, 1049 Bruxelles
- Accueil RCAM: Bâtiment MERO, avenue de Tervuren 41, B-1040 Bruxelles (près de la station de métro Mérode). Ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 13h00.
- Demandes et questions «papier»: Commission européenne, RCAM Bruxelles, Bureau liquidateur, 1049 Bruxelles
- Assistance téléphonique: PMO Contact, tél.: (02) 299 77 77 de 9h30 à 12h30.
- PMO Contact en ligne: <https://ec.europa.eu/pmo/contact/>
- Frais funéraires: Commission européenne, RCAM Bruxelles, Frais funéraires, MERO, 1049 Bruxelles
- Droits d'affiliation: s'adresser à l'Accueil. Assistance téléphonique: (02) 295 80 37.
- Demandes de remboursement: Commission européenne, RCAM Bruxelles, Demandes de remboursement, MERO, 1049 Bruxelles

- Autorisations préalables, devis dentaires, reconnaissance de maladie grave, extension du remboursement à 100 % pour maladie grave: Commission européenne, RCAM Bruxelles, Autorisation préalable, MERO, 1049 Bruxelles, Fax: (02) 299 53 51
- Prise en charge et avances: Commission européenne, RCAM Bruxelles, Prise en charge, MERO, 1049 Bruxelles, Fax: (02) 295 97 01
- Assistance téléphonique pour les prises en charge: (02) 295 98 56 de 9h00 à 12h30. Pour les demandes urgentes uniquement (hospitalisation le jour même): (02) 295 77 77 de 14h00 à 16h00.
- Médecine préventive: Commission européenne, RCAM Bruxelles, Médecine préventive, MERO, 1049 Bruxelles. Assistance téléphonique: (02) 295 38 66 de 9h30 à 12h30.
- Demandes d'accès RCAM en ligne et EU-Login: s'adresser à l'Accueil. Assistance téléphonique: (02) 297 68 88 de 9h30 à 12h30.
- Demandes en ligne (remboursement, autorisation préalable, devis dentaire, reconnaissance de maladie grave, prise en charge): <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>

L'espace d'accueil du PMO se trouve au rez-de-chaussée du bâtiment MERO, situé au 41, avenue de Tervuren à Bruxelles (à droite de la réception). Pour toutes questions relatives au RCAM (remboursement de frais médicaux, prises en charge, autorisations préalables, etc.), les affiliés y sont reçus du lundi au vendredi de 9h30 à 13h. Cet espace d'accueil est équipé de deux photocopieuses et dispose d'une boîte aux lettres où peut être déposé tout courrier destiné aux services du PMO.

Intervention de la Caisse Maladie (RCAM) pour les gardes-malades, aides familiales et en matière des cures de convalescence

Définitions:

Les prestations de garde-malade consistent principalement en soins de «nursing» au domicile du malade plusieurs heures par jour, voire la journée et/ou la nuit entière.

Les soins infirmiers ponctuels (injections, pansements, etc.) sont remboursés selon les conditions prévues.

Sont remboursés:

Les frais de garde-malade sont remboursés à 80 % (100 % en cas de maladie grave), dans les limites de certains plafonds. Les frais de déplacement, de logement et de nourriture et tous les autres frais accessoires du ou de la garde-malade ne donnent pas lieu à remboursement.

Prestations temporaires du/de la garde-malade:

Les frais de garde à domicile pour une période de 60 jours sont remboursés à 80 % (ou à 100 % en cas de maladie grave) dans les limites de certains plafonds.

Autorisation préalable:

Les prestations de garde-malade sont soumises à autorisation préalable.

La demande d'autorisation préalable doit être accompagnée d'un rapport médical précisant la durée de la prestation, la nature et la fréquence des soins à prodiguer, ainsi que de deux formulaires (formulaire de l'autonomie fonctionnelle et formulaire de l'évaluation spatio-temporelle) complétés par le médecin traitant. L'autorisation est accordée si les prestations sont reconnues comme strictement nécessaires par le médecin-conseil du Bureau liquidateur.

Les garde-malades doivent être légalement autorisé(e)s à exercer cette profession.

Cures de convalescence:

Les cures de convalescence et les cures postopératoires peuvent être remboursées pour autant qu'elles aient fait l'objet d'une demande d'autorisation préalable et à condition:

- 1) qu'elles aient lieu sous supervision médicale dans des centres de convalescence disposant d'une infrastructure médicale adaptée,
- 2) qu'elles débutent dans les trois mois suivant l'intervention chirurgicale ou la maladie pour laquelle elles ont été prescrites.

La demande d'autorisation préalable doit être introduite auprès du Bureau liquidateur, accompagnée d'un rapport médical établi par un médecin traitant indépendant d'un centre de cure. La prescription est appuyée par un rapport médical circonstancié justifiant la nécessité thérapeutique de la cure.

Intervention de la DG HR de la Commission pour certaines aides sociales

Aide à la dépendance

Les titulaires d'une pension d'ancienneté, d'une pension d'invalidité ou d'une allocation d'invalidité, ainsi que les ayants-droit d'un fonctionnaire décédé peuvent bénéficier d'une aide financière pour l'exécution de certains travaux ménagers indispensables qu'ils ne sont pas en mesure de réaliser eux-mêmes. L'octroi de cette aide est soumis au non-dépassement d'un plafond de revenus.

Le Secrétariat de l'AIACE Section Belgique (tél.: (02) 295 38 42 ou (02) 296 48 24, e-mail: aiace-be@ec.europa.eu) tient à la disposition des affiliés un document fournissant de plus amples renseignements à ce sujet.

Aide financière

Une aide financière peut être accordée au titulaire d'une pension communautaire quand sa situation sociale et matérielle est particulièrement difficile en raison de circonstances graves indépendantes de sa volonté.

Aide financière complétant la pension du conjoint survivant affecté d'une maladie grave ou prolongée, ou souffrant d'un handicap

La pension du conjoint survivant affecté d'une maladie grave ou prolongée ou souffrant d'un handicap peut être complétée par une aide versée par l'Institution pendant la durée de la maladie grave ou prolongée ou du handicap sur la base d'un examen des conditions sociales et médicales de l'intéressé.

Aide juridique

Fournie par la Commission

Des avocats belges sont à la disposition du personnel actif et des anciens fonctionnaires – uniquement sur rendez-vous, fixé par téléphone auprès du Bureau d'accueil, quatre demi-jours par semaine, pour les orienter, les conseiller, selon leur demande particulière, concernant tout problème juridique qu'ils peuvent rencontrer dans leur vie privée en Belgique (par exemple: litiges entre propriétaires et locataires, dispositions fiscales, adoption, divorce, etc.). Ce service de conseil juridique est gratuit. Chaque consultation dure environ 20 minutes. Les rendez-vous peuvent être pris par téléphone: (02) 296 66 00 ou par e-mail: HR-BXL-LEGAL-ADVISED@ec.europa.eu.

Fournie par l'AIACE

Le Bureau international de l'AIACE a conclu un accord avec trois avocats bruxellois spécialisés en matière statutaire. Ces avocats se sont engagés à fournir une première consultation contre paiement d'un honoraire de 150 euros. Ce service ne s'adresse qu'aux membres de l'AIACE. Contacter l'AIACE Internationale: (02) 295 29 60 (de 10 à 12 h et de 14 à 16 h). HR-AIACE-GENERAL@ec.europa.eu.

En complément de la présente brochure, l'AIACE a publié un document intitulé «Que faire en cas de décès d'un pensionné ? / Information pour les proches». Disponible en français/néerlandais, allemand et anglais, ce document peut être obtenu auprès du Secrétariat de la Section Belgique: (02) 295 38 42 ou (02) 296 48 24.

CHAPITRE 4 : LES ASSURANCES COMPLÉMENTAIRES

Les pensionnés ne bénéficient plus de l'assurance-accidents. Ils sont dès lors encouragés à contracter à titre personnel une telle assurance, ainsi qu'une assurance «gros risques» en complément de la couverture offerte par le RCAM. L'AIACE a négocié à leur intention des polices d'assurances auprès d'une compagnie belge, mais chacun est évidemment libre de choisir la compagnie dont les conditions et les prestations lui semblent les plus intéressantes.

Les membres de l'AIACE peuvent souscrire aux assurances complémentaires que l'Association a négociées à leur intention, à savoir :

- L'individuelle Accidents

Le Statut n'accorde plus au pensionné de couverture contre les accidents et il est donc conseillé de contracter individuellement une assurance pour se prémunir contre ce risque.

À cet effet, l'AIACE a contracté avec la CIGNA Life Company for Europe s.a., une assurance spécifique «Accidents» dont le but est de rapprocher la situation d'un Ancien de celle d'un fonctionnaire actif en cas d'accident.

Par cette police, un capital décès ou invalidité est assuré en fonction de la pension de base du retraité (qui sert aussi pour le calcul de la prime mensuelle).

L'assurance rembourse tous les types de frais médicaux encourus suite à un accident après intervention du RCAM et ce, dans les limites des plafonds applicables.

Cette police peut être souscrite jusqu'au jour précédant le 80^e anniversaire.

Il convient de noter que l'assurance «Accidents » est également ouverte au conjoint du retraité (à condition que ce dernier soit lui-même affilié), ainsi qu'au conjoint survivant.

- L'assurance collective santé-gros risques complémentaire (assurance hospitalisation)

L'AIACE a conclu avec la compagnie Allianz, également par l'intermédiaire de CIGNA, une police d'assurance Maladie complémentaire-gros risques. Cette assurance permet de couvrir les frais médicaux dus à une hospitalisation et/ou à une intervention chirurgicale et qui restent à charge après intervention du RCAM. Les montants versés ne peuvent toutefois excéder les plafonds prévus par le RCAM pour la catégorie de frais correspondante.

Cette assurance peut être souscrite avec ou sans couverture accident. Il n'est donc pas utile de choisir l'option "avec couverture accidents" si vous souscrivez déjà à l'assurance "Individuelle Accidents".

Les primes diffèrent selon l'âge de l'intéressé au moment de la souscription. L'affiliation à cette assurance est acceptée jusqu'au jour précédant le 67^e anniversaire.

L'affiliation est également ouverte aux conjoints. Pour les *gros risques*, si le fonctionnaire remplit les conditions d'adhésion, il peut simultanément demander celle de son conjoint, quel que soit l'âge de celui-ci/celle-ci.

En résumé, la couverture complète s'obtient par la combinaison de deux polices, à savoir:

- la police «Accidents» et
- la police «Santé complémentaire-gros risques» sans couverture accidents.

Il convient de noter que tant l'assurance complémentaire «Gros risques et accidents» que l'assurance spécifique «Accidents» couvrent les risques tels que les attentats de Bruxelles et de Paris. Dans le cas de l'assurance spécifique, les accidents résultant d'une guerre ou de faits de même nature sont cependant exclus.

Une permanence CIGNA accueille les affiliés sur rendez-vous le premier jeudi de chaque mois au 105, avenue des Nerviens, Bruxelles (rez-de-chaussée, local 023). Pour prendre rendez-vous: (03) 217 65 76.

Le site de CIGNA: www.eurprivileges.com

Voir également le site de l'AIACE: <http://aiace-europa.eu/assurances>.

Il existe d'autres possibilités d'assurance, notamment par l'intermédiaire d'Afiliatys, avenue des Nerviens 105, 1040 Bruxelles, e-mail: afiliatys@ec.europa.eu.

Un mot à propos de la Vlaamse Zorgkas

Il s'agit d'une question interne à la Belgique, qui concerne l'assurance dépendance obligatoire pour toute personne résidant en Flandre. Les pensionnés communautaires résidant en Flandre en sont dispensés. Cela a pour conséquence que certaines maisons de repos n'acceptent pas de personnes non affiliées à l'assurance dépendance de la Vlaamse Zorgkas.

Sur le plan des principes, tout établissement, quel qu'il soit, a le droit de refuser ou d'accepter une personne. Si un cas se présente, le PMO peut faire une démarche auprès de la maison de repos, sans pour autant pouvoir garantir que l'établissement acceptera la personne. Une solution à ce problème est actuellement recherchée.

En attendant, le PMO.3 peut fournir une attestation aux fonctionnaires et pensionnés résidant en Flandre.

CHAPITRE 5 : AIDE ET SOINS PRIVÉS À DOMICILE

Attention: la présente liste ne se veut nullement exhaustive, mais se propose simplement de donner un aperçu des services auxquels les pensionnés peuvent faire appel à domicile et de fournir quelques autres adresses utiles. Certains des organismes cités sont subventionnés par les pouvoirs publics, d'autres non. Dans certains cas, les tarifs peuvent varier selon les revenus. En tout état de cause, il est *indispensable* de se renseigner sur les tarifs avant de faire appel à un service.

1. Aide et soins divers à domicile: infirmières, aides-ménagères, repas, etc.

- Soins chez soi: (02) 420 54 57 (24h/24). Gamme étendue de soins et de services, par ex. kiné, dentiste, infirmière, sage-femme, etc. + garde-malades itinérants de nuit dans les 19 communes), également repas à domicile et télévigilance, visites à domicile et à l'hôpital:
www.soinschezsoi.be
- Soins à domicile asbl, rue des Moineaux 17-19, 1000 Bruxelles, tél.: (078) 15 60 20, www.fmsb.be
- ASD (Aide et soins à domicile), rue Malibran 53, 1050 Bruxelles, tél.: (02) 647 03 66, info.bxl@fasd.be, site: www.aideetsoinsadomicile.be
- La Croix Jaune et Blanche Bruxelles, rattachée à Aide & soins à domicile, ouvert 24h/24, soins infirmiers, tél.: (02) 647 03 66, e-mail: soins.bxl@fasd.be
- La Croix Jaune et Blanche Brabant wallon, av. Reine Astrid 4, 1340 Ottignies, tél.: (010) 65 84 77, <http://www.fasd.be/brabantwallon>
- Wit-Gele Kruis Vlaams-Brabant, Staatsbaan 4A, 3210 Lubbeek, tel. 24 u/24: (016) 31 95 50, info@wgkvlb.be
- AREMIS, chaussée de Boondael 390, 1050 Bruxelles, tél: (02) 649 41 28 (hospitalisation à domicile, soins complexes très spécialisés), <http://www.aremiasbl.org>
- GAMMES, rue de Crayer 2, 1000 Bruxelles, tél.: (02) 537 27 02 (gardes de jour et de nuit à domicile sans soins, pour personnes en perte d'autonomie), disponible dans les 19 communes de Bruxelles, <https://gammesasbl.be/accueil>

- APIA Senior (Aides aux personnes isolées âgées), tél.: 0472 77 88 37, Bruxelles et Wallonie, fichier de gardes-malades, conseils juridiques, voiturage assis "porte à porte", <http://www.apia.be>
 - COSEDI Bruxelles (Centre de coordination de soins et services à domicile), rue des Palais 4, 1030 Bruxelles, tél. (7j/7, 24h/24): (02) 218 77 72, www.cosedib.be
 - COSEDI Brabant Wallon, rue des Déportés 31-33, 1300 Wavre, tél.: (010) 24 51 53
 - Solidariteit voor het gezin, Tentoonstellingslaan 76, 9000 Gent: (070) 23 30 28 (gardes-malades, soins à domicile, aide-ménagère, voiturage, repas à domicile, etc.), <https://www.solidariteit.be/home>
- Fédération de l'aide et des soins à domicile, avenue Adolphe Lacomblé 69, 1030 Bruxelles, tél.: (02) 735 24 24 (soins infirmiers, garde à domicile, etc.), <http://www.aideetsoinsadomicile.be/fr>
- Infi-Secours, soins à domicile, avenue de Nancy 82, 4020 Bressoux, tél.: 0485 44 66 18, <https://www.infisecours.be>
 - Au Privilège, chaussée de Nivelles 30A, 1461 Haut-Ittre, soins à domicile dans le Brabant wallon, tél.: 0471 58 70 02
 - Hypocrate Idéal Soins, rue du Centre 11, 1457 Walhain, tél.: 0465 88 22 60, <https://idealsoins.be>
 - Qualivity, rue Genleau 8, 1380 Lasne, tél.: (02) 653 00 00, e-mail: info@qualivity.be; soins infirmiers, soins palliatifs, hospitalisation à domicile (Brabant wallon). Site: <http://www.qualivity.be>.

2. Soins palliatifs

- Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen vzw, Toekomststraat 36, 1800 Vilvoorde, tel: (02) 255 30 40, info@palliatief.be
- PalliABRU: Association pluraliste de soins palliatifs de la Région de Bruxelles-Capitale / Pluralistische Vereniging voor Palliatieve Zorg van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, rue de l'Association 15, 1000 Bruxelles, tél.: (02) 318 60 55, www.palliabru.be
- Richtlijnen Palliatieve Zorg: www.pallialine.be
- Portail des soins palliatifs en Wallonie: www.soinspalliatifs.be
- Infihome SPRL, route de Lennik 1041, 1070 Bruxelles, tél.: (02) 527 47 28 (infirmières agréées et soins palliatifs)

- Domus, soins continus et palliatifs à domicile en Brabant wallon, rue de Bruxelles 8-10, 1300 Wavre, tél.: (010) 84 15 55, www.domusasbl.be
- Delta, équipe de soutien en soins palliatifs à domicile (province de Liège), boulevard de l'Ourthe 10-12, 4032 Chênée, tél.: (04) 342 25 90, <http://www.asbldelta.be>
- Centre de psycho-oncologie, boulevard de Waterloo 106, 1000 Bruxelles: aide psychologique aux familles et aux proches de mourants. Tél.: (02) 538 03 27, Bruxelles et Brabant wallon, www.psycho-oncologie.be
- Fédération bruxelloise pluraliste de soins palliatifs et continus, rue des Cultivateurs 16, 1040 Bruxelles / Brusselse Federatie voor Palliatieve en Continue Zorg, Landbouwstraat 16, 1040 Brussel, tél.: (02) 648 04 02, <https://www.fbsp-bfpz.org/contact>
- Association des soins palliatifs en province de Namur, rue Charles Bouvier 108, 5004 Bouge, tél.: (081) 43 56 58
- Au fil des jours, association laïque de soins palliatifs et d'accompagnement à domicile, province de Luxembourg: avenue Nestor Martin 59, 6870 Saint-Hubert, tél.: (061) 28 04 66; région du centre: (064) 27 94 14; équipe de soutien Bastogne: (061) 28 04 66.
- Continuing Care, soins palliatifs à domicile, chaussée de Louvain 479, 1030 Bruxelles: (02) 743 45 90 (région de Bruxelles-Capitale), www.continuingcare.be
- Sémiramis, rue des Cultivateurs 30, 1040 Bruxelles, tél.: (02) 734 87 45, accompagnement en soins palliatifs et continus, informe les patients et leurs proches des services auxquels ils peuvent faire appel, <http://www.semiramis-asbl.org>
- AREMIS, chaussée de Boondael 390, 1050 Bruxelles, tél.: (02) 649 41 28 (24h/24). Soins continus et palliatifs : Aremis assure l'encadrement d'une hospitalisation à domicile par des infirmières spécialisées pour des patients atteints de maladies graves. <http://www.aremiasbl.org>
- Palliativpflegeverband der Deutschsprachigen Gemeinschaft, Hufengasse 65, 4700 Eupen, tél.: (087) 56 97 47, <http://www.palliativpflegeverband.com>

3. Télévigilance: système d'appel à l'aide (chute, malaise), via un émetteur porté en pendentif

- Vitatel: (078) 15 12 12. Placement d'appareils de télévigilance à domicile, reliés en permanence à une centrale d'alarme. Répond aux appels médicaux (chute, malaise), sociaux (solitude, isolement) et sécuritaires (agression), www.vitatel.be

- Télé-Secours, appareil portatif (émetteur placé en pendentif ou en bracelet), appel 24h/24: (02) 478 28 47, <http://www.tele-secours.be>
- BIP CSD : 24h/24: (02) 537 98 66, <http://www.csdbxl.be>
- Soins chez soi: 24h/24.: (02) 420 54 57, <http://www.soinschezsoi.be/nos-services/televigilance>

4. Transport

- Croix-Rouge: tél.: 105 (service ambulance non urgent)
- Patients Assistance: transport médical non urgent, tél.: (02) 733 07 32, www.patientsassistance.eu
- ContrePied (asbl agréée Titres-services), motifs divers personnes à mobilité réduite, tél.: (02) 763 19 04, www.contrepied.be
- Home Service sprl (service taxis pour personnes à mobilité réduite, sauf personnes alitées), réservation 48 h à l'avance, tél.: (02) 527 16 72
- Transport et Vie asbl, services de transport pour personnes à mobilité réduite et personnes âgées, avenue du Port 100, 1000 Bruxelles, tél.: (02) 612 72 93, www.transportetvie.be
- ASTA (Association des services de transport adapté pour personnes à mobilité réduite), Bruxelles, Wallonie et région germanophone, <http://www.asta.be>
- Promedic Assistance, transport médico-sanitaire, rue des Prairies 6, 4032 Liège, tél.: (04) 266 18 44, <http://www.pro-medic.be>

5. Solitude

Écoute téléphonique préservant l'anonymat:

- Télé-Accueil: numéro général: 107
- Télé-Accueil Namur / Brabant wallon: (010) 45 79 46
- Télé-Accueil Liège: (04) 342 77 78
- Infor Veuvage, rue de la Prévoyance 58, 1000 Bruxelles, 9 h à 12 h et 13 h à 16 h 30. Également infos sociales et bibliothèque veuvage, tél.: (02) 513 17 01.
- Vivre son deuil, www.vivresondeuil.be, tél.: (0 10) 45 69 92

- Centre de prévention du suicide, 24h/24, écoute: (02) 650 08 69, informations et rendez-vous: (02) 650 08 69; www.preventionsuicide.be

Les Titres-services

Les titres-services sont un moyen efficace et économique de rémunérer des aides à la maison.

Il s'agit d'un système subventionné permettant aux particuliers de disposer d'un travailleur d'une entreprise agréée pour l'exécution de tâches ménagères au domicile ou en dehors de celui-ci. Grâce aux subventions, les titres-services d'une valeur de 22,04 euros par heure de prestation sont vendus 9 euros aux particuliers*. De plus, leur achat donne droit à une déduction fiscale.

Au domicile des particuliers, les titres-services peuvent être uniquement utilisés pour le nettoyage, le lavage des vitres, la lessive et le repassage, la préparation des repas et les petits travaux de couture occasionnels. En dehors du domicile ils peuvent être utilisés notamment pour la livraison des courses ménagères et le transport des personnes âgées.

Depuis le 1^{er} janvier 2016, la compétence en matière de titres-services est confiée aux trois Régions belges.

** À la date du 1^{er} janvier 2018.*

Pour tout renseignement:

- Région de Bruxelles-Capitale: (02) 401 31 60; www.titresservices.brussels
- Région wallonne: (02) 401 31 70; www.wallonne-titres-services.be
- Région flamande: (02) 401 31 30; www.dienstencheques-vlaanderen.be

CHAPITRE 6 : MAISONS DE REPOS

Généralités

- Il existe de nombreuses maisons de repos en région bruxelloise. L'AIACE Section Belgique a établi une liste de maisons de repos (MR), maisons de repos et de soins (MRS) et résidences-services (RS) qui ont été visitées par un ou plusieurs de nos membres et jugées au moins satisfaisantes. Cette liste est disponible auprès du help-desk social de l'AIACE. En outre, une liste actualisée est publiée régulièrement dans l'Écrin.
- L'ASBL Infor-Homes est une source intéressante d'informations et de conseils concernant les maisons de repos. Elle pourra vous diriger vers la maison de repos qui répond le mieux à vos attentes, vous donner des conseils juridiques liés à la vie en maison de repos et jouer un rôle de médiation pour préserver le dialogue entre une personne âgée et son entourage.

Infor-Homes Bruxelles asbl, boulevard Anspach 59, 1000 Bruxelles, tél.: (02) 219 56 88, e-mail : inforhomes@misc.irisnet.be, site : <http://www.inforhomesasbl.be>

Home-Info vzw, Lakensestraat 76 bus 1, 1000 Brussel , tél.: (02) 511 91 20, e-mail: home.info@misc.irisnet.be, site: www.home-info.be

Senoah asbl (ex-Infor-Homes Wallonie): service gratuit d'accompagnement des seniors en matière d'habitats et observatoire des lieux de vie pour aînés. Avenue Cardinal Mercier 22, 5000 Namur, tél.: (081) 22 85 98, site: www.senoah.be

- Si un Ancien a un cas spécifique ou urgent à traiter, nous pouvons examiner sa situation ensemble par téléphone ou dans les bureaux de l'AIACE, ou encore sur rendez-vous. À cet effet, il suffit de contacter le help-desk social au (02) 295 38 42 ou (02) 296 48 24 entre 9 h 30 et 12 h 30, ou par e-mail: aiace-be@ec.europa.eu.

Les séjours en maison de repos et de soins pour personnes âgées et/ou handicapées ou dans des établissements autres que des centres hospitaliers nécessitent une **autorisation préalable**.

À cette demande il y a lieu de joindre :

- *un rapport médical* justifiant la nécessité du séjour dans l'établissement et précisant la nature des soins dont doit bénéficier le patient;
- une *information* sur la maison de repos et de soins;
- *l'échelle d'évaluation (Barthel)*, remplie par le médecin traitant.

L'autorisation est accordée pour une période n'excédant pas 12 mois. Elle est renouvelable. Dans une maison de repos, il existe deux types de frais : les frais de séjour et les frais de soins. Tous les frais relatifs aux soins et au séjour sont remboursables à 85 % (100 % en cas de maladie grave). Pour les frais de séjour, le plafond est de 36 euros par jour. Ces frais, qui sont traités comme des frais médicaux, doivent d'abord être acquittés par le patient avant qu'il puisse demander le remboursement auprès de la caisse maladie.

Le RCAM peut accorder ***une prise en charge pour les frais de soins***. À cet effet, après la demande d'autorisation préalable (voir ci-dessus) il y a lieu de remplir le formulaire ***"Demande de prise en charge des frais relatifs aux soins en maison de repos et de soins"***.

ASSISTANTS SOCIAUX POUR LES PENSIONNÉS (BRUXELLES)

Tél.: (02) 295 90 98

E-mail: HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu

Maisons de repos et de soins et établissements assimilés

Définition

Sont remboursés, les séjours continus et de longue durée dans:

1. un établissement de repos ou de soins, agréé par les autorités compétentes et ayant une infrastructure médicale et/ou paramédicale pour assister des personnes âgées et/ou handicapées;
2. une maison de soins psychiatriques agréée par les autorités compétentes et disposant d'une infrastructure médicale et/ou paramédicale, pour un séjour continu et permanent;
3. un établissement de revalidation ou de rééducation fonctionnelle lorsque l'autorisation préalable pour un remboursement au titre de l'hospitalisation a été refusée;
4. un hôpital psychiatrique pour un séjour continu de longue durée lorsque ce séjour dépasse 12 mois et que l'autorisation préalable pour un remboursement comme hospitalisation a été refusée;

5. un centre de jour;
6. un centre de désintoxication non hospitalier.

Taux de remboursement

Ces séjours entrent dans la catégorie des prestations liées à l'état de dépendance et leur remboursement est calculé en fonction du degré de dépendance de l'affilié, comme indiqué dans le tableau ci-dessous, en fonction de l'indice le plus bas obtenu dans l'un des deux questionnaires qui sont complétés par le médecin traitant:

Indice	Degré de dépendance
91 - 100	5
75 - 90	4
50 - 74	3
25 - 49	2
0 - 24	1

Les degrés 1 à 4 de l'échelle de dépendance sont pris en considération pour le remboursement des frais, le degré 1 étant considéré comme le niveau le plus élevé de dépendance. Le degré 5 n'ouvre pas droit à un remboursement.

1. Établissements de repos et de soins

Tous les frais relatifs aux soins et au séjour sont remboursables à 85 % (100 % en cas de maladie grave), dans les limites de certains plafonds pour les frais de séjour.

En cas de facturation globale ne permettant pas de distinguer les frais relatifs aux soins de ceux relatifs au séjour, une répartition forfaitaire est effectuée selon le degré de dépendance repris dans le tableau suivant:

Degré de dépendance	Frais relatifs aux soins	Frais relatifs au séjour
4	30 %	70 %
3	50 %	50 %
2	60 %	40 %
1	70 %	30 %

2. Dans ce cas, les frais relatifs au séjour sont également assujettis aux plafonds précités.

3. **Maisons de soins psychiatriques**

Les frais de séjour et de soins sont remboursables à 85 % (100 % en cas de maladie grave), selon les conditions applicables aux établissements de repos et de soins (point 1).

4. **Établissements de rééducation ou de revalidation fonctionnelle et hôpital psychiatrique**

Le séjour continu et les soins prodigués sont remboursables à 85 % (100 % en cas de maladie grave), selon les conditions applicables aux établissements de repos et de soins. En cas de facturation globale ne permettant pas de distinguer les frais relatifs aux soins et ceux relatifs au séjour, la répartition forfaitaire est effectuée selon le degré 1 de dépendance.

5. **Centres de jour**

Le séjour et les soins prodigués sont remboursables selon les conditions suivantes:

- fréquentation pendant la journée seulement d'un établissement de repos et de soins pour personnes âgées ou d'un centre de jour neurologique ou psychiatrique: les frais de séjour et de soins sont remboursés, aux mêmes conditions que le séjour permanent en établissement de repos et de soins (point 1) avec un certain plafond par jour pour les frais de séjour;
- fréquentation d'établissements médico-pédagogiques: seuls les soins sont remboursables.

6. **Centre de désintoxication non hospitalier ou assimilé**

Le séjour et les soins médicaux prodigués sont remboursés exclusivement à 85 %, avec un montant maximal par jour pour l'hébergement. En cas de facturation globale ne permettant pas de distinguer les frais relatifs aux soins et ceux relatifs au séjour, la répartition forfaitaire est effectuée selon le degré 1 de dépendance. Le remboursement se limite à un séjour d'une durée totale de 6 mois sur une période de 12 mois.

Comment se faire rembourser?

Avant le séjour:

- Le remboursement est soumis à autorisation préalable. Pour faire une demande d'autorisation préalable, il convient:
 - de remplir une demande d'autorisation préalable,
 - d'y joindre un rapport médical qui justifie la nécessité du séjour dans l'établissement et précise la nature des soins dont doit bénéficier le patient,
 - d'y joindre les deux pages de questionnaire complétées par le médecin traitant, évaluant le degré de dépendance de l'assuré,
 - d'adresser le tout, sous pli fermé portant la mention "confidentiel", au médecin-conseil du Bureau liquidateur de l'affilié.

L'autorisation est accordée pour une période de douze mois et est renouvelable.

- Il est conseillé de demander une prise en charge: cela permettra à l'hôpital d'envoyer directement la facture d'hospitalisation à l'assurance maladie pour paiement direct. À cet effet, il y a lieu:
 - de remplir le formulaire de demande,
 - de l'envoyer au gestionnaire du Bureau liquidateur
- **Attention:**
 - La prise en charge est possible à partir d'une nuit d'hospitalisation.
 - Elle n'est pas possible pour les bénéficiaires en complémentarité.

Après le séjour:

- Si vous avez bénéficié d'une prise en charge:
votre bureau liquidateur vous fera parvenir le décompte de frais.
- Si vous avez payé vous-même votre facture d'hospitalisation, vous devez:
 - remplir une demande de remboursement,
 - y joindre la facture acquittée détaillant les prestations fournies (par exemple: codes INAMI pour la Belgique),
 - renvoyer le tout à votre Bureau liquidateur.

CHAPITRE 7 : AIDE FOURNIE PAR LES COMMUNES

Les communes peuvent fournir des aides et services très utiles. Voici ceux qui sont proposés dans les 19 communes de Bruxelles et certaines communes périphériques. Les pensionnés des Institutions européennes immatriculés dans ces communes peuvent bénéficier de ces services.

ANDERLECHT

Maison communale, Place du Conseil 1, 1070 Anderlecht, tél.: (02) 558 08 00,
www.anderlecht.be

Action sociale:

CPAS, avenue Raymond Vander Bruggen 62-64, 1070 Anderlecht: (02) 529 41 20.

Service aide à domicile (aides ménagères et aides familiales): (02) 529 96 00, (02) 529 96 01 et (02) 529 96 03

Repas à domicile: (02) 209 62 70

Assistantes sociales: rue de Fiennes 75, 1070 Anderlecht: (02) 8000 742 et (02) 8000 743,
e-mail : affairesociales@anderlecht.brussels

AUDERGHEM

Maison communale, rue Emile Idiers 12, 1160 Auderghem, (02) 676 48 11,
www.auderghem.be

Action sociale:

CPAS, av. du Paepedelle 87, 1160 Auderghem: (02) 679 94 10

- Service d'aide à domicile : chaussée de Wavre 1326, 1160 Auderghem: (02) 435 26 05 ou (02) 435 26 06
- Le Conseil de l'action sociale et des solidarités a élaboré un «Guide des mouvements associatifs auderghemois» (<http://www.auderghem.be/guide-social-liste-des-associations>) qui contient de nombreuses informations utiles.

Seniors Auderghem: activités principalement culturelles permettant aux seniors de se rencontrer et de créer des liens.

L'ASBL «La Maison du Blankedelle», rue Albert Meunier 64, 1160 Auderghem, tél.: (02) 672 36 23, <http://users.skynet.be/maison.blankedelle/>, peut aider une personne seule et malade qui rencontrerait des problèmes dans sa vie quotidienne.

BERCHEM-SAINTE-AGATHE

Administration communale, avenue du Roi Albert 33, 1082 Berchem-Sainte-Agathe, tél.: (02) 464 04 11, e-mail: info@berchem.brussels

Action sociale:

CPAS, avenue de Selliers de Moranville 91, 1082 Berchem-Sainte-Agathe: (02) 482 13 16, site: <http://cpasberchem.brussels>, e-mail: info@cpas-ocmwberchem.brussels

Le Service social polyvalent du CPAS possède une cellule d'aide psychologique accessible aux personnes connaissant des problèmes psychologiques, émotionnelles et/ou relationnelles: (02) 482 13 55.

Service Seniors: (02) 464 04 86. Activités de détente, cours d'informatique, gymnastique douce, chèques-taxis pour personnes à mobilité réduite.

Conseil consultatif des seniors: (02) 464 04 86. C'est le lien entre les seniors de la commune, l'administration communale et les organisations et services concernés par les seniors.

ELLIPS vzw: (02) 497 91 66 59. Repas de midi, espace rencontres, activités récréatives, excursions, réunions d'information (FR + NL), mark.peters@ldc-ellips.be.

BRAINE-L'ALLEUD

Maison communale, avenue du 21 Juillet 1, 1420 Braine-L'Alleud, tél.: (02) 854 00 00, site: <http://www.braine-lalleud.be>

Action sociale:

CPAS, avenue du 21 Juillet 1, 1420 Braine-L'Alleud: (02) 854 00 00 et (02) 854 06 96, e-mail: cpas@braine-lalleud.be

- repas à domicile: (02) 854 00 00

En outre:

- Navettes communales (vers le cimetière du Foriest notamment): (02) 854 03 26
- Antenne inter-universitaire: conférences données par des professeurs d'université sur des thèmes susceptibles d'intéresser les seniors: (02) 854 05 94

BRUXELLES-VILLE

Centre administratif de Bruxelles-Ville, boulevard Anspach 6, 1000 Bruxelles, tél.: (02) 279 22 11, Administration : <https://www.bruxelles.be>.

Action sociale:

Pour toute demande d'ordre social, contacter le CPAS (accueil central): rue Haute 296, 1000 Bruxelles: (02) 543 63 39, site: <http://www.cpasbru.irisnet.be/fr> ou <http://www.cpasbru.irisnet.be/nl>.

Soutien à domicile et accompagnement des personnes âgées, rue van der Weyden 10, 1000 Bruxelles: (02) 563 49 50. Aide aux familles, aide à la vie quotidienne, soins à domicile.

Dans le cadre du «Plan Isolement», la commune a mis en place un numéro vert permettant de signaler toute situation d'isolement, de fragilité, etc.: 0800 33 550.

ASBL Service d'aide aux familles bruxelloises : rue van Artevelde 91, 1000 Bruxelles. Accueil téléphonique du lundi au vendredi: (02) 505 46 70 (de 8h30 à 16h), ouverture au public sur rendez-vous. E-mail: info@aidefamiliale.be.

Il s'agit d'un service d'aide à domicile. L'association vise à fournir une aide aux familles, aux personnes handicapées et aux personnes âgées domiciliées sur le territoire de la Ville de Bruxelles afin de leur permettre de rester à domicile et ainsi leur éviter une hospitalisation ou un placement en maison de repos.

ETTERBEEK

Maison communale, avenue d'Auderghem 113, 1040 Etterbek, tél.: (02) 627 21 11, www.etterbeek.be.

Action sociale:

Service social: avenue d'Auderghem 113, 1040 Etterbeek, 3^e étage: (02) 627 23 49, (02) 627 24 38 ou (02) 627 23 88. Les assistants sociaux reçoivent uniquement sur rendez-vous. E-mail: service.social@etterbeek.irisnet.be. Le service social est un service de première ligne : l'assistant(e) social(e) y a pour mission d'informer et d'orienter les personnes vers le(s) service(s) approprié(s) en fonction du cas exposé.

Service du troisième âge: avenue d'Auderghem 113, 1040 Etterbeek, rez-de-chaussée: (02) 627 23 34 ou (02) 627 27 39, e-mail: animation@etterbeek.be. Ce service publie un «Guide des Seniors d'Etterbeek» proposant de nombreuses activités culturelles et de loisirs.

Service Contact plus: informe et oriente les seniors et personnes handicapées dans toute démarche à caractère social au sens large du terme (demandes de chèques-taxis, attribution des primes à l'adaptation du logement occupé par un senior ou par une personne à mobilité réduite, livraison de repas, aide à domicile, service «brico-dépannage», cours d'informatique pour seniors, cours de gymnastique douce, etc.). Avenue d'Auderghem 219 : (02) 627 27 37, e-mail: contact.plus@etterbeek.be. Des visites à domicile sont possibles sur rendez-vous.

CPAS, avenue des Casernes 29, 1040 Etterbeek, accueil du lundi au vendredi de 8 à 12 h et de 14 à 16 h: (02) 627 22 57, site: www.cpas-etterbeek.irisnet.be.

Aide aux seniors:

- repas chauds à domicile (7j/7): (02) 627 22 32,
- service d'aides familiales.

Service santé: organise, tout au long de l'année, des réunions d'information sur les thèmes les plus divers : les maladies cardio-vasculaires, le don de sang, les troubles de l'alimentation, les allergies, la maladie de Parkinson, la prévention contre la grippe, etc.

Conseil consultatif des aînés: sa principale mission est d'émettre des avis et de présenter des propositions ou des recommandations sur toute question susceptible de promouvoir l'action de la commune à l'égard de la population des seniors.

EVERE

Maison communale, Square Hoedemaekers 10, 1140 Evere,
tél.: (02) 247 62 62, site: www.evere.be, e-mail : evere@evere.brussels.

Action sociale:

CPAS, Square Hoedemaekers 11, 1140 Evere: (02) 247 65 65.

Cellule d'aide aux familles, rue de Zaventem 60, 1140 Evere, tél.: (02) 702 77 30 et (02) 702 77 58. Bureaux ouverts le lundi, mercredi et vendredi de 8h à 10h30 et le mardi de 17h à 19h30.

- maintien des personnes âgées et/ou à mobilité réduite à domicile, soutien à l'autonomie, soulager la famille, le conjoint en cas de problèmes physiques et psychiques;
- aide, soutien et accompagnement des familles et des personnes isolées (handicap, maladie, convalescence, etc.);
- collaboration avec le réseau qui entoure la personne (famille, médecin, autres services, etc.);
- service de repas à domicile;
- service de petits travaux de réparation et de lavage de vitres (uniquement pour les personnes bénéficiant déjà de l'aide à domicile).

Service de l'action sociale, rue de Paris 112A, 1140 Evere, bureaux ouverts du lundi au vendredi de 8 à 13h et le mardi également de 17 à 20h, action.sociale@evere.brussels.

- carte de stationnement,
- emplacement de parking près du domicile.

FOREST

Maison communale, rue du Curé 2, 1190 Forest, tél.: (02) 370 22 11, site: www.forest.irisnet.be, e-mail: contact@forest.brussels.

Action sociale :

Affaires sociales: rue du Curé 2, 1190 Forest, bureaux: rue du Patinage 30, 1190 Forest, tél.: (02) 370 22 35 ou (02) 370 22 76: cartes de stationnement, zones de parking réservées et chèques-taxis pour personnes handicapées.

CPAS, rue du Curé 35, 1190 Forest, accueil téléphonique: (02) 349 63 00.

Service maintien à domicile du CPAS, rue Jean-Baptiste Van Pé 50, 1190 Forest, tél.: (02) 563 26 10 et (02) 563 26 13, e-mail: saf.cpas.forest@publilink.be. Aide familiale et ménagère, pédicure, repas à domicile. Soins infirmiers à domicile: 0496 86 76 89 ou 0474 68 51 57 (tarifs INAMI).

L'Agence locale pour l'emploi (ALE) de Forest, rue de la Station 17, 1190 Forest, tél.: (02) 340 04 91/92/93, peut assurer des prestations telles que de petits travaux d'entretien et de réparation, l'entretien de jardins, du «senior-sitting», une aide administrative à domicile, ainsi que la préparation de repas. E-mail: ale.forest@hotmail.com.

Espace Seniors, chaussée de Bruxelles 43, 1190 Forest: (02) 332 39 66. Ouvert du lundi au jeudi de 8 à 12h, le vendredi de 8h à 11h30. Repas, animations, spectacles, excursions.

IXELLES

Maison communale, chaussée d'Ixelles 168, 1050 Ixelles, tél.: (02) 515 61 11, www.ixelles.be

Action sociale:

CPAS, rue Jean Paquot 63b, 1050 Ixelles: (02) 641 54 59, www.cpasixelles.irisnet.be

Le CPAS dispose d'un Service d'aide aux familles et aux personnes âgées (SAFPA) dont le rôle est d'installer, chez les personnes qui en ont besoin, une infrastructure qui leur permette de demeurer chez elles malgré un handicap physique ou mental et d'aider les personnes qui ne peuvent plus rester chez elles à trouver une maison de repos qui puisse les accueillir.

Adresse: chaussée de Boondael 104, 1050 Bruxelles, tél.: (02) 641 56 53

Le Centre de jour pour les seniors à partir de 60 ans: chaussée de Boondael 92, 1050 Bruxelles: (02) 563 57 70, a pour but de créer et d'entretenir des liens sociaux dans une ambiance solidaire et bienveillante. E-mail : centredejour@cpas.irisnet.be.

Le CPAS d'Ixelles a publié un répertoire très complet d'adresses utiles à l'intention des seniors. Cette publication, intitulée «XL'âge» peut être obtenue à l'adresse suivante: Coordination sociale d'Ixelles, chaussée de Boondael 92, 1050 Bruxelles: (02) 641 56 21, e-mail: info.csxl@cpasxl.irisnet.be. Il en existe également une version néerlandaise.

JETTE

Maison communale, chaussée de Wemmel 100, 1090 Jette, tél.: (02) 423 12 11, www.jette.irisnet.be.

Action sociale:

Service des affaires sociales: prendre contact via l'accueil du CPAS:

CPAS, rue de l'Eglise Saint-Pierre 47, 1090 Jette, tél.: (02) 422 46 11, e-mail: cpas-ocmw@jette.irisnet.be. Aide aux familles (tâches ménagères), repas à domicile, transports. Les aides au domicile peuvent également accompagner les personnes pour les courses ou les démarches administratives.

Le CPAS gère en outre lui-même une maison de repos et de soins (MRS) qui a un agrément pour 98 résidents, dont 10 places en flats: Centre Iris, chaussée de Wemmel 229, 1090 Jette, tél.: (02) 422 47 50.

Le Point Info Senior Viva! Jette diffuse toutes les informations utiles aux personnes âgées: aides à domicile (courses, ménage, promenade), maisons de repos, transports, petits travaux à domicile). Il assiste également les seniors dans leurs démarches administratives. Adresse: rue Léon Théodor 197, 1090 Jette, tél.: 0471 89 08 83 et 0471 83 30 53, e-mail: infoviva@jette.irisnet.be. Les bureaux sont ouverts le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9 à 12h, et le mercredi de 14 à 18h.

KOEKELBERG

Maison communale, place Henri Vanhuffel 6, 1081 Koekelberg, tél.: (02) 412 14 11, site : www.koekelberg.be, e-mail : info.1801@koekelberg.brussels.

Action sociale:

CPAS, rue François Delcoigne 39, 1081 Koekelberg: (02) 412 16 52.

Service social: rue François Delcoigne 39, 1081 Koekelberg: (02) 412 16 93

ADK (Aide sociale à domicile de Koekelberg – Sociale Thuishulp Koekelberg), rue de l'Eglise Sainte-Anne 112, 1081 Koekelberg: (02) 411 49 19. Cette asbl propose son aide à toute personne malade, en difficulté, âgée ou handicapée habitant la commune :

- repas chauds du lundi au vendredi (sauf jours fériés);
- aides ménagères ;
- aides familiales (préparation et prise des repas, courses, démarches administratives, lessive/repassage, petit entretien du logement, accompagnement lors de déplacements à l'extérieur).

Les tarifs sont fixés en fonction des revenus.

KRAAINEM

Maison communale, avenue Arthur Dezangré 17, 1950 Kraainem, tél.: (02) 719 20 53,
www.kraainem.be

Action sociale:

CPAS, avenue Arthur Dezangré 17, 1950 Kraainem: (02) 719 20 70, e-mail:
info@ocmw.kraainem.be (NL) ou info@cpas.kraainem.be (FR).

Services à domicile: (02) 719 20 73, services-domicile@cpas.kraainem.be,
thuiszorg@ocmw.kraainem.be:

- aide aux soins (toilette, habillage, manucure, pédicure);
- aide ménagère (courses, repas, lessive, repassage);
- aide morale (écoute, travail de deuil);
- aide administrative et assistance lors d'opérations financières.

Alarme personnelle: (02) 719 20 73. Le CPAS loue des appareils d'alarme personnels aux seniors et aux personnes moins valides qui sont souvent seuls à la maison et qui craignent de ne pouvoir prévenir personne en cas de besoin.

Service Mobilo: (02) 719 20 73 (réservation au moins deux jours à l'avance). La centrale des volontaires du CPAS assure le transport des personnes qui, en raison de leur âge ou de leur mobilité réduite, n'ont pas la possibilité d'utiliser les transports en commun. Les prix sont calculés en fonction des revenus.

MOLENBEEK-SAINT-JEAN

Maison communale, rue du Comte de Flandre 20, 1080 Molenbeek-Saint-Jean, tél.:
02 412 37 90, site: www.molenbeek.irisnet.be.

Action sociale:

Service d'action sociale, rue du Comte de Flandre 20 (salle des pas perdus), 1080
Molenbeek-Saint-Jean: (02) 412 36 81, (02) 412 36 37, (02) 600 49 31, e-mail:
affaressociales@molenbeek.irisnet.be

CPAS, rue Alphonse Vandenpeereboom 14, 1080 Molenbeek: (02) 412 53 11,
<http://www.cpas-molenbeek.be>:

- livraison de repas chauds à domicile: (02) 481 99 86

- aide à domicile, rue Ferdinand Elbers 20, 1080 Bruxelles, tél. général: (02) 481 99 79.

Une brochure intéressante à consulter :

<http://www.cpas-molenbeek.be/fr/documents/brochure-aide-a-domicile-2015>

Alternatives au placement en maison de repos: (02) 481 99 40. Le CPAS dispose de deux maisons «Kangourou», situées rue de Bonne à Molenbeek-Saint-Jean. Ces habitations collectives intergénérationnelles regroupent chacune quatre personnes de plus de 60 ans et une famille monoparentale ayant au maximum deux enfants à charge.

Ce type de logement est une alternative à la maison de repos pour les personnes qui se sentent seules ou en insécurité à domicile, ou pour qui un encadrement quotidien devient nécessaire.

Services de transport pour les personnes qui doivent se faire accompagner dans leurs déplacements (démarches administratives, consultations médicales, activités culturelles et de loisirs, ...) :

- Association Espoir asbl, rue Osseghem 128, 1080 Bruxelles: (02) 428 24 01 (jusqu'à 16 h), 0487 38 53 33 (après 16 h), e-mail : asblespoir@hotmail.com
- De Welvaartkapoen, rue Sainte-Marie 41, 1080 Bruxelles: (02) 412 39 20, e-mail: welvaartvervoer@vgc.be

OVERIJSE

Maison communale (Gemeentehuis), "De Vuurmolen", Begijnhof 17, 3090 Overijse, tél.: (02) 687 60 40, site: www.overijse.be, e-mail: info@overijse.be.

Aux personnes ne maîtrisant pas le néerlandais, il est conseillé de se faire accompagner d'un interprète.

Action sociale:

CPAS (OCMW), Dr. J.P. Dieudonnéstraat 3, 3090 Overijse: (02) 687 51 56, www.ocmwoverijse.be:

- repas à domicile: (02) 686 05 65,
- aides-ménagères: (02) 686 05 65,
- mobilité pour moins-valides: (02) 686 06 88,
- aides familiales: (02) 686 06 85,

- appartements-services (pour personnes valides et moins-valides à partir de 60 ans): (02) 686 06 85.

Cours de néerlandais pour non-néerlandophones: Cultuur, Begijnhof 11, 3090 Overijse: (02) 687 59 59

Une brochure destinée aux seniors, intitulée «60+ Gids» (en néerlandais), peut être téléchargée à l'adresse suivante: www.60plusgids.be

SAINT-GILLES

Maison communale, place Van Meenen 39, 1060 Saint-Gilles, tél.: (02) 536 02 11, site: <http://www.stgilles.irisnet.be/fr>, e-mail: contact.1060@stgilles.irisnet.be

Action sociale:

CPAS, rue Fernand Bernier 40, 1060 Saint-Gilles: (02) 600 54 11, www.cpas1060.be.

Collectif Violette (dépend du CPAS), rue Arthur Diderich 32, 1060 Saint-Gilles, tél.: (02) 600 56 43. Ce collectif regroupe l'ensemble des services du CPAS destinés aux seniors.

- Services à domicile: (02) 600 56 46.
- «Soli St.Gilles»: service de volontariat d'aide à domicile permettant à la personne âgée et/ou handicapée d'être maintenue le plus longtemps possible à domicile. Cette initiative agit de façon complémentaire aux services d'aide à domicile. Tél.: (02) 600 56 42 ou 0800 99 647 (numéro gratuit).
- Résidence «Les Tilleuls»: seniorie proposant des appartements pour une ou deux personnes (âgées et autonomes). Le but est d'offrir aux résidents un cadre de vie où ils sont entourés d'une structure professionnelle et sécurisante. Renseignements: (02) 600 56 46.

Deux centres d'animation pour le troisième âge:

- «Notre Cercle», rue de Parme 51, 1060 Saint-Gilles: (02) 536 02 58,
- «Notre Club», rue Arthur Diderich 34, 1060 Saint-Gilles: (02) 600 56 12 et 0477 42 92 19.

SCHAERBEEK

Maison communale, Place Colignon 1, 1030 Schaerbeek, tél. (02) 244 75 11, www.schaerbeek.be

Action sociale:

CPAS, Services d'action sociale, Boulevard Reyers 70, 1030 Schaerbeek, tél. général : (02) 435 50 90, call center social: (02) 240 30 80, e-mail : info@cpas-schaerbeek.be

Le Pôle «Accompagnement des personnes âgées» du CPAS a pour mission d'accompagner à domicile la personne âgée, tout en lui assurant une vie conforme à la dignité humaine et en respectant ses libres choix. Permanence téléphonique le lundi et le jeudi de 8h30 à 11h et le mardi de 13h30 à 15h. Tél. : (02) 435 52 10.

Soins à domicile de Schaerbeek ASBL, rue Vifquin 2, 1030 Schaerbeek (entrée: chaussée de Haecht 226): (0475) 32 26 49.

Ô Petit Soins, rue des Palais 41/D1, 1030 Schaerbeek, soins infirmiers à domicile, kiné, pédicure médicale, aide ménagère et familiale, location de matériel médical. Tél.: 0486 09 25 88, site: www.opetitsoin.com, e-mail: opetitsoin@gmail.com.

RHODE-SAINT-GENÈSE - SINT-GENESIUS-RODE

Maison communale, rue du Village 46, 1640 Rhode-Saint-Genèse, tél.: (02) 609 86 00, site(s): www.rhode-saint-genese.be et www.sint-genesius-rode.be, e-mail: info@rhode-saint-genese.be et info@sint-genesius-rode.be.

Action sociale :

CPAS, rue du Village 74, 1640 Rhode-Saint-Genèse: (02) 380 55 55 et (02) 380 55 65, e-mail : info@cpasrhode.be et info@ocmwrode.be

- Service social: rue du Village 74, 1640 Rhode-Saint-Genèse: (02) 380 55 55, e-mail: servicesocial@cpasrhode.be et socialedienst@ocmwrode.be
- Services à domicile: rue du Village 74, 1640 Rhode-Saint-Genèse: (02) 380 55 65 et (02) 380 55 65, e-mail: servicesadomicile@cpasrhode.be et thuisdiensten@ocmwrode.be
- Aide familiale: (02) 383 09 62, tâches ménagères, toilette quotidienne
- Service de nettoyage (sols, vitres, sanitaires): (02) 383 09 68
- Repas chauds à domicile: (02) 380 55 55 et (02) 380 55 56
- Télévigilance: (02) 383 09 68
- Transport par bénévoles: (02) 383 09 74
- Centre de services local «Le Verger»/ «De Boomgaard», avenue des Myosotis 8, 1640 Rhode-Saint-Genèse: (02) 380 40 02, e-mail: leverger@cpasrhode.be et deboomgaard@ocmwrode.be: restaurant, coiffeur, manucure, services de courses

ménagères, bénévoles pour soins à domicile, activités culturelles et sportives, cours de langues et d'informatique. Service shopping et transport: réservation deux jours ouvrables à l'avance, 1 heure = 1 titre-service.

SAINT-JOSSE-TEN-NOODE

Maison communale, avenue de l'Astronomie 12-13, 1210 Bruxelles. Accueil: (02) 220 26 11, guichets ouverts du lundi au vendredi, de 8h30 à 13h. Les services de Population, État-civil et Étrangers sont également accessibles le mardi de 16h à 18h30.

Site: www.sjtn.brussels, e-mail : info@sjtn.brussels

Action sociale:

Maison de la Prévention

Rue Brialmont 23, 1210 Bruxelles, (02) 210 44 70, hyahhou@stjosse.irisnet.be

CPAS

Rue Verbist 88, 1210 Bruxelles: (02) 220 29 11 et (02) 220 29 99, e-mail: secretariat.cpasst-josse@cpassjtn.irisnet.be, site: www.cpas-saintjosse.irisnet.be

Deux adresses utiles:

Maison de la famille asbl, rue de Liedekerke 112, 1210 Bruxelles: (02) 220 26 61, site: www.maisonfamille.be, e-mail: info@maisonfamille.be :

- aide à domicile (aides familiaux, aides ménagers)
- repas chauds à domicile du lundi au vendredi
- service de transport
- activités culturelles, sportives et artistiques.

L'ASBL «**Âges et Transmissions**» se propose de favoriser l'émergence d'une plus grande participation des Aînés à la vie de la société: groupes de réflexion, ateliers, exposés-débats, etc. Rue du Marteau 21, 1000 Bruxelles, (02) 514 45 61, e-mail: info@agesettransmissions.be, site: www.agesettransmissions.be

TERVUREN

Centre administratif, Markt 7A, bus 2, 3080 Tervuren, tél.: (02) 769 20 11

Aux personnes ne maîtrisant pas le néerlandais, il est conseillé de se faire accompagner d'un interprète.

Action sociale:

Centre public d'aide sociale (OCMW / CPAS): Markt 7A, bus 3, 3080 Tervuren: (02) 766 52 02,
e-mail: info@sociaalhuistervuren.be

Services à domicile:

Aide ménagère (schoonmaakhulp)

Tarif : 1 heure = 1 chèque-service

tél.: (02) 766 52 02

Aide familiale (gezinszorg) et aide ménagère complémentaire

tél.: (02) 766 52 02

Repas chauds à domicile (Warme maaltijden aan huis)

7j/7, prix en fonction des revenus

tél.: (02) 766 52 02

Service de transport (Minder mobielen centrale)

tél.: (02) 766 52 02

En outre:

Praatcafé Dementie: lieu de rencontre pour les proches de personnes souffrant de démence.
Renseignements: (02) 767 84 88

Logement assisté «De Vlonder» (personnes âgées de plus de 65 ans), renseignements:
(02) 766 52 02

UCCLE

Maison communale, place Jean Vander Elst 29, 1180 Bruxelles, tél.: (02) 348 65 11,
www.uccle.be

Action sociale:

CPAS, chaussée d'Alseberg 860, 1180 Uccle: (02) 370 75 11, <http://www.cpasuccle.be/>

Aides proposées par le CPAS:

- titres-services (inscription auprès du CPAS),
- atelier de repassage: (02) 370 75 73 (paiement par titres-services)
- service d'aide aux familles et aux personnes âgées,
- repas à domicile: (02) 348 68 19,
- chèques-taxis (pour personnes de plus de 75 ans ou handicapées), renseignements: (02) 348 68 22

Service des personnes handicapées, rue Victor Gambier 21, 1180 Bruxelles: (02) 348 65 30.

Le service «Handicontact», fonctionnant selon le principe du guichet unique, a été mis en place par le service de l'Action sociale en collaboration avec l'échevinat de l'Egalité des chances. Il a pour but d'informer et d'orienter toutes les personnes en situation de handicap et leur entourage vers les services aptes à répondre aux besoins énoncés.

Réservation de places de parking pour handicapés: (02) 648 68 22.

WATERLOO

Maison communale, rue François Libert 28, 1410 Waterloo,
tél.: (02) 352 98 11, site: www.waterloo.be, e-mail: administration@waterloo.be

Action sociale:

CPAS, chemin du Bon Dieu de Gibloux 26, 1410 Waterloo: (02) 352 37 12, site: www.cpaswaterloo.be, e-mail: cpas@cpaswaterloo.be

Service social: (02) 352 35 11

- Cellule seniors
- Service de consultations juridiques (avocat, notaire): (02) 352 37 12
- Espace public numérique (mise à disposition d'ordinateurs et assistance d'un moniteur)
- Écrivain public: (02) 352 98 82

Service d'aide aux familles et aux aînés

- Aides familiales: (02) 352 36 40 et (02) 352 37 55
- Aides ménagères: (02) 352 37 53
- Aides à la vie journalière (courses, promenades, entretien du logement): (02) 352 36 40

- Repas sur roues: (02) 352 37 56
- Titres-services (nettoyage, repassage, petits travaux): (02) 352 37 53
- Transports et accompagnement de personnes à mobilité réduite: (02) 352 37 00 (prise de rendez-vous uniquement de 8h30 à 12h)

À noter aussi:

La brochure «Guide des Aînés de Waterloo» est conçue «pour aider, conseiller et fournir des réponses simples et adaptées à chaque besoin ou difficulté que chacun pourrait rencontrer». Elle est disponible gratuitement à l'Accueil de la Maison communale et auprès du CPAS.

Le Conseil Consultatif Communal des Aînés (CCCA) organise des cours d'informatique gratuits à l'intention des seniors. Contact et inscriptions: (02) 672 10 62

Deux adresses utiles :

ASBL «Mains tendues de Michel Corin», Drève de L'infante 27, bâtiment C, 1410 Waterloo, tél.: (02) 385 16 49 et 0498 84 08 49, e-mail: mains.tendues@scarlet.be. Parmi d'autres activités, cette association propose un service de transport et d'accompagnement de personnes valides habitant Waterloo vers des centres de soins.

ASBL «Écoute & Vie», rue de l'Église 29, 1410 Waterloo:

- Contact téléphonique: (02) 384 17 65
- Équipe de bénévoles formés à l'écoute et à l'accompagnement.

WATERMAEL-BOITSFORT

Maison communale, Place Antoine Gilson 1, 1170 Bruxelles, tél.: (02) 672 52 19, site: www.watermael-boitsfort.be, e-mail: information1170@wb.irisnet.be

Action sociale:

Service de la Vie sociale: Drève du Duc 2, 1170 Bruxelles (bâtiment appelé «La Source»): (02) 676 16 24, viesociale1170@wb.irisnet.be

Le service social en général: (02) 676 16 24. Il accueille et oriente toutes personnes résidant à Watermael-Boitsfort demandant des informations, de l'aide ou un accompagnement.

CPAS, rue du Loutrier 69, 1170 Bruxelles: (02) 663 08 00

Aide à domicile: le CPAS veille à assurer l'aide à domicile tout particulièrement des personnes âgées. Dans ce but, il organise la distribution de repas chauds à domicile et il collabore avec le service d'aide aux familles, l'ASBL «Vivre chez soi».

ASBL «Vivre Chez Soi», Drève des Weigélias 36, 1170 Bruxelles: (02) 660 58 71, www.vivrechezsoi.be. Service d'aide familiale, d'aide-ménagère, repas à domicile, service technique (transports, petits travaux domestiques), pédicure et coiffure.

WEZEMBEEK-OPPEM

Maison communale, rue Louis Marcelis 134, 1970 Wezembeek-Oppeem, tél.: (02) 783 12 11, site: www.wezembeek-oppeem.be

Action sociale :

CPAS, rue Joseph De Keyzer 15, 1970 Wezembeek-Oppeem, tél.: (02) 766 13 00, e-mail: info@ocmw-wezembeek-oppeem.be

Aides proposées:

- Aide à domicile: pour les personnes âgées, moins valides ou malades de longue durée qui ont besoin d'une aide en raison de leur situation physique, psychique, sociale et/ou financière. Les prix sont calculés en fonction des revenus. Tél.: (02) 766 14 00
- Service de repassage
- Service de nettoyage (via le CPAS, payable par titres-services)
- Repas chauds à domicile – réservation: (02) 766 14 00
- Service de courses: tous les jeudis après-midi. Le chauffeur aide à charger et à décharger les courses: (02) 766 14 00
- Centrale des moins-valides : transports assurés par une équipe de bénévoles moyennant une petite contribution financière destinée à couvrir les frais
- Petits travaux : un «homme à tout faire» engagé par le CPAS peut aider les personnes qui en ont besoin à effectuer de petits travaux d'entretien ou de réparation, éventuellement dans l'urgence.
- Easy e-space: initiation à l'informatique et à ses applications. Les cours sont gratuits et ont lieu tous les après-midi au Centre de rencontre, rue Jozef De Keyzer 15, 1970 Wezembeek-Oppeem. Tél.: (02) 766 14 07.

OKRA a pour but de motiver les pensionnés et de leur offrir la possibilité de participer à des activités sociales et culturelles qui contribuent à leur épanouissement personnel et/ou à leur implication dans la vie en société. Tél.: (02) 784 32 96.

WOLUWE-SAINT-LAMBERT

Hôtel communal, avenue Paul Hymans 2, 1200 Bruxelles, tél.: (02) 761 27 11, site: <http://fr.woluwe1200.be> et <http://nl.woluwe1200.be>

Action sociale:

Cellule de l'action sociale: aide personnalisée à toute personne confrontée à des questions d'ordre juridique ou administratif, soutien moral, problèmes liés au vieillissement.

Permanence du lundi au vendredi de 8h30 à 12h: Hôtel communal, avenue Paul Hymans 2, 1200 Bruxelles, ou sur rendez-vous: (02) 761 29 82-83 et (02) 761 29 76, fase.gsst1@woluwe1200.be

CPAS, rue de la Charrette 27, 1200 Bruxelles: (02) 777 76 63 et (02) 777 76 64, site: www.cpas1200.be, e-mail: sad@cpas.woluwe.be.

Services d'aides familiales: soutien au maintien à domicile et à l'autonomie des personnes qui, en raison de leur santé ou de leur âge, ne peuvent plus pourvoir seules à leurs besoins quotidiens: (02) 777 76 63 ou (02) 777 76 64 (+ répondeur téléphonique).

Service des personnes handicapées: Place du Tomberg 6A, 1200 Bruxelles, e-mail: handicape@woluwe1200.be

- Service social: (02) 762 61 75 et (02) 762 61 88
- Service Transports: (02) 762 61 94. Véhicules adaptés, transport uniquement sur le territoire de la commune.

À noter également :

- Carte de solidarité: sans valeur légale, cette carte est un appel au savoir-vivre de chacun vis-à-vis des personnes handicapées. Elle permet notamment de réduire les temps d'attente en cas de formation de files.
- Salle «Evasion» du Clos Sirius, Clos Sirius 17, 1200 Bruxelles, (02) 779 50 41, e-mail: centre.evasion@hotmail.com. Lieu de détente et de rencontre pour personnes handicapées (cinéma, conférences, jeux). Le transport peut être assuré.

Cellule d'aide de maintien au domicile des Seniors: Place du Tomberg 6A, 1200 Bruxelles , e-mail: fase-cmd@woluwe1200.be

- Aides-ménagères: (02) 761 28 77 et (02) 774 35 33 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h.

- Coiffure à domicile: (02) 774 35 34

- Cours de gymnastique: (02) 761 28 78

- Gymnastique adaptée pour les personnes atteintes de la maladie de Parkinson: (02) 774 35 43
- Service courses: (02) 774 35 43
- Pédicure à domicile: (02) 774 35 34
- Menus travaux: (02) 774 35 43 de 8h30 à 12h
- Repas à domicile: (02) 761 28 36
- Restaurant pour seniors: (02) 761 28 36
- Accompagnement en cas d'hospitalisation: (02) 774 35 43. Une brochure d'information peut être téléchargée à cette adresse:
<http://fr.calameo.com/read/004374794f998329edaef>
- Télé-vigilance: (02) 774 35 33
- Transports: (02) 774 35 43 de 8h30 à 12h
- Navettes pour les activités des seniors: (02) 774 35 43 de 8h30 à 12h, réservation 48 heures à l'avance
- Soins infirmiers à domicile: (02) 774 35 43
- Plate-forme Alzheimer: (02) 761 28 78
- Lecture à tout âge (transport domicile-bibliothèque et retour tous les jeudis après-midi; pour les moins valides, les livres peuvent être apportés au domicile). Renseignements: (02) 774 35 43

WOLUWE-SAINT-PIERRE

Maison communale, avenue Charles Thielemans 93, 1150 Bruxelles, tél.: (02) 773 05 11,
www.woluwe1150.be

Action sociale:

CPAS, Drève des Shetlands 15, 1150 Bruxelles, tél.: (02) 773 59 00,
site : <http://cpas-ocmw1150.be>.

- Repas livrés à domicile: (02) 778 11 60
- Aides ménagères et aides familiales: (02) 778 11 60, e-mail: servicesdomicile.cpas@woluwe1150.irisnet.be
- Court séjour Adrienne Gommers (au sein de la Résidence Roi Baudouin, Clos des chasseurs 2, 1150 W-S-P): s'adresse aux personnes qui ne peuvent ou ne souhaitent pas rentrer directement à la maison après une hospitalisation. Renseignements: (02) 773 57 07.

Handicapés: (02) 773 05 65

Adresses utiles :

- Atelier de repassage «La Glisse du linge», avenue Parmentier 179, 1150 Bruxelles: (02) 779 95 91, e-mail: laglisse@woluwe1150.irisnet.be
- Le «Coup de Pouce», rue Mareyde 1, 1150 Bruxelles: (02) 762 66 49, e-mail: cdpwsp@outlook.com. Ménage, jardinage, aide aux courses, aide au déménagement, etc.

ZAVENTEM

Maison communale, Diegemstraat 37, 1930 Zaventem, tél.: (02) 717 71 89 00, www.zaventem.be, e-mail : info@zaventem.be. Centre administratif: Stationsstraat 8, 1930 Zaventem, tél.: (02) 720 35 50

Aux personnes ne maîtrisant pas le néerlandais, il est conseillé de se faire accompagner d'un interprète.

Action sociale:

Service social : Stationsstraat 8, 1930 Zaventem: (02) 717 88 36, sociale.dienst@zaventem.be,

CPAS (OCMW): Hector Henneulaan 1, 1930 Zaventem: (02) 720 88 84, site: <http://www.ocmw-zaventem.org>, e-mail: info@ocmw-zaventem.org

- Transport de personnes moins valides: (02) 716 32 86 et (02) 716 32 82
- Aide familiale: (02) 716 32 54
- Service nettoyage: (02) 716 32 54
- Soins à domicile: (02) 716 32 58

Adresse utile:

Strijkwinkel (atelier de repassage), Watertorenlaan 14, 1930 Zaventem: (02) 720 89 20, site: dozaventem@skynet.be. Paiement au moyen de titres-services: <http://www.dienstencheques-vlaanderen.be>

CHAPITRE 8: ADRESSES ET NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES

Police: 101

Accident, agression, urgences médicales, services d'incendie: 112

Croix-Rouge (transport non urgent en ambulance): 105

Télé-Accueil (écoute dans l'anonymat 24h/24): 107

Tele-Onthaal: 106

Association Parkinson: (081) 56 88 56

Card Stop (pour bloquer les cartes de crédit perdues ou volées): (070) 344 344

Centre Antipoisons: (070) 245 245

Centre Info-Démences: (02) 510 61 88

Doc Stop (en cas de perte ou de vol de documents d'identité): 00800 2123 2123 ou
(02) 518 21 23 (depuis l'étranger: 0032 2 518 21 23)

Médi-Garde (service de garde de médecins généralistes de la région bruxelloise):
(02) 479 18 18

SOS Médecins (service de garde de médecins généralistes de la région bruxelloise):
(02) 513 02 02

Télé-Secours (télévigilance): (02) 478 28 47

Infos santé sur internet

Informations générales:

www.hospitals.be: le site de l'Association belge des hôpitaux permet de trouver les coordonnées des hôpitaux en Belgique, classés selon leur situation géographique ou par type d'hôpital, ainsi que la législation en vigueur en ce qui concerne les droits des patients et des liens vers le milieu hospitalier en général.

www.vacciweb.be: un site proposant des informations sur les vaccins pour voyageurs, les vaccins anti-grippe, etc.

www.pharmacie.be: un site clair et toujours actualisé pour trouver un pharmacien de garde en un clic de souris, chercher une pharmacie d'après son code postal, trouver des liens et numéros utiles, etc.

Informations spécifiques:

www.braille.be: la Ligue Braille propose de nombreux services aux personnes aveugles et malvoyantes dans tous les domaines: social, professionnel, culturel, etc.

www.diabete-abd.be: site officiel de l'Association belge du diabète, informations sur la maladie et ses conséquences.

www.muco.be: Association belge de lutte contre la mucoviscidose. Site très utile pouvant renseigner sur la maladie et ses traitements, mais offrant également des conseils pratiques à appliquer dans la vie quotidienne.

www.parkinsonasbl.be: site de l'Association Parkinson. Information, écoute et entraide.

Santé mentale:

Alzheimer Belgique, Quai aux pierres de taille 37-39, bte 2, 1000 Bruxelles, écoute et renseignements 24h/24, 7j/7: (02) 428 28 10 et (02) 428 28 19, site:

www.alzheimerbelgique.be. Les malades et leurs familles y trouveront des informations sur la maladie, le diagnostic et le traitement, des conseils, ainsi que des propositions de rencontres, de conférences, de formations, etc.

Alzheimerliga Vlaanderen, Rubensstraat 104 bus 4, 2300 Turnhout: (014) 43 50 60,

www.alzheimerliga.be

Cancer:

Fondation contre le cancer / Stichting tegen Kanker, tél.: 0800 15 801 (FR), 0800 15 802 (NL),

www.cancer.be. Ce site offre de nombreuses informations sur les différents types de cancers, les traitements, la recherche, sans oublier les nombreux conseils aux proches de patients atteints de cette maladie.

Cancer et Psychologie: service d'écoute pour les patients et leurs proches: (02) 735 16 97 (Bxl), (04) 221 10 99 (Liège), www.canceretpsychologie.be

Cancer Support Group : il s'agit d'un groupe d'entraide constitué de collègues et de leurs familles qui ont dû faire face à un cancer. Ce groupe travaille en liaison avec la DG HR C1 (Politique sociale) et le Service médical. Tél.: (02) 298 07 41. Site: www.cancer-support.eu

Handicap:

Association Nationale pour le Logement des Personnes Handicapées:

logements adaptés, accessibilité, transports, etc.: ouvert de 9 à 17 h - Service à domicile

24h/24, adresse: rue de la Fleur d'Oranger 1/213, 1150 Bruxelles, tél.: (02) 772 18 95 ou (02) 779 92 29, www.anlh.be, e-mail: information@anh.be

Service Conseils en aménagements et aides techniques de l'ANLH: conseils aux personnes handicapées souhaitant aménager leur domicile. Tél. : (02) 779 92 29, site: www.scaat.be

Accesat: banque de données proposant des informations sur les aides techniques pour handicapés, les fournisseurs, les centres d'information, etc. Site: <http://www.accesat.be>

Autonomia: édite mensuellement le bulletin d'information AUTONOMIA qui donne surtout des informations au sujet du logement, des services d'aide à domicile, du transport, de l'accessibilité, des aides techniques, des loisirs, etc. On y trouve également des témoignages, des échanges de savoir, des petites annonces et un agenda des loisirs et de la culture.

Adresse: avenue Vander Biest 70, 1150 Bruxelles.

Tél.: 0475 93 11 25, <http://wal.autonomia.org/>, e-mail: autonomia@autonomia.org

Divers:

Infor-Homes Bruxelles, boulevard Anspach 59, 1000 Bruxelles: information sur les maisons de repos, les maisons de repos et de soins, les séniories et les résidences-services de la Région de Bruxelles-Capitale. Tél.: (02) 219 56 88, site: <http://www.inforhomesasbl.be/fr>, e-mail: inforhomes@misc.irisnet.be

Home-Info Brussel, Lakensestraat 76 bus 1, 1000 Brussel: informatie over rusthuizen, rust-en verzorgingshuizen, serviceflats enz. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de regio Halle-Vilvoorde: (02) 511 91 20, site: www.home-info.be, e-mail: home.info@misc.irisnet.be

SEPAM (Service d'écoute pour personnes âgées maltraitées): (02) 223 13 43, e-mail: sepam@inforhomesasbl.be

Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling: (02) 511 91 20, e-mail: brusselomb@misc.irisnet.be

Association pour le droit de mourir dans la dignité, avenue Eugène Plasky 144/3, 1030 Bruxelles: (02) 502 04 85, site: www2.admd.be, e-mail: info@admd.be

Recht op Waardig Sterven, Constitutiestraat 33, 2060 Antwerpen: (03) 272 51 63, www.rws.be, e-mail : info@rws.be

Respect Seniors (Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des personnes âgées): 0800 30 330, www.respectseniors.be

Centre des gardes-malades brevetés de Belgique (privé): avenue Jean Burgers 4, bte 22, 1180 Bruxelles: (02) 344 44 05

At Your Services Seniors, avenue Alphonse XIII, 2, 1180 Bruxelles: (02) 372 92 99. Services aux personnes et aux familles, télévigilance, services infirmiers, assistance à domicile, fourniture de matériel médical, etc. Il s'agit d'une société commerciale.

Site: www.atyourservices.be/fr/services/services-aux-seniors.html



INTERNATIONALE VERENIGING VAN OUD-PERSONEELSLEDEN VAN DE EUROPESE UNIE

Sectie België

MAATSCHAPPELIJKE ZORG

Editie 2018

(English version available on request / version en Français sur demande)

INHOUD

VOORWOORD	2
-----------	---

MAATSCHAPPELIJKE ZORG

HOOFDSTUK 1: DE SOCIALE DIENSTEN VAN DE EUROPESE INSTELLINGEN	3
HOOFDSTUK 2: SOCIALE ZORGVERLENING DOOR DE BELGISCHE AFDELING VAN DE AIACE	5
HOOFDSTUK 3: DE ZIEKTEKOSTENVERZEKERING	6
HOOFDSTUK 4: AANVULLENDE VERZEKERINGEN	11
HOOFDSTUK 5: PARTICULIERE THUISZORG	13
HOOFDSTUK 6: RUSTHUIZEN	18
HOOFDSTUK 7: GEMEENTELIJKE ZORGVOORZIENINGEN	23
HOOFDSTUK 8: NUTTIGE ADRESSEN EN TELEFOONNUMMERS	41

VOORWOORD

Sinds 2003 krijgen de leden van de Belgische afdeling van de AIACE (de internationale vereniging van oud-personeelsleden van de EU) bij hun lidmaatschap de brochure “Maatschappelijke zorg”, met daarin veel informatie over de verschillende vormen van maatschappelijke zorg van de Europese instellingen en de gemeenten van het Brussels Gewest. Dit is de vijfde, volledig herziene en tot 1 januari 2018 bijgewerkte editie van deze brochure.

De brochure bevat een overzicht van de zorg die de Europese instellingen aan gepensioneerden kunnen verlenen:

- de sociale diensten van de Europese instellingen: Commissie, Raad, Europees Parlement, Economisch en Sociaal Comité, Comité van de Regio's;
- de Belgische afdeling van de AIACE met haar secretariaat en helpdesk, en haar netwerk van vrijwilligers die langs kunnen gaan bij gepensioneerden die het moeilijk hebben;
- ambtenaren van PMO die gepensioneerden kunnen helpen met hun administratie (in de kantoren in gebouw MERO, Tervurenlaan, Brussel).

De brochure bevat ook een lijst met de belangrijkste privéorganisaties in het Brussels Gewest waar gepensioneerden terecht kunnen voor allerlei vormen van zorg.

Ook de rechtstreekse hulp die gemeenten van het Brussels Gewest bieden, is in de brochure opgenomen. Als gepensioneerde van de Europese instellingen kunt u gebruik maken van het aanbod van de gemeente als u in die gemeente bent ingeschreven.

Deze brochure is een goed hulpmiddel bij uw zoektocht naar zorg, zowel van de Europese instellingen als van privéorganisaties of gemeentelijke instellingen. Als u aanvullende informatie wenst of een specifieke vorm van zorg zoekt, kunt u uiteraard altijd contact opnemen met het secretariaat van de AIACE in België. Daar is op werkdagen vóór de middag steeds iemand aanwezig.

Alle informatie wordt te goeder trouw verleend en is correct op het ogenblik dat deze brochure werd gepubliceerd, maar het is mogelijk dat bepaalde informatie intussen gewijzigd is.

Wij bedanken Norbert Vogel, die deze editie nauwgezet heeft geactualiseerd.

De Belgische afdeling van de AIACE

MAATSCHAPPELIJKE ZORG

HOOFDSTUK 1: DE SOCIALE DIENSTEN VAN DE EUROPESE INSTELLINGEN

Gepensioneerden die het erg moeilijk hebben, kunnen terecht bij de maatschappelijke diensten van de verschillende instellingen in Brussel. De instellingen hebben immers een zorgplicht tegenover hun voormalige ambtenaren, die ook een statutaire band met de instellingen behouden.

De Raad beschikt over een eigen contactbureau voor gepensioneerden, maar voor de andere instellingen is slechts een beperkt aantal maatschappelijk werkers beschikbaar, die zich dan ook enkel kunnen toespitsen op de meest ernstige gevallen. Andere aanvragen worden doorgestuurd naar de sociale groep van de Belgische afdeling van de AIACE. Een vrijwilliger van deze groep neemt contact op met de gepensioneerde in kwestie om de nodige hulp te verlenen, ongeacht of deze persoon lid is van de AIACE.

Deze samenwerking tussen de maatschappelijk werkers en de AIACE is vastgelegd in de partnerschapsovereenkomsten tussen de meeste Europese instellingen en de AIACE.

Contactgegevens van de sociale diensten

Europese Commissie

Algemeen nummer: tel. (02) 295 90 98

fax (02) 299 21 99

E-mail: HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu

Maatschappelijk werkers:

- Maria-Carmen Garcia Garcia, tel. (02) 296 50 67, maria-carmen.garcia-garcia@ec.europa.eu
- Alan Lenglet, tel. (02) 296 25 79, alan.lenglet@ec.europa.eu

Raad van de Europese Unie

Eenheid sociale zaken

Bureau voor gepensioneerden:

- Katrien Luyten, tel. (02) 281 68 87, katrien.luyten@consilium.europa.eu
- Rosário Pratas, tel. (02) 281 60 68, rosario.pratas@consilium.europa.eu

E-mailadres: unite.sociale.pensionnes@consilium.europa.eu

Europees Parlement Brussel

Sociale dienst, tel. (02) 283 13 00, e-mailadres: servicesocialbru@europarl.europa.eu

- Victoria Said, tel. (02) 284 29 37, victoria.said@europarl.europa.eu
- Jérôme Tréfois, tel. (02) 284 14 80, jerome.trefois@europarl.europa.eu
- William O'Brien, tel. (02) 284 35 75, william.obrien@europarl.europa.eu

Economisch en Sociaal Comité

E-mailadres: svcmedicosocialcese@eesc.europa.eu

Contactpersoon: Isabelle Delaire, tel. (02) 546 94 50, Isabelle.delaire@eesc.europa.eu

Comité van de regio's

E-mailadres: social-services-cor@cor.europa.eu

Contactpersoon: Anna Maria Vanhoye, tel. (02) 282 23 63,
AnnaMaria.Vanhoye@cor.europa.eu

Espace seniors: dit is een plek waar gepensioneerden informatie kunnen vinden en elkaar kunnen ontmoeten. Open van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 17.45 uur, Nerviërsaan 105, 1040 Brussel (kamer 00/38). Er staan vier computers, met toegang tot My IntraComm (het intranet) en veilige toegang tot internet. U kunt er ook uw declaraties voor de ziektekostenverzekering invullen en indienen. Ook een printer, twee telefoons, een scanner en een papierversnipperaar staan hier tot uw beschikking. U krijgt toegang op vertoon van uw gepensioneerdenspas.

HOOFDSTUK 2: SOCIALE ZORGVERLENING DOOR DE BELGISCHE AFDELING VAN DE AIACE

De Belgische afdeling van de AIACE is zodanig gestructureerd dat ze op elk ogenblik hulp kan bieden aan leden die het moeilijk hebben.

De sociale helpdesk is elke werkdag tot 12.30 uur telefonisch bereikbaar via het secretariaat van de vereniging op telefoonnummer (02) 295 38 42 of 296 48 24, via fax (02) 299 52 89 of via e-mail: aiace-be@ec.europa.eu.

Verder is er ook een sociale groep van een veertigtal vrijwilligers die contact opnemen met personen die het moeilijk hebben om de nodige hulp te bieden.

Leden van de vereniging kunnen de helpdesk bellen om het probleem toe te lichten. Sommige problemen kunnen al tijdens dit eerste contact met de helpdesk worden opgelost. Als dat niet lukt, wordt de vraag doorgestuurd naar de sociale groep, die zo snel mogelijk de nodige hulp biedt. Een vrijwilliger van de sociale groep zal dan contact opnemen. De vrijwilligers kunnen op diverse vlakken helpen:

- vriendschappelijk contact,
- administratieve hulp bij het invullen van de documenten voor de ziektekostenverzekering,
- bezoek aan huis, in het ziekenhuis of rusthuis,
- hulp bij de keuze van een rusthuis, enz.

Een vraag om hulp kan ook bij de sociale groep terechtkomen via het directoraat-generaal Personele middelen (DG HR), dat vragen aan de groep doorstuurt. Dezelfde hulpprocedure als bij rechtstreekse vragen aan de helpdesk wordt in gang gezet, met dit verschil dat hiervoor alle gepensioneerden in aanmerking komen, en niet enkel de leden van de AIACE.

De groep vrijwilligers komt regelmatig samen met de maatschappelijk werkers van de Commissie en een vertegenwoordiger van DG HR om informatie uit te wisselen, de moeilijkste gevallen samen te onderzoeken en de nodige opleidingen te volgen.

HOOFDSTUK 3: DE ZIEKTEKOSTENVERZEKERING

BASISBEGINSELEN

Als gepensioneerde blijft u aangesloten bij het Gemeenschappelijk Stelsel van de Ziektekostenverzekering (GSZV), u wordt aangeraden regelmatig contact op te nemen met PMO, en in het bijzonder met het Afwikkelingsbureau.

Nadat u uw loopbaan als ambtenaar heeft beëindigd, worden uw medische kosten en die van uw echtgenoot/echtgenote en kinderen ten laste vergoed via het GSZV, binnen de limieten die zijn vastgelegd in het statuut en in de algemene uitvoeringsbepalingen.

Gepensioneerden en hun rechthebbenden behouden de mogelijkheid om tweejaarlijks een preventief medisch onderzoek te ondergaan. U kunt telefonisch een afspraak maken op het nummer (02) 295 38 66, of online via EU Login of PMO Contact. In Info Senior nr. 14 (april-juni 2017) vindt u meer informatie over de preventieve medische onderzoeken. Deze brochure is verstuurd aan alle gepensioneerden, en vindt u ook via My IntraComm (zie kader op volgende bladzijde).

Na het overlijden van een ambtenaar kunnen diens echtgenoot/echtgenote en kinderen aangesloten blijven bij de ziektekostenverzekering.

Bij een geregistreerd partnerschap gelden voor de erkende partner dezelfde regels als voor echtgenoten.

De vergoeding via het GSZV bedraagt 80 of 85% naargelang van het geval, tot de voorziene maximumbedragen. Dit percentage kan worden verhoogd tot 100% bij een erkende ernstige ziekte. U kunt uw declaraties online indienen via uw EU Login-account. Wie geen toegang heeft tot internet, kan de declaraties nog steeds op papier indienen. U moet de vergoeding altijd binnen achttien maanden na datum aanvragen. Bij de aanvraag moet u steeds de originele honorariumnota's en doktersvoorschriften voegen. U mag deze documenten niet aan elkaar nieten, maar u kunt een paperclip gebruiken om ze samen te houden.

Vermeld op de aanvraag naam, voornaam en pensioennummer van de aangeslotene, en onderteken het formulier.

Voor bepaalde kosten is voorafgaande goedkeuring vereist (behalve in noodgevallen). Daartoe moet bij het Afwikkelingsbureau een volledig ingevuld aanvraagformulier worden ingediend, samen met een gedetailleerd doktersvoorschrift en waar nodig een volledig medisch rapport.

Voor vergoeding van de kosten voor verblijf in een rust- of verzorgingstehuis, een psychiatrisch verzorgingstehuis, een revalidatiecentrum of een ontwenningencentrum

is voorafgaande goedkeuring vereist. Dit geldt ook voor de kosten van ziekenoppas. U vindt heel wat nuttige informatie hierover in het hoofdstuk "Rusthuizen".

Kosten voor tandheelkunde worden voor 80% vergoed, met een maximumbedrag per begunstigde en per kalenderjaar voor preventieve zorg en behandelingen.

Alle informatie over de ziektekostenverzekering en de vergoedingen, evenals alle formulieren in alle talen vindt u op My IntraComm. Met een EU Login kunt u deze site raadplegen: <https://myintracomm.ec.europa.eu/fr/>.

Onder "Staff Matters - Family" (of "Personnel - Famille" in het Frans) vindt u in de rubriek "Pensioners" ("Pensionnés") heel wat informatie.

Verder kunt u ook terecht op de pagina "Retirees Welcome" ("Bienvenue aux pensionnés") van de sociale dienst van DG HR: <https://myintracomm.ec.europa.eu/retired/>

De procedure om een EU Login-account aan te maken vindt u in de handleiding die in oktober 2016 werd verstuurd, en die u ook kunt raadplegen op de website van de AIACE: <http://aiace-europa.eu/>.

Bij moeilijkheden kunt u zich in het Frans, Duits of Engels wenden tot de IT-helppdesk van de afdeling België, Margarethe Braune, via e-mail: mbr@skynet.be.

NUTTIGE ADRESSEN EN TELEFOONNUMMERS VAN PMO

- Afwikkelingsbureau: Europese Commissie, GSZV Brussel, Afwikkelingsbureau, MERO, 1049 Brussel.
- Onthaal GSZV: gebouw MERO, Tervurenlaan 41, 1040 Brussel (vlakbij metrostation Merode). Open van maandag tot vrijdag van 9.30 tot 13 uur.
- Declaraties en vragen op papier: Europese Commissie, GSZV Brussel, Afwikkelingsbureau, 1049 Brussel.
- Telefonisch contact: PMO Contact, tel. (02) 299 77 77 van 9.30 tot 12.30 uur.
- PMO Contact online: <https://ec.europa.eu/pmo/contact/>
- Begrafeniskosten: Europese Commissie, GSZV Brussel, Begraveniskosten, MERO, 1049 Brussel.
- Recht op aansluiting: neem contact op met het onthaalbureau. Telefonisch contact: (02) 295 80 37.

- Ziektekostendeclaraties: Europese Commissie, GSZV Brussel, Ziektekostendeclaraties, MERO, 1049 Brussel.
- Voorafgaande goedkeuring, kostenraming voor tandheelkunde, erkenning van een ernstige ziekte, uitbreiding van de vergoeding tot 100% voor een ernstige ziekte: Europese Commissie, GSZV Brussel, Voorafgaande goedkeuring, MERO, 1049 Brussel. Fax: (02) 299 53 51.
- Rechtstreekse betaling en voorschotten: Europese Commissie, GSZV Brussel, Rechtstreekse betaling, MERO, 1049 Brussel. Fax: (02) 295 97 01.
- Telefonisch contact voor rechtstreekse betaling: (02) 295 98 56 van 9 tot 12.30 uur. Uitsluitend voor dringende gevallen (ziekenhuisopname dag zelf): (02) 295 77 77 van 14 tot 16 uur.
- Preventieve geneeskunde: Europese Commissie, GSZV Brussel, Preventieve geneeskunde, MERO, 1049 Brussel. Tel. (02) 295 38 66 van 9.30 tot 12.30 uur.
- EU Login en toegang tot RCAM en ligne / JSIS online: neem contact op met het onthaalbureau. Tel. (02) 297 68 88 van 9.30 tot 12.30 uur.
- Aanvragen online (vergoeding, voorafgaande toestemming, kostenraming voor tandheelkundige behandeling, erkenning ernstige ziekte, rechtstreekse betaling): <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>

De onthaaldienst van PMO bevindt zich op de begane grond in het gebouw MERO, Tervurenlaan 41, Brussel (rechts van de receptie). U kunt hier van maandag tot vrijdag tussen 9.30 en 13 uur terecht met al uw vragen over het GSZV (vergoeding van medische kosten, rechtstreekse betaling, voorafgaande goedkeuring, ...). In dit lokaal staan ook twee kopieermachines en een brievenbus voor alle correspondentie met PMO.

Vergoeding van het GSZV voor ziekenoppas, gezinshulp en herstelkuren

Definities

Een ziekenoppas verleent verzorging aan een zieke bij hem thuis, meerdere uren per dag, of zelfs de hele dag en/of nacht.

Incidentele verpleegkundige zorg (bv. injecties of verbanden) wordt vergoed volgens de daarvoor geldende voorwaarden.

Wat wordt er vergoed?

De kosten voor ziekenoppas worden voor 80% vergoed (100% in geval van ernstige ziekte), tot de vastgestelde maximumbedragen. Alle andere kosten van de ziekenoppas (kosten voor vervoer, kost en inwoning, ...) worden niet vergoed.

Tijdelijke ziekenoppas:

De kosten voor ziekenoppas aan huis voor een periode tot 60 dagen worden voor 80% vergoed (100 % in geval van ernstige ziekte), tot de vastgestelde maximumbedragen.

Voorafgaande goedkeuring

Voor zorg door een ziekenoppas is voorafgaande goedkeuring vereist.

Bij het verzoek om voorafgaande goedkeuring moet een medisch rapport worden gevoegd waarin de duur, de aard en de frequentie van de verzorging worden gepreciseerd, evenals twee formulieren (het formulier "Zelfstandig functioneren" en het formulier "Besef van tijd en ruimte"), die moeten zijn ingevuld door de behandelend arts. De goedkeuring wordt verleend indien de raadgevende arts van het Afwikkelingsbureau de verzorging als strikt noodzakelijk erkent.

Ziekenoppassers moeten wettelijk erkend zijn om dit beroep te mogen uitoefenen.

Herstelkuren

Herstelkuren en postoperatieve kuren kunnen worden vergoed na voorafgaande goedkeuring en op voorwaarde dat ze:

- 1) plaatsvinden onder medisch toezicht in herstelcentra die beschikken over aangepaste medische infrastructuur,
- 2) starten binnen drie maanden na de operatie of ziekte waarvoor ze zijn voorgeschreven.

Het verzoek om voorafgaande goedkeuring moet worden ingediend bij het Afwikkelingsbureau, samen met een medisch rapport van een behandelend arts die niet verbonden is aan het kuuroord. In een uitvoerig medisch rapport moet de therapeutische noodzaak van de kuur worden aangetoond.

Vergoeding van DG HR voor bepaalde sociale zorg

Thuiszorg

Personen die een ouderdoms- of invaliditeitspensioen of een invaliditeitsuitkering ontvangen, en de rechthebbenden van een overleden ambtenaar, kunnen financiële hulp krijgen voor huishoudelijke basistaken die zij niet meer zelf kunnen uitvoeren. Voor deze financiële hulp geldt een inkomensgrens.

Het secretariaat van de Belgische afdeling van de AIAICE (tel. (02) 295 38 42 of (02) 296 48 24, e-mail: aiace-be@ec.europa.eu) kan u hierover meer uitleg bezorgen.

Financiële hulp

Als u een pensioen van de Europese instellingen ontvangt, kunt u een beroep doen op financiële hulp wanneer u het sociaal of materieel bijzonder moeilijk heeft omwille van ernstige omstandigheden waarover u geen controle heeft.

Financiële hulp als aanvulling op het pensioen van een overlevende echtgenoot/echtgenote met een ernstige of langdurige ziekte of een handicap

Het pensioen van de overlevende echtgenoot/echtgenote die lijdt aan een ernstige of langdurige ziekte of die een handicap heeft, kan worden aangevuld met een bedrag dat door de instelling wordt gestort tijdens de duur van de ernstige of langdurige ziekte of de handicap, op basis van een onderzoek van de sociale en medische situatie van de betrokkene.

Rechtsbijstand

Door de Commissie

Voor zowel ambtenaren in actieve dienst als oud-personeelsleden zijn vier halve dagen per week Belgische advocaten bereikbaar (enkel op afspraak) voor informatie en advies over specifieke juridische problemen in de privésfeer in België (bv. klachten tussen eigenaar en huurder, fiscale bepalingen, adoptie, scheiding, enz.). Deze juridische adviesdienst is gratis. Een afspraak duurt ongeveer 20 minuten. U kunt telefonisch een afspraak maken op het nummer (02) 296 66 00 of via e-mail HR-BXL-LEGAL-ADVISER@ec.europa.eu.

Door de AIACE

Het internationaal kantoor van de AIACE heeft een overeenkomst met drie Brusselse advocaten die zijn gespecialiseerd in statutaire aangelegenheden. Een eerste gesprek met deze advocaten kost 150 euro. Deze dienst is enkel beschikbaar voor de leden van de AIACE. Om contact op te nemen met het internationaal kantoor van de AIACE: (02) 295 29 60 (van 10 tot 12 uur en van 14 tot 16 uur). HR-AIACE-GENERAL@ec.europa.eu.

Naast deze brochure publiceert de AIACE ook "Wat te doen bij overlijden van een gepensioneerde? / Inlichtingen voor de nabestaanden". Deze brochure is verkrijgbaar in het Frans, Nederlands, Duits en Engels en kan worden aangevraagd bij de afdeling België op het telefoonnummer (02) 295 38 42 of (02) 296 48 24.

HOOFDSTUK 4: AANVULLENDE VERZEKERINGEN

Gepensioneerden zijn niet langer aangesloten bij de ongevallenverzekering. Wij raden u dan ook aan zelf een dergelijke verzekering af te sluiten, alsook een verzekering voor “grote risico’s” als aanvulling op de dekking van het GSZV. De AIACE heeft daartoe met een Belgische verzekeringsmaatschappij afspraken gemaakt over polissen, maar u kunt natuurlijk ook zelf een verzekeringsmaatschappij kiezen.

Leden van de AIACE kunnen de volgende aanvullende verzekeringen sluiten waarover de vereniging voor hen heeft onderhandeld:

- Individuele ongevallenverzekering

Als gepensioneerde bent u statutair niet langer verzekerd tegen ongevallen; u wordt daarom aangeraden zelf een dergelijke verzekering af te sluiten.

De AIACE heeft met CIGNA Life Company for Europe n.v. een ongevallenverzekering afgesloten waarbij het de bedoeling is de situatie van het oud-personeelslid bij een ongeval zoveel mogelijk gelijk te stellen met die van een ambtenaar in actieve dienst.

Via deze polis wordt een kapitaal bij overlijden of invaliditeit verzekerd op grond van het basispensioen (dat ook als basis dient voor de berekening van de maandelijkse premie). De verzekering vergoedt alle soorten medische kosten na een ongeval, na de vergoeding van het GSZV, en tot de vastgestelde maxima.

Deze polis kan worden afgesloten tot op de laatste dag voorafgaand aan uw 80e verjaardag.

Opgelet: deze ongevallenverzekering geldt ook voor de echtgenoot/echtgenote van een gepensioneerde (die zelf lid moet zijn), alsook voor de overlevende echtgenoot/echtgenote.

- Aanvullende groepsverzekering Ziekte – grote risico’s (hospitalisatieverzekering)

De AIACE heeft bij de verzekeringsmaatschappij Allianz, eveneens via CIGNA, een aanvullende ziektekostenverzekering voor grote risico’s afgesloten. Deze verzekering dekt de medische kosten bij ziekenhuisopname en/of een operatie die u zelf nog moet betalen na vergoeding door het GSZV. De vergoeding kan echter nooit hoger zijn dan de in het GSZV voorziene maxima voor de desbetreffende post.

Deze verzekering kan worden afgesloten met of zonder ongevallendeckking. Het is dus niet interessant de optie "met ongevallendeckking" te kiezen als u de bovenstaande individuele ongevallenverzekering hebt afgesloten.

De premies verschillen naargelang van de leeftijd van de betrokkene op het ogenblik van de inschrijving. Deze polis kan worden afgesloten tot op de laatste dag voorafgaand aan uw 67e verjaardag.

De polis kan ook worden afgesloten voor echtgenoten/echtgenotes. Voor de grote risico's kan de ambtenaar die aan de voorwaarden voldoet, deze polis ook vragen voor zijn of haar echtgenoot/echtgenote, ongeacht diens leeftijd.

Samengevat: een volledige dekking krijgt u door de twee polissen te combineren:

- de polis "Ongevallen" en
- de polis "Aanvullend Ziekte-grote risico's" zonder ongevallendeckking.

Zowel de polis "Grote risico's en ongevallen" als de specifieke polis "Ongevallen" dekken risico's zoals de aanslagen van Brussel en Parijs. Bij de specifieke verzekering zijn ongevallen ten gevolge van een oorlog of een soortgelijke gebeurtenis, echter uitgesloten.

Gepensioneerden kunnen elke eerste donderdag van de maand op afspraak terecht bij CIGNA-medewerkers in de Nerviërsaan 105, Brussel (kamer 023). Om een afspraak te maken: (03) 217 65 76.

Website van CIGNA: www.eurprivileges.com

Meer informatie op de website van de AIACE: <http://aiace-europa.eu/assurances>.

Er zijn nog andere verzekeringsmogelijkheden, onder andere via Afiliatys, Nerviërsaan 105, 1040 Brussel, e-mail: afiliatys@ec.europa.eu.

Over de Vlaamse Zorgkas

De Vlaamse Zorgkas is een specifiek Belgische aangelegenheid en houdt een verplichte zorgverzekering voor alle inwoners van Vlaanderen in. Gepensioneerde personeelsleden van de Europese instellingen die in Vlaanderen wonen, zijn hiervan vrijgesteld. Bepaalde rusthuizen aanvaarden evenwel geen personen die niet zijn aangesloten bij de zorgverzekering van de Vlaamse Zorgkas.

In principe heeft elke instelling het recht iemand te weigeren of te aanvaarden. Indien een dergelijk geval zich voordoet, kan PMO zich tot dit rusthuis wenden om het probleem op te lossen. Dit wil niet zeggen dat de instelling de persoon alsnog zal aanvaarden.

Momenteel wordt een oplossing gezocht voor deze kwestie.

In afwachting daarvan kunt u bij PMO.3 een attest aanvragen.

HOOFDSTUK 5: PARTICULIERE THUISZORG

Opgelet: deze lijst is zeker niet volledig, maar bevat een overzicht van de thuiszorgdiensten voor gepensioneerden, en andere nuttige adressen. Sommige van de vermelde organisaties worden gesubsidieerd door de overheid, andere niet. In sommige gevallen kunnen de tarieven variëren op basis van het inkomen. Informeer dus *altijd* naar de tarieven voordat u een beroep doet op een dienst.

1. Diverse vormen van thuiszorg: verpleegkundige, huishoudelijke hulp, maaltijden, enz.
 - Soins chez soi: (02) 420 54 57 (24u/24). Uitgebreid aanbod zorg en diensten, b.v. kinesitherapie (fysiotherapie), tandarts, verpleegkundige, vroedvrouw, ... + ambulante nachtelijke ziekenoppas in de 19 gemeenten), ook maaltijden aan huis en noodoproepsysteem, bezoek aan huis en in het ziekenhuis: www.soinschezsoi.be
 - Thuiszorgcentrum, RDC Brussel, Mussenstraat 17-19, 1000 Brussel, tel. (078) 15 60 20, www.fmsb.be
 - ASD (Aide & Soins à Domicile, thuiszorg), Malibranstraat 53, 1050 Brussel, tel. (02) 647 03 66, info.bxl@fasd.be, site: www.aideetsoinsadomicile.be
 - Wit-Gele Kruis Brussel, verbonden aan Aide & Soins à Domicile, 24u/24 bereikbaar, verpleging, tel. (02) 647 03 66, e-mail: soins.bxl@fasd.be
 - La Croix Jaune et Blanche Brabant wallon , av. Reine Astrid 4, 1340 Ottignies, tel. (010) 65 84 77, <http://www.fasd.be/brabantwallon>
 - Wit-Gele Kruis Vlaams-Brabant, Staatsbaan 4A, 3210 Lubbeek, tel. 24u/24: (016) 31 95 50, info@wgkvlb.be
 - AREMIS, Steenweg op Boondaal 390, 1050 Brussel, tel. (02) 649 41 28 (thuisverpleging, gespecialiseerde en complexe verzorging), <http://www.aremiasbl.org>
 - GAMMES, De Crayerstraat 2, 1000 Brussel, tel. (02) 537 27 02 (thuisoppas overdag en 's nachts, zonder verzorging, voor personen die niet langer zelfredzaam zijn), beschikbaar in de 19 gemeenten van Brussel <https://gammesasbl.be/accueil>
 - APIA Senior (hulp voor alleenstaande bejaarden), tel. 0472 77 88 37, Brussel en Wallonië, databank voor ziekenoppas, rechtsbijstand, vervoer van deur tot deur, <http://www.apia.be>

- COSEDI Bruxelles (coördinatiecentrum voor zorg en diensten aan huis), Paleizenstraat 4, 1030 Brussel, tel. (7d/7, 24u/24) (02) 218 77 72, www.cosedi.be
- COSEDI Brabant Wallon, rue des Déportés 31-33, 1300 Waver, tel. (010) 24 51 53
- Solidariteit voor het gezin, Tentoonstellingslaan 76, 9000 Gent: (070) 23 30 28 (ziekenoppas, thuiszorg, huishoudelijke hulp, vervoer, maaltijden aan huis, enz.)
<https://www.solidariteit.be/home>
- Fédération de l'aide et des soins à domicile (federatie voor thuiszorg), Adolphe Lacomblélaan 69, 1030 Brussel, tel. (02) 735 24 24 (verpleging, thuisoppas, enz.),
<http://www.aideetsoinsadomicile.be/nl>
- Infi-Secours, thuiszorg, avenue de Nancy 82, 4020 Bressoux, tel. 0485 44 66 18,
<https://www.infisecours.be>
- Au Privilège, chaussée de Nivelles 30A, 1461 Haut-Ittre, thuiszorg in Waals-Brabant, tel. 0471 58 70 02
- Hypocrate Idéal Soins, rue du Centre 11, 1457 Walhain, tel. 0465 88 22 60,
<https://idealsoins.be>
- Qualivity, rue Genleau 8, 1380 Lasne, tel. (02) 653 00 00, e-mail: info@qualivity.be:
verpleging, palliatieve zorg, thuisverpleging (Waals-Brabant). Website:
<http://www.qualivity.be>.

2. Palliatieve zorg

- Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen vzw, Toekomststraat 36, 1800 Vilvoorde, tel: (02) 255 30 40, info@palliatief.be
- Palliabru: Pluralistische Vereniging voor Palliatieve Zorg van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, Verenigingstraat 15, 1000 Brussel, tel. (02) 318 60 55, www.palliabru.be
- Richtlijnen palliatieve zorg: www.pallialine.be
- Portaal van de palliatieve zorg in Wallonië: www.soinspalliatifs.be
- Infihome SPRL, Lenniksebaan 1041, 1070 Brussel, tel. (02) 527 47 28 (erkende verpleegkundigen en palliatieve zorg)
- Domus, continue en palliatieve thuiszorg in Waals-Brabant, rue de Bruxelles 8-10, 1300 Waver, tel. (010) 84 15 55, www.domusasbl.be
- Delta (ondersteuningsteam voor palliatieve thuiszorg, provincie Luik), boulevard de l'Ourthe 10-12, 4032 Chênée, tel. (04) 342 25 90, <http://www.asbldelta.be>

- Centre de psycho-oncologie, Waterloolaan 106, 1000 Brussel: psychologische ondersteuning van familieleden en de naaste omgeving van terminaal zieken. Tel. (02) 538 03 27, Brussel en Waals-Brabant www.psycho-oncologie.be
- Brusselse Federatie voor Palliatieve en Continue Zorg, Landbouwstraat 16, 1040 Brussel, tel. (02) 648 04 02, <https://www.fbsp-bfpz.org/contact>
- Association des soins palliatifs en province de Namur, rue Charles Bouvier 108, 5004 Bouge, tel. (081) 43 56 58
- Au fil des jours, association laïque de soins palliatifs et d'accompagnement à domicile, province Luxemburg: avenue Nestor Martin 59, 6870 Saint-Hubert, tel. (061) 28 04 66; centrum: (064) 27 94 14 ondersteuningsteam Bastogne: (061) 28 04 66.
- Continuing Care, palliatieve thuiszorg, Leuvensesteenweg 479, 1030 Brussel: (02) 743 45 90 www.continuingcare.be
- Sémiramis, Landbouwersstraat 30, 1040 Brussel, tel. (02) 734 87 45, palliatieve begeleiding, informatie voor patiënten en hun familie over de diensten waarop ze een beroep kunnen doen <http://www.semiramis-asbl.org>
- AREMIS, Steenweg op Boondaal 390, 1050 Brussel, tel. (02) 649 41 28 (24 uur/dag). Continue en palliatieve zorg: Aremis verzorgt de omkadering van de thuisverpleging met verpleegkundigen die gespecialiseerd zijn in de omgang met ernstig zieke patiënten. <http://www.aremiasbl.org>
- Palliativpflegeverband der Deutschsprachigen Gemeinschaft, Hufengasse 65, 4700 Eupen, tel. (087) 56 97 47, <http://www.palliativpflegeverband.com>

3. Noodoproepsysteem: systeem waarbij men hulp kan vragen (bij een val, onwel worden, ...) via een zendertje om de hals:

- Vitatel: (078) 15 12 12. Plaatsing van apparatuur voor een noodoproepsysteem thuis, dat permanent verbonden is met een alarmcentrale, voor oproepen bij medische problemen (val, onwel worden), sociale problemen (eenzaamheid, isolement) of veiligheidsproblemen (agressie), www.vitatel.be
- Télé-Secours, draagbaar apparaat (zender in de vorm van een hanger of een armband), 24u/24 bereikbaar: (02) 478 28 47, <http://www.tele-secours.be>
- BIP CSD: 24u/24: (02) 537 98 66, <http://www.csdbxl.be>
- Soins chez soi: 24u/24: (02) 420 54 57, <http://www.soinschezsoi.be/nos-services/televigilance>

4. Vervoer

- Rode Kruis: tel. 105 (niet-dringend ziekenvervoer)
- Patients Assistance: niet-dringend medisch vervoer, tel. (02) 733 07 32, www.patientsassistance.eu
- ContrePied (erkende dienstencheques-vzw), voor personen met beperkte mobiliteit, tel. (02) 763 19 04, www.contrepied.be
- Home Service sprl (taxidienst voor personen met beperkte mobiliteit, behalve bedlegerige personen), 48 uur vooraf reserveren, tel. (02) 527 16 72
- Transport et Vie asbl, vervoer voor personen met beperkte mobiliteit en bejaarden, Havenlaan 100, 1000 Brussel, tel. (02) 612 72 93, www.transportetvie.be
- ASTA (vereniging voor aangepast vervoer voor personen met beperkte mobiliteit), Brussel, Wallonië en Duitstalige regio, <http://www.asta.be>
- Promedic Assistance, medisch, rue des Prairies 6, 4032 Luik, tel. (04) 266 18 44, <http://www.pro-medic.be>

5. Eenzaamheid

Anonieme telefoondiensten

- Tele-Onthaal: algemeen nummer: 106
- Tele-Onthaal Namen/Waals-Brabant: (010) 45 79 46.
- Tele-Onthaal Luik: (04) 342 77 78.
- Infor Veuvage, Voorzorgsstraat 58, 1000 Brussel, van 9 tot 12 uur en van 13 tot 16.30 uur. Ook sociale inlichtingen en bibliotheek met informatie voor weduwen en weduwnaars, tel. (02) 513 17 01.
- Vivre son deuil, www.vivresondeuil.be, tel. (010) 45 69 92
- Centre de prévention du suicide, 24u/24, tel. (02) 650 08 69, informatie en afspraken: (02) 650 08 69; www.preventionsuicide.be

Dienstencheques

Dienstencheques zijn interessant en nuttig voor hulp in het huishouden.

Met dit gesubsidieerde systeem kunnen particulieren voor huishoudelijke taken, zowel in als buiten de woning, een beroep doen op een werknemer van een erkende onderneming. Dankzij de subsidie kosten de dienstencheques, die een waarde hebben van 22,04 euro per gewerkt uur, voor particulieren 9 euro*. Bovendien is de aankoop van dienstencheques ook fiscaal aftrekbaar.

De taken die particulieren binnenshuis kunnen laten uitvoeren en met dienstencheques betalen, zijn schoonmaakwerk, ramen wassen, wassen en strijken, bereiden van maaltijden en incidenteel klein naaiwerk. Taken buitenshuis zijn onder andere boodschappen en het vervoer van bejaarden.

Sinds 1 januari 2016 zijn de drie gewesten bevoegd voor de dienstencheques.

** Per 1 januari 2018.*

Voor meer inlichtingen:

- Brussels Hoofdstedelijk Gewest: (02) 401 31 60; www.dienstencheque.brussels
- Waals Gewest: (02) 401 31 70; www.wallonne-titres-services.be
- Vlaams Gewest: (02) 401 31 30; www.dienstencheques-vlaanderen.be

HOOFDSTUK 6: RUSTHUIZEN

Algemeen

- Het Brussels Gewest telt heel wat rusthuizen. De Belgische afdeling van de AIACE heeft een lijst opgesteld met de rusthuizen (RH), rust- en verzorgingstehuizen (RVT) en serviceresidenties (SR) die door een of meer van onze leden werden bezocht en minstens als bevredigend werden beoordeeld. Deze lijst is verkrijgbaar bij de sociale helpdesk van de AIACE. Daarenboven wordt ook regelmatig een geactualiseerde lijst gepubliceerd in de Écrin.
- De vzw Infor-Homes is een interessante bron van informatie en advies over rusthuizen. Deze vzw kan u vertellen welk rusthuis het best past bij uw verwachtingen, u kunt er juridisch advies krijgen over het leven in een rusthuis en bemiddeling in de dialoog tussen de senior en zijn omgeving.

Infor-Homes Bruxelles, Anspachlaan 59, 1000 Brussel, tel. (02) 219 56 88, e-mail: inforhomes@misc.irisnet.be, website: <http://www.inforhomesasbl.be>

Home-Info vzw, Lakensestraat 76 bus 1, 1000 Brussel, tel. (02) 511 91 20, e-mail: home.info@misc.irisnet.be, website: www.home-info.be

Senoah asbl (vroeger Infor-Homes Wallonie): gratis dienst voor begeleiding van senioren inzake woonomstandigheden en informatie over woonvormen voor ouderen. Avenue Cardinal Mercier 22, 5000 Namen, tel. (081) 22 85 98, site: www.senoah.be

- In specifieke gevallen kunnen wij uw situatie samen onderzoeken per telefoon of in de kantoren van de AIACE, of op afspraak. Neem daarvoor contact op met de sociale helpdesk op het nummer (02) 295 38 42 of (02) 296 48 24 tussen 9.30 en 12.30 uur, of via e-mail op het volgende adres: aiace-be@ec.europa.eu.

Een verblijf in een rust- en verzorgingstehuis voor bejaarden en/of personen met een handicap of in een andere instelling dan een verpleegcentrum vereist een **voorafgaande goedkeuring**.

Bij deze aanvraag moeten de volgende documenten worden gevoegd:

- een *medisch rapport* waarin de noodzaak van het verblijf in de instelling wordt gerechtvaardigd en waarin wordt gespecificeerd welke zorg de patiënt nodig heeft;
- *informatie* over het rust- en verzorgingstehuis;
- de *beoordelingsschaal (Barthel)*, ingevuld door de behandelend arts.

De goedkeuring wordt verleend voor een periode van maximaal 12 maanden en kan worden verlengd. Rusthuizen berekenen twee soorten kosten: de verblijfskosten en de verzorgingskosten. Alle kosten voor verblijf en verzorging worden voor 85% vergoed (100% bij ernstige ziekte). Voor de verblijfskosten geldt bovendien een maximumbedrag van 36 euro per dag. Deze kosten, die als medische kosten worden beschouwd, moeten eerst worden betaald door de patiënt, waarna de vergoeding kan worden aangevraagd bij de ziektekostenverzekering.

Het GSZV kan **voor de verzorgingskosten** eventueel overgaan tot **rechtstreekse betaling**. Dien daartoe naast de aanvraag tot voorafgaande goedkeuring (zie hierboven) ook het formulier "**Aanvraag tot rechtstreekse betaling van de verzorgingskosten in een rust- en verzorgingstehuis**" in.

MAATSCHAPPELIJK WERKERS VOOR GEPENSIONEERDEN (BRUSSEL):

Tel. (02) 295 90 98.

E-mail: hr-bxl-aide-pensionnes@ec.europa.eu

Rust- en verzorgingstehuizen en daarmee gelijkgestelde instellingen

Definitie

De kosten worden vergoed voor een permanent of langdurig verblijf in:

1. een door de bevoegde diensten erkend rust- of verzorgingstehuis dat beschikt over de nodige medische en/of paramedische infrastructuur voor bejaarden en/of personen met een handicap;
2. een door de bevoegde diensten erkend psychiatrisch verzorgingstehuis dat beschikt over de nodige medische en/of paramedische infrastructuur voor een permanent en continu verblijf;
3. een revalidatiecentrum of instelling voor functionele revalidatie wanneer de voorafgaande goedkeuring voor vergoeding op basis van ziekenhuisopname is geweigerd;
4. een psychiatrisch ziekenhuis voor een doorlopend, langdurig verblijf van langer dan 12 maanden waarvoor de voorafgaande goedkeuring voor vergoeding op basis van ziekenhuisopname is geweigerd;
5. een dagcentrum;
6. een ontwenningencentrum (geen ziekenhuis).

Vergoeding

Het percentage van de vergoeding voor een verblijf in een dergelijke instelling wordt berekend op basis van de mate van afhankelijkheid van de betrokkene, zoals aangegeven in onderstaande tabel, waarbij wordt uitgegaan van de laagste score op een van de twee vragenlijsten die door de behandelend arts zijn ingevuld.

Score	Afhankelijkheidsgraad
91 - 100	5
75 - 90	4
50 - 74	3
25 - 49	2
0 - 24	1

De kosten worden vergoed als de betrokkene in categorie 1 tot en met 4 valt; daarbij wordt categorie 1 beschouwd als het hoogste afhankelijkheidsniveau. Categorie 5 geeft geen recht op vergoeding.

1. Rust- en verzorgingstehuizen

Alle kosten voor verzorging en verblijf worden voor 85% vergoed (100% bij ernstige ziekte), met een maximumbedrag per dag voor de verblijfskosten.

Wanneer de instelling een totale factuur opstelt waarin geen onderscheid kan worden gemaakt tussen de verblijfskosten en de verzorgingskosten, wordt de volgende forfaitaire verdeling gevolgd op basis van de afhankelijkheidsgraad:

Afhankelijkheidsgraad	Kosten voor verzorging	Kosten voor verblijf
4	30%	70%
3	50%	50%
2	60 %	40 %
1	70 %	30 %

In deze gevallen geldt eveneens het maximumbedrag per dag.

2. Psychiatrische verzorgingstehuizen

De kosten voor verzorging en verblijf worden voor 85% vergoed (100% bij ernstige ziekte) volgens de geldende voorwaarden voor de rust- en verzorgingstehuizen (punt 1).

3. Revalidatiecentra en instellingen voor functionele revalidatie en psychiatrische ziekenhuizen

De kosten voor doorlopend verblijf en zorgverlening worden voor 85% vergoed (100% bij ernstige ziekte) volgens de geldende voorwaarden voor rust- en verzorgingstehuizen. Wanneer de instelling een totale factuur opstelt waarin geen onderscheid kan worden gemaakt tussen de verblijfskosten en de verzorgingskosten, wordt de forfaitaire verdeling gevolgd volgens afhankelijkheidsgraad 1.

4. Dagcentra

De kosten voor verblijf en verzorging worden vergoed volgens de onderstaande voorwaarden:

- de persoon verblijft alleen overdag in het rust- en verzorgingstehuis of in een neurologisch of psychiatrisch dagcentrum: de kosten voor verblijf en verzorging worden vergoed volgens dezelfde voorwaarden als bij een permanent verblijf in een rust- en verzorgingstehuis (punt 1), met een maximum per dag voor de verblijfskosten;
- verblijf in medisch-pedagogische instellingen: enkel de kosten voor verzorging worden vergoed.

5. Ontwenningscentrum (geen ziekenhuis) of daarmee gelijkgesteld

De kosten voor verblijf en medische zorg worden uitsluitend voor 85% vergoed, met een maximum per dag voor de verblijfskosten. Wanneer de instelling een totale factuur opstelt waarin geen onderscheid kan worden gemaakt tussen de verblijfskosten en de verzorgingskosten, wordt de forfaitaire verdeling gevolgd volgens afhankelijkheidsgraad 1. De vergoeding wordt gegeven voor een verblijf van in totaal maximaal 6 maanden over een periode van 12 maanden.

Hoe ontvangt u uw vergoeding?

Voorafgaand aan het verblijf

- Om in aanmerking te komen voor vergoeding is voorafgaande goedkeuring vereist. Een aanvraag tot voorafgaande goedkeuring indienen kan als volgt:
 - vul de aanvraag tot voorafgaande goedkeuring in,
 - voeg een medisch rapport bij waarin de noodzaak van het verblijf in de instelling wordt gerechtvaardigd en waarin wordt gespecificeerd welke zorg nodig is,
 - voeg de vragenlijst (beide pagina's) bij die door de behandelende arts werd ingevuld ter beoordeling van de afhankelijkheidsgraad,

- stuur dit alles in een gesloten omslag, met vermelding "vertrouwelijk" aan de raadgevend arts van het Afwikkelingsbureau.

De goedkeuring wordt verleend voor een periode van 12 maanden en kan worden verlengd.

- We raden u aan rechtstreekse betaling aan te vragen, zodat het ziekenhuis de factuur voor de ziekenhuisopname rechtstreeks aan de ziektekostenverzekering kan sturen. Dat kan als volgt:
 - vul het aanvraagformulier in,
 - stuur dit aan het Afwikkelingsbureau
- **Opgelet:**
 - Rechtstreekse betaling is mogelijk vanaf een opname van 1 nacht.
 - Rechtstreekse betaling is niet mogelijk voor begunstigen die aanvullend verzekerd zijn.

Na het verblijf

- Als uw kosten rechtstreeks zijn betaald, stuurt uw Afwikkelingsbureau u de kostenafrekening.
- Als u de factuur voor uw ziekenhuisopname zelf hebt betaald
 - vul een ziektekostendeclaratie in,
 - voeg de betaalde factuur bij waarop de verleende prestaties worden vermeld (bijvoorbeeld: RIZIV-codes voor België),
 - stuur dit alles naar uw Afwikkelingsbureau.

HOOFDSTUK 7: GEMEENTELIJKE ZORGVOORZIENINGEN

Gemeenten kunnen bijzonder nuttige zorgdiensten verlenen. Hieronder vindt u een overzicht van de dienstverlening in de 19 gemeenten van het Brussels Gewest en in enkele randgemeenten. Als u in een van deze gemeenten bent ingeschreven, kunt u gebruikmaken van de diensten van die gemeente.

ANDERLECHT

Gemeentehuis, Raadsplein 1, 1070 Anderlecht, tel. (02) 558 08 00, www.anderlecht.be

Sociale bijstand:

OCMW, Raymond Vander Bruggenlaan 62-64, 1070 Anderlecht, tel. (02) 529 41 20.

Hulp aan huis (huishoudelijke hulp en gezinshulp): (02) 529 96 00, (02) 529 96 01 en (02) 529 96 03

Maaltijden aan huis: (02) 209 62 70.

Maatschappelijk werkers: de Fiennesstraat 75, 1070 Anderlecht, tel. (02) 8000 742 en (02) 8000 743, e-mail: affairessociales@anderlecht.brussels

OUDERGEM

Gemeentehuis, Emile Idiersstraat 12, 1160 Oudergem, tel. (02) 676 48 11, www.oudergem.be

Sociale bijstand:

OCMW, Paepedellelaan 87, 1160 Oudergem, tel. (02) 679 94 10

- Dienst voor thuishulp: Waversesteenweg 1326, 1160 Oudergem, tel. (02) 435 26 05 of (02) 435 26 06
- De raad voor sociale acties en solidariteit heeft een sociale gids van de verenigingen samengesteld (<http://www.oudergem.be/social-gids-verenigingen>) die heel wat nuttige informatie bevat.

Seniors Oudergem: (culturele) activiteiten waarbij senioren elkaar kunnen ontmoeten.

De vzw "La Maison du Blankedelle", Albert Meunierstraat 64, 1160 Oudergem, tel. (02) 672 36 23, <http://users.skynet.be/maison.blankedelle/> kan hulp bieden aan alleenstaanden of zieken die problemen ondervinden in het dagelijks leven.

SINT-AGATHA-BERCHEM

Gemeentebestuur, Koning Albertlaan 33, 1082 Sint-Agatha-Berchem, tel. (02) 464 04 11, e-mail: info@berchem.brussels

Sociale bijstand:

OCMW, de Selliers de Moranvilleaan 91, 1082 Sint-Agatha-Berchem, tel. (02) 482 13 16, website: <http://ocmwberchem.brussels/>, e-mail: info@cpas-ocmwberchem.brussels

De polyvalente sociale dienst van het OCMW heeft een cel voor psychologische begeleiding voor personen die psychologische, emotionele en/of relationele problemen hebben: (02) 482 13 55.

Dienst Senioren: (02) 464 04 86. Ontspanning, informaticalessen, rustige gymnastiek, taxi-cheques voor personen met beperkte mobiliteit.

Adviesraad voor senioren: (02) 464 04 86. De brug tussen de senioren, het gemeentebestuur en de organisaties en diensten voor senioren.

vzw ELLIPS: 0497 91 66 59. Lunches, ontmoetingsruimte, recreatie, excursies, informatievergaderingen (FR + NL), mark.peters@ldc-ellips.be.

EIGENBRAKEL

Gemeentehuis, avenue du 21 Juillet 1, 1420 Eigenbrakel, tel. (02) 854 00 00, site: <http://www.braine-lalleud.be>

Sociale bijstand:

OCMW, avenue du 21 Juillet 1, 1420 Eigenbrakel, (02) 854 00 00 en (02) 854 06 96, e-mail: cpas@braine-lalleud.be

- maaltijden aan huis: (02) 854 00 00

Andere diensten:

- Pendelbus van de gemeente (met name naar het Cimetière du Foriest): (02) 854 03 26.
 - Inter-universitaire antenne: lezingen door universiteitsprofessoren over onderwerpen die senioren kunnen interesseren: (02) 854 05 94.
-

BRUSSEL-STAD

Administratief Centrum van Brussel-Stad, Anspachlaan 6, 1000 Brussel, tel. (02) 279 22 11, Administratie: <https://www.brussel.be>.

Sociale bijstand:

Voor alle vragen van sociale aard kunt u terecht bij het OCMW: Hoogstraat 296, 1000 Brussel: (02) 543 63 39, site: <http://www.ocmwbru.irisnet.be>.

Ondersteuning ten huize en begeleiding van de bejaarden, Van der Weydenstraat 10, 1000 Brussel: (02) 563 49 50. Gezinshulp, dagelijkse hulp, thuiszorg.

In het kader van het "Plan isolement" heeft de gemeente een gratis nummer geopend waarop een zorgwekkende situatie (isolement, kwetsbaarheid, ...) kan worden gemeld: 0800 33 550.

Dienst voor hulp aan Brusselse gezinnen vzw: Van Arteveldestraat 91, 1000 Brussel. Telefonische permanentie van maandag tot vrijdag: (02) 505 46 70 (van 8.30 tot 16 uur), open op afspraak. E-mail: info@aidefamiliale.be.

Dit is een dienst voor thuishulp. Deze vzw biedt hulp in huis voor gezinnen, personen met een handicap en senioren die op het grondgebied van Brussel-Stad wonen, zodat ze thuis kunnen blijven wonen en niet moeten worden opgenomen in een ziekenhuis of rusthuis.

ETTERBEEK

Gemeentehuis, Oudergemselaan 113, 1040 Etterbeek, tel. (02) 627 21 11, www.etterbeek.be.

Sociale bijstand:

Sociale dienst: Oudergemselaan 113, 1040 Etterbeek, 3^e verdieping: (02) 627 23 49, (02) 627 24 38 of (02) 627 23 88. De sociaal assistenten werken enkel op afspraak. E-mail: sociale.dienst@etterbeek.irisnet.be. De sociale dienst is een eerstelijnsdienst: de sociaal assistenten geven inlichtingen en verwijzen u naar de bevoegde dienst(en) in functie van uw geval.

Dienst Derde Leeftijd: Oudergemselaan 113, 1040 Etterbeek, gelijkvloerse verdieping: (02) 627 23 34 of (02) 627 27 39, e-mail: animatie@etterbeek.be. Deze dienst publiceert jaarlijks een activiteitengids voor senioren met een overzicht van culturele en recreatieve activiteiten.

Dienst Contact Plus: Deze dienst geeft informatie en tips aan senioren en personen met een handicap bij allerlei kwesties in hun dagelijks leven (aanvragen van taxi-cheques, premies voor de aanpassing van een woning, maaltijdlevering, hulp aan huis, klusdienst,

informatielessen, rustige gymnastiek, ...). Oudergemselaan 219, (02) 627 27 37, e-mail: contact.plus@etterbeek.be. Huisbezoeken zijn mogelijk op afspraak.

OCMW, Kazernenlaan 29, 1040 Etterbeek, van maandag tot vrijdag van 8 tot 12 en van 14 tot 16 uur: (02) 627 22 57, site: www.ocmw-etterbeek.irisnet.be.

Dienst voor gezins- en bejaardenhulp:

- warme maaltijden aan huis (elke dag): (02) 627 22 32
- gezinshulp.

Dienst Gezondheid: organiseert het hele jaar door informatieavonden over uiteenlopende thema's in verband met gezondheid: hart- en vaatziekten, bloed geven, eetstoornissen, allergieën, de ziekte van Parkinson, grieppreventie, enz.

Adviesraad voor ouderen: de belangrijkste taak van deze raad is adviezen geven en voorstellen of aanbevelingen doen over kwesties die het beleid van de gemeente ten aanzien van senioren kunnen stimuleren.

EVERE

Gemeentehuis, Hoedemaekerssquare 10, 1140 Evere, tel. (02) 247 62 62, website: www.evere.be, e-mail : evere@evere.brussels.

Sociale bijstand:

OCMW, Hoedemaekerssquare 10, 1140 Evere, tel. (02) 247 65 65.

Gezinshulp, Zaventemsestraat 60, 1140 Evere, tel. (02) 702 77 30 en (02) 702 77 58. Kantoren open op maandag, woensdag en vrijdag van 8 tot 10.30 uur en op dinsdag van 17 tot 19.30 uur.

- ondersteuning van bejaarde personen en/of personen met beperkte mobiliteit die thuis blijven wonen, ondersteuning van de autonomie, ondersteuning van de familie of de partner in het geval van fysieke of psychische problemen;
- hulp, ondersteuning en begeleiding van gezinnen en alleenstaanden (handicap, ziekte, herstel, ...);
- samenwerking met het netwerk rond de persoon (familie, dokter, andere diensten);
- maaltijden aan huis;
- klusjesdienst voor kleine herstellingen en ramen wassen, uitsluitend voor personen die al thuishulp krijgen.

Dienst Sociale Actie, Parijsstraat 112A, 1140 Evere, kantoren open van maandag tot vrijdag van 8 tot 13 uur en op dinsdag ook van 17 tot 20 uur, sociale.actie@evere.brussels

- parkeerkaart
- parkeerplaats vlakbij de eigen woning

VORST

Gemeentehuis, Pastoorstraat 2, 1190 Vorst, tel. (02) 370 22 11, website: www.vorst.irisnet.be, e-mail: contact@vorst.brussels.

Sociale bijstand

Sociale zaken: Pastoorstraat 2, 1190 Vorst, kantoren: Schaatsstraat 30, 1190 Vorst, tel. (02) 370 22 35 of (02) 370 22 76: parkeerkaarten, gereserveerde parkeerzones en taxi-cheques voor personen met een handicap.

OCMW, Pastoorstraat 35, 1190 Vorst, tel. (02) 349 63 00.

Dienst thuisbehoud van het OCMW van Vorst, Jean-Baptiste Van Péstraat 50, 1190 Vorst, tel. (02) 563 26 10 en (02) 563 26 13, e-mail: saf.cpas.forest@publilink.be. Gezinshulp, huishoudhulp, pedicure, aan huis geleverde maaltijden. Verpleging aan huis: 0496 86 76 89 of 0474 68 51 57 (RIZIV-tarieven).

Plaatselijk Werkgelegenheidsagentschap (PWA) van Vorst, Stationstraat 17, 1190 Vorst, tel. (02) 340 04 91/92/93, kleine onderhouds- en herstellingswerken, klein onderhoud van de tuin, senior-sitting en kinderoppas, administratieve hulp thuis, bereiden van de maaltijden. E-mail: ale.forest@hotmail.com.

Het Seniorenhuis, Brusselsesteenweg 43, 1190 Vorst, (02) 332 39 66. van maandag tot donderdag van 8 tot 12 uur, op vrijdag van 8 tot 11.30 uur. Maaltijden, animatie, spektakel, excursies.

ELSENE

Gemeentehuis, Steenweg op Elsene 168, 1050 Elsene, tel. (02) 515 61 11, www.elsene.be

Sociale bijstand:

OCMW, Jean Paquotstraat 63b, 1050 Elsene, (02) 641 54 59, www.ocmwelsene.irisnet.be

De Dienst voor familie- en bejaardenhulp van het OCMW helpt mensen om de infrastructuur zodanig aan te passen dat zij, ondanks een fysieke of mentale beperking, toch thuis kunnen blijven wonen. Voor personen die niet meer thuis kunnen wonen, helpt de dienst bij het vinden van een rusthuis. Adres: Steenweg op Boondaal 104, 1050 Brussel, tel. (02) 641 56 53.

Het Dagcentrum voor senioren vanaf 60 jaar Steenweg op Boondaal 92, 1050 Brussel, (02) 563 57 70, dagcentrum@ocmwel.irisnet.be, is een plek om sociale banden te ontwikkelen en te bestendigen in een solidaire en gezellige omgeving.

De gemeente Elsene heeft een erg uitgebreide lijst met nuttige adressen voor senioren gepubliceerd. Deze gids ("Bejaardenhulp Elsene") kan worden verkregen op het volgende adres: Sociale coördinatie van Elsene, Steenweg op Boondaal 92, 1050 Brussel, (02) 641 56 21, e-mail: info.csxl@cpasxl.irisnet.be. Er bestaat ook een Franse versie van.

JETTE

Gemeentehuis, Wemmelsesteenweg 100, 1090 Jette, tel. (02) 423 12 11, www.jette.irisnet.be.

Sociale bijstand:

Dienst sociale zaken: bereikbaar via de onthaalbalie van het OCMW:

OCMW, St. Pieterskerkstraat 47, 1090 Jette, tel. (02) 422 46 11, e-mail: cpas-ocmw@jette.irisnet.be. Gezinshulp (huishoudelijke taken), maaltijden aan huis, vervoer. De huishoudhulpverleners mogen mensen ook vergezellen bij het boodschappen doen of bij administratieve taken.

Het OCMW beheert ook zelf een rust- en verzorgingstehuis (RVT) dat erkend is voor 98 bewoners, waarvan 10 plaatsen in een flat: Iriscentrum, Wemmelsesteenweg 229, 1090 Jette, tel. (02) 422 47 50.

Het Infopunt Senioren Viva! Jette geeft senioren inlichtingen over thuishulp (boodschappen, huishouden, wandelingen), rusthuizen, vervoer, klusjes. Senioren kunnen er ook hulp krijgen op administratief vlak. Adres: Léon Théodorstraat 197, 1090 Jette, tel. 0471 89 08 83 en 0471 83 30 53, e-mail: infoviva@jette.irisnet.be. De kantoren zijn geopend op maandag, donderdag en vrijdag van 9 tot 12 uur, en op woensdag van 14 tot 18 uur.

KOEKELBERG

Gemeenteraad, Henri Vanhuffelplein 6, 1081 Koekelberg, tel. (02) 412 14 11, website: www.koekelberg.be, e-mail: info.1801@koekelberg.brussels.

Sociale bijstand:

OCMW, François Delcoignestraat 39, 1081 Koekelberg, tel. (02) 412 16 52.

Sociale dienst: François Delcoignestraat 39, 1081 Koekelberg, tel. (02) 412 16 93.

ADK (Aide sociale à domicile de Koekelberg – Sociale Thuishulp Koekelberg), Sint-Annakerkstraat 112, 1081 Koekelberg: (02) 411 49 19. Deze vzw biedt hulp aan inwoners die ziek, bejaard of gehandicapt zijn of moeilijkheden hebben:

- warme maaltijden van maandag tot vrijdag (niet op feestdagen);
- huishoudhulp;
- gezinshulp (hulp bij maaltijden, boodschappen, administratie, was/strijk, klusjes, begeleiding bij verplaatsingen buitenshuis).

De tarieven worden bepaald op basis van het inkomen.

KRAAINEM

Gemeentehuis, Arthur Dezangrélaan 17, 1950 Kraainem, tel. (02) 719 20 53,
www.kraainem.be

Sociale bijstand:

OCMW, Arthur Dezangrélaan 17, 1950 Kraainem, tel. (02) 719 20 70, e-mail:
info@ocmw.kraainem.be (NL) ou info@cpas.kraainem.be (FR).

Diensten aan huis: (02) 719 20 73, services-domicile@cpas.kraainem.be,
thuiszorg@ocmw.kraainem.be:

- hulp bij verzorging (wassen, aankleden, manicure, pedicure);
- huishoudhulp (boodschappen, maaltijden, wassen, strijken);
- morele ondersteuning (luisteren, rouwbegeleiding);
- hulp bij administratie en financiële verrichtingen.

Personenalarm: (02) 719 20 73. Het OCMW verhuurt personenalarmtoestellen aan senioren en mindervaliden die vaak alleen thuis zijn en vrezen dat zij in geval van nood geen hulp kunnen inroepen.

Service Mobilo: tel. (02) 719 20 73 (minstens twee dagen op voorhand reserveren). De vrijwilligerscentrale van het OCMW zorgt voor vervoer voor mensen die niet langer het openbaar vervoer kunnen gebruiken vanwege leeftijd of mobiliteitsbeperkingen. De prijzen worden berekend op basis van het inkomen.

SINT-JANS-MOLENBEEK

Gemeentehuis, Graaf van Vlaanderenstraat 20, 1080 Sint-Jans-Molenbeek, tel. 02 412 37 90, website: www.molenbeek.irisnet.be.

Sociale bijstand:

Dienst Sociale Actie, Graaf van Vlaanderenstraat 20 (inkomhal 1e verdieping), 1080 Sint-Jans-Molenbeek, tel. (02) 412 36 81, (02) 412 36 37, (02) 600 49 31, e-mail: affairessociales@molenbeek.irisnet.be

OCMW, Alphonse Vandenpeereboomstraat 14, 1080 Molenbeek: (02) 412 53 11, <http://www.ocmw-molenbeek.be/>:

- warme maaltijden aan huis: (02) 481 99 86.
- thuishulp, Ferdinand Elbersstraat 20, 1080 Brussel, tel. (02) 481 99 79.

Nuttige brochure:

<http://www.ocmw-molenbeek.be/nl/documenten/brochure-dienst-voor-thuiszorg-2015>

Alternatieven voor een rusthuis: (02) 481 99 40. In de Bonnestraat heeft het OCMW twee kangoeroewoningen. In elke van deze gemeenschappelijke en intergenerationele woningen wonen vier 60-plussers en een eenoudergezin met ten minste twee kinderen ten laste.

Deze woonvorm biedt een alternatief voor een rusthuis aan personen die zich alleen of onzeker voelen thuis, of die dagelijks begeleiding nodig hebben.

Vervoersdienst voor mensen die begeleiding nodig hebben bij verplaatsingen (administratieve formaliteiten, doktersbezoeken, culturele en vrijetijdsactiviteiten, enz.) :

- Association Espoir vzw, Osseghemstraat 128, 1080 Brussel: (02) 428 24 01 (tot 16 uur), 0487 38 53 33 (na 16 uur), e-mail : asblespoir@hotmail.com
 - De Welvaartkapoen, Sint-Mariastraat 41, 1080 Brussel: (02) 412 39 20, e-mail welvaartvervoer@vgc.be
-

OVERIJSE

Gemeentehuis "De Vuurmolen", Begijnhof 17, 3090 Overijse, tel. (02) 687 60 40, website: www.overijse.be, e-mail: info@overijse.be.

Personen die geen Nederlands spreken, wordt aangeraden zich te laten bijstaan door een tolk.

Sociale bijstand:

OCMW, J.P. Dieudonnéstraat 3, 3090 Overijse: (02) 687 51 56, www.ocmwoverijse.be:

- maaltijden aan huis: (02) 686 05 65
- huishoudhulp: (02) 686 05 65
- mobiliteit voor mindervaliden: (02) 686 06 88
- gezinshulp: (02) 686 06 85
- serviceflats (voor valide en mindervalide personen vanaf 60 jaar): (02) 686 06 85.

Nederlandse lessen voor anderstaligen: Cultuur, Begijnhof 11, 3090 Overijse: (02) 687 59 59.

De «60+ Gids» is te downloaden via: www.60plusgids.be

SINT-GILLIS

Gemeentehuis, Van Meenenplein 39, 1060 Sint-Gillis, tel. (02) 536 02 11, website: <http://www.stgillis.irisnet.be/nl/>, e-mail: contact.1060@stgilles.irisnet.be

Sociale bijstand:

OCMW, Fernand Bernierstraat 40, 1060 Sint-Gillis: (02) 600 54 11, www.ocmw1060.be.

Violette Collectief (valt onder het OCMW), Arthur Diderichstraat 32, 1060 Sint-Gillis, tel. (02) 600 56 43. Dit collectief groepeerde alle OCMW-diensten voor senioren.

- Diensten aan huis: (02) 600 56 46.
- "Soli St.Gillis": dienst met vrijwilligers die hulp aan huis bieden aan bejaarden of gehandicapten zodat zij zo lang mogelijk thuis kunnen wonen. Deze dienst vormt een aanvulling op de thuishulpdiensten. Tel. (02) 600 56 42 of 0800 99 647 (gratis nummer).

- Residentie "Les Tilleuls": ouderencomplex met flats voor een of twee personen. De bewoners wonen er in een professionele en veilige omkadering. Inlichtingen: (02) 600 56 46.

Twee animatiecentra voor bejaarden:

- "Onze Kring", Parmastraat 51, 1060 Sint-Gillis: (02) 536 02 58

- "Onze Club", Arthur Diderichstraat 34, 1060 Sint-Gillis: (02) 600 56 12 en 0477 42 92 19.

SCHAARBEEK

Gemeentehuis, Colignonplein 1, 1030 Schaarbeek, tel. (02) 244 75 11, www.schaarbeek.be

Sociale bijstand:

OCMW, Diensten voor sociale actie, Reyerslaan 70, 1030 Schaarbeek, tel. (algemeen): (02) 435 50 90, call center: (02) 240 30 80, e-mail: info@cpas-schaerbeek.be

De dienst bejaarden van het OCMW begeleidt senioren die nog zelfstandig wonen thuis, met aandacht voor een menswaardig leven en met respect voor hun eigen vrije keuze. Telefonisch bereikbaar op maandag en donderdag van 8.30 tot 11 uur en op dinsdag van 13.30 tot 15 uur. Tel. (02) 435 52 10.

Thuisverpleging Schaarbeek vzw, Vifquinstraat 2, 1030 Schaarbeek (ingang: Haachtsesteenweg 226): 0475 32 26 49.

Ô Petit Soin, Paleizenstraat 41/D1, 1030 Schaarbeek, thuisverpleging, kine (fysiotherapie), medische pedicure, huishoudhulp en gezinshulp, verhuur van medisch materiaal. Tel. 0486 09 25 88, website: www.opetitsoin.com, e-mail: opetitsoin@gmail.com.

SINT-GENESIUS-RODE

Gemeentehuis, Dorpsstraat 46, 1640 Sint-Genesius-Rode, tel. (02) 609 86 00, website: www.sint-genesius-rode.be, e-mail: info@sint-genesius-rode.be.

Sociale bijstand

OCMW, Dorpsstraat 74, 1640 Sint-Genesius-Rode, tel. (02) 380 55 55 en (02) 380 55 65, e-mail: info@ocmwrode.be

- Sociale dienst: Dorpsstraat 74, 1640 Sint-Genesius-Rode, tel. (02) 380 55 55, e-mail: socialedienst@ocmwrode.be
- Diensten aan huis: Dorpsstraat 74, 1640 Sint-Genesius-Rode, tel. (02) 380 55 65 en (02) 380 55 65, e-mail: thuisdiensten@ocmwrode.be
- Gezins hulp: (02) 383 09 62, huishoudelijke taken, hulp bij wassen en aankleden
- Schoonmaakdienst (vloeren, ramen, sanitair): (02) 383 09 68.
- Warme maaltijden aan huis: (02) 380 55 55 en (02) 380 55 56
- Noodoproepsysteem: (02) 383 09 68.
- Vervoer door vrijwilligers: (02) 383 09 74.
- Lokaal dienstencentrum De Boomgaard, Vergeet-Mij-Nietjeslaan 8, 1640 Sint-Genesius-Rode: (02) 380 40 02, e-mail: deboomgaard@ocmwrode.be: restaurant, kapper, manicure, boodschappendienst, vrijwilligers voor hulp aan huis, culturele en sportieve activiteiten, taal- en informaticalessen. Dienst voor boodschappen en vervoer: twee werkdagen vooraf reserveren, 1 uur = 1 dienstencheque.

SINT-JOOST-TEN-NOODE

Gemeentehuis, Sterrenkundelaan 12-13, 1210 Brussel. Onthaal: (02) 220 26 11, loketten open van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 13 uur. De diensten Bevolking, Burgerlijke Stand en Vreemdelingen zijn ook geopend op dinsdag van 16 tot 18.30 uur.

Website: www.sjtn.brussels, e-mail: info@sjtn.brussels

Sociale bijstand:

Preventiehuis

Brialmontstraat 23, 1210 Brussel, (02) 210 44 70, hyahhou@sjtn.brussels

OCMW

Verbiststraat 88, 1210 Brussel: (02) 220 29 11 en (02) 220 29 99, e-mail: secretariat.cpasst-josse@cpassjtn.irisnet.be, site: <http://www.ocmw1210.brussels/>

Nuttige adressen:

Maison de la famille asbl, Liedekerkestraat 112, 1210 Brussel: (02) 220 26 61, website: www.maisonfamille.be, e-mail: info@maisonfamille.be:

- hulp aan huis (gezins- en huishoudhulp)
- warme maaltijden aan huis van maandag tot vrijdag
- vervoerdienst
- culturele, sportieve en artistieke activiteiten.

De vzw Âges et Transmissions wenst ouderen meer te laten deelnemen aan het sociale leven en organiseert daarom gespreksgroepen, ateliers, tentoonstellingen, debatten, ...
Hamerstraat 21, 1000 Bruxelles, (02) 514 45 61, e-mail: info@agesettransmissions.be,
website: www.agesettransmissions.be

TERVUREN

Administratief Centrum, Markt 7A, bus 2, 3080 Tervuren, tel. (02) 769 20 11.

Personen die geen Nederlands spreken, wordt aangeraden zich te laten bijstaan door een tolk.

Sociale bijstand:

OCMW Markt 7A, bus 3, 3080 Tervuren: (02) 766 52 02, e-mail info@sociaalhuistervuren.be

Diensten aan huis:

Schoonmaakhulp

Prijs: 1 uur = 1 dienstencheque
tel. (02) 766 52 02

Gezinszorg en aanvullende thuiszorg tel. (02) 766 52 02.

Warme maaltijden aan huis

zeven dagen per week, prijzen afhankelijk van inkomen
tel. (02) 766 52 02.

Minder Mobielen Centrale

tel. (02) 766 52 02.

Andere diensten:

Praatcafé Dementie: bijeenkomst voor familieleden van personen met dementie.
Inlichtingen: (02) 767 84 88.

Assistentiewoningen De Vlonder (65-plussers), inlichtingen: (02) 766 52 02.

UKKEL

Gemeentehuis, Jean Vander Elstplein 29, 1180 Brussel, tel. (02) 348 65 11, www.ukkel.be

Sociale bijstand:

OCMW, Alsebergsteenweg 860, 1180 Ukkel: (02) 370 75 11, <http://www.ocmwukkel.be/>

Dienstverlening door het OCMW

- dienstencheques (inschrijven via het OCMW),
- strijkcentrale: (02) 370 75 73 (betalen met dienstencheques)
- dienst gezins- en bejaardenhulp,
- maaltijden aan huis: (02) 348 68 19
- taxi-cheques (voor 75-plussers of mensen met een handicap), inlichtingen: (02) 348 68 22

Dienst voor personen met een handicap, Victor Gambierstraat 21, 1180 Brussel: (02) 348 65 30. De dienst «Handicontact», die werkt als het centrale contactpunt, werd opgericht door dienst voor sociale actie in samenwerking met het departement van de schepen voor gelijke kansen. Personen met een handicap - en personen uit hun omgeving - kunnen hier informatie krijgen en worden verwezen naar de diensten die hun vragen het beste kunnen beantwoorden.

Reservering van parkeerplaatsen voor gehandicapten: (02) 648 68 22.

WATERLOO

Gemeentehuis, François Libertstraat 28, 1410 Waterloo, tel. (02) 352 98 11, website: www.waterloo.be, e-mail: administration@waterloo.be

Sociale bijstand:

OCMW, Lieve Heer van Gibrilouweg 26, 1410 Waterloo, tel. (02) 352 37 12, website: www.cpaswaterloo.be, e-mail: cpas@cpaswaterloo.be

Sociale dienst: (02) 352 35 11.

- Dienst senioren
- Dienst voor juridisch advies (advocaat, notaris): (02) 352 37 12.
- Digitale ruimte (Espace public numérique) (waar computers ter beschikking staan en een begeleider aanwezig is om te helpen)
- Schrijver (Écrivain public): (02) 352 98 82.

Dienst gezins- en bejaardenhulp

- Gezinshulp: (02) 352 36 40 en (02) 352 37 55
- Huishoudhulp; (02) 352 37 53.
- Hulp in het dagelijks leven (boodschappen, wandelingen, onderhoud van de woning): (02) 352 36 40.
- Maaltijden aan huis: (02) 352 37 56.
- Dienstencheques (schoonmaken, strijken, klusjes): (02) 352 37 53.
- Vervoer en begeleiding voor personen met beperkte mobiliteit: (02) 352 37 00 (bereikbaar tussen 8.30 en 12 uur voor het maken van een afspraak)

Nuttige info:

De brochure "Guide des Aînés de Waterloo" is bedoeld om te helpen, raad te geven en eenvoudige antwoorden te geven op problemen of moeilijkheden. Ze is gratis verkrijgbaar bij het gemeentehuis of het OCMW.

De seniorenadviesraad (Conseil Consultatif Communal des Aînés, CCCA) organiseert gratis informaticalessen voor senioren. Inlichtingen en inschrijvingen: (02) 672 10 62

Nuttige adressen:

vzw "Mains tendues de Michel Corin", Infantedreef 27, gebouw C, 1410 Waterloo, tel. (02) 385 16 49 en 0498 84 08 49, e-mail: mains.tendues@scarlet.be. Deze vereniging biedt onder meer een vervoers- en begeleidingsdienst voor valide inwoners van Waterloo naar zorgcentra.

"Écoute & Vie" vzw, rue de l'Église 29, 1410 Waterloo:

- Tel. (02) 384 17 65.
- Deze groep vrijwilligers is opgeleid om te luisteren en te begeleiden.

WATERMAAL-BOSVOORDE

Gemeentehuis, Antoine Gilsonplein 1, 1170 Brussel, tel. (02) 672 52 19, website: www.watermaal-bosvoorde.be, e-mail: information1170@wb.irisnet.be

Sociale bijstand:

Dienst Sociaal Leven: Hertogendreef 2, 1170 Brussel: (02) 676 16 24, sociaal.leven1170@wb.irisnet.be

Algemene sociale dienst: (02) 676 16 24. Voor alle inwoners van Watermaal-Bosvoorde die op zoek zijn naar informatie, hulp of begeleiding.

OCMW, Ottervangerstraat 69, 1170 Brussel: (02) 663 08 00.

Thuishulp: het OCMW zorgt voor thuishulp, vooral bij bejaarden, onder andere door bezorging van warme maaltijden aan huis. Werkt samen met de dienst gezinshulp, de vzw “Vivre chez soi”.

vzw «Vivre Chez Soi», Weigelijsdreef 36, 1170 Brussel: (02) 660 58 71,
www.vivrechezsoi.be. Dienst voor gezinshulp, huishoudhulp, maaltijden aan huis, technische diensten (vervoer, kleine huishoudelijke klusjes), pedicure en kapper.

WEZEMBEEK-OPPEM

Gemeentehuis, Louis Marcellisstraat 134, 1970 Wezembeek-Oppeem, tel. (02) 783 12 11,
website: www.wezembeek-oppeem.be

Sociale bijstand

OCMW, Joseph De Keyzerstraat 15, 1970 Wezembeek-Oppeem, tel. (02) 766 13 00, e-mail:
info@ocmw-wezembeek-oppeem.be

Aangeboden diensten:

- Thuishulp: voor bejaarden, mindervaliden of langdurig zieken die hulp nodig hebben omwille van hun lichamelijke, mentale, sociale en/of financiële situatie. De prijzen worden berekend op basis van het inkomen. Tel. (02) 766 14 00.
- Strijkdienst:
- Schoonmaakdienst (via het OCMW, betalen met dienstencheques)
- Warme maaltijden aan huis – reserveren: (02) 766 14 00.
- Boodschappendienst: donderdag na de middag. De chauffeur helpt de boodschappen in- en uitladen: (02) 766 14 00.
- Mindervalidencentrale: vervoer door een ploeg vrijwilligers (kleine financiële bijdrage om de kosten te dekken)
- Klusjes: een klusjesman van het OCMW kan helpen met kleine onderhouds- of herstelwerken, eventueel in dringende gevallen.
- Easy e-space: initiatiecursus informatica. De lessen zijn gratis en vinden elke namiddag plaats in het Onmoetingscentrum, Jozef De Keyzerstraat 15, 1970 Wezembeek-Oppeem. Tel. (02) 766 14 07.

OKRA helpt en motiveert gepensioneerden om deel te nemen aan sociale en culturele activiteiten die bijdragen aan hun persoonlijke ontwikkeling en hun betrokkenheid bij het sociale leven. Tel. (02) 784 32 96.

SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE

Gemeentehuis, Paul Hymanslaan 2, 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe, tel. (02) 761 27 11, website: <http://nl.woluwe1200.be>

Sociale bijstand:

Cel sociale actie: hulp op maat voor mensen die behoefte hebben aan juridische of administratieve bijstand, morele steun, problemen in verband met ouderdom.

Permanentie van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 12 uur. Gemeentehuis, Paul Hymanslaan 2, 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe of op afspraak: (02) 761 29 82-83 en (02) 761 29 76, fase.gsst1@woluwe1200.be

OCMW, Karrestraat 27, 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe: (02) 777 76 63 en (02) 777 76 64, website: www.ocmw1200.be, e-mail: sad@cpas.woluwe.be.

Gezinshulp: hulp om personen thuis te laten blijven die door hun leeftijd of gezondheid niet meer volledig voor zichzelf kunnen zorgen: (02) 777 76 63 of (02) 777 76 64 (+ antwoordapparaat).

Dienst mindervaliden: Tomberg 6A, 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe, e-mail: handicape@woluwe1200.be

- Sociale dienst: (02) 762 61 75 en (02) 762 61 88
- SOS Transports: (02) 762 61 94. Aangepaste voertuigen, voor verplaatsingen op het grondgebied van de gemeente.

Nuttige informatie:

- Solidariteitskaart: Deze kaart heeft geen wettelijke waarde, maar is een morele oproep aan iedereen om respect te tonen voor mensen met een handicap. De houder ervan moet bijvoorbeeld minder lang aanschuiven in een wachtrij.
- Zaal 'Évasion' in de Siriusgaarde, Siriusgaarde 17, 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe, (02) 779 50 41, e-mail: centre.evasion@hotmail.com. Ontspannings- en ontmoetingsruimte voor mensen met een handicap (bioscoop, conferentie, spellen). Voor vervoer kan worden gezorgd.

Thuishulpcel voor senioren: Tomberg 6A, 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe, e-mail: fase-cmd@woluwe1200.be

- Huishoudhulp: (02) 761 28 77 en (02) 774 35 33 van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 12 uur.

- Kapper aan huis: (02) 774 35 34.

- Gymnastiekles: (02) 761 28 78.
- Aangepaste gymnastiek voor mensen met Parkinson: (02) 774 35 43.
- Boodschappendienst: (02) 774 35 43.
- Pedicure aan huis: (02) 774 35 34.
- Klusjesdienst: (02) 774 35 43 van 8.30 tot 12 uur
- Maaltijden aan huis: (02) 761 28 36.
- Seniorenrestaurant: (02) 761 28 36.
- Begeleiding bij ziekenhuisopname: (02) 774 35 43. Een informatiebrochure is beschikbaar op: <https://en.calameo.com/read/0043747945f086fca72f8>
- Telealarmsysteem: (02) 774 35 33.
- Vervoer: (02) 774 35 43 van 8.30 tot 12 uur
- Pendeldienst naar activiteiten voor senioren: (02) 774 35 43 van 8.30 tot 12 uur, 48 uur vooraf reserveren
- Verpleging aan huis: (02) 774 35 43.
- Alzheimerplatform: (02) 761 28 78.
- Lezen voor alle leeftijden (vervoer tussen huis en bibliotheek, elke donderdag in de namiddag; voor mindervaliden worden de boeken ook thuisbezorgd). Inlichtingen: (02) 774 35 43.

SINT-PIETERS-WOLUWE

Gemeentehuis, Charles Thielemanslaan 93, 1150 Sint-Pieters-Woluwe, tel. (02) 773 05 11, www.woluwe1150.be

Sociale bijstand:

OCMW, Shetlanderdreef 15, 1150 Sint-Pieters-Woluwe, tel. (02) 773 59 00, website: <http://cpas-ocmw1150.be>.

- Maaltijden aan huis: (02) 778 11 60.

- Huishoud- en gezinshulp: (02) 778 11 60, e-mail: thuisdiensten.ocmw@woluwe1150.irisnet.be
- Kort verblijf Adrienne Gommers (deel van het Koning Boudewijntehuis, Jagersgaarde 2, 1150 Sint-Pieters-Woluwe): voor personen die na een ziekenhuisopname niet meteen naar huis kunnen of willen. Inlichtingen: (02) 773 57 07.

Gehandicapten: (02) 773 05 65.

Nuttige adressen :

- Strijkatelier "Het glijden van het strijkgoed", Parmentierlaan 179, 1150 Sint-Pieters-Woluwe: (02) 779 95 91, e-mail glijdenvanhetstrijkgoed@woluwe1150.irisnet.be
- Het "Het duwtje van Sint-Pieters-Woluwe", Mareydestraat 1, 1150 Sint-Pieters-Woluwe: (02) 762 66 49, e-mail cdpwsp@outlook.com. Huishouden, tuinonderhoud, boodschappenhulp, hulp bij verhuizing, ...

ZAVENTEM

Gemeentehuis, Diegemstraat 37, 1930 Zaventem, tel. (02) 717 71 89 00, www.zaventem.be, e-mail : info@zaventem.be. Administratief centrum: Stationsstraat 8, 1930 Zaventem, tel. (02) 720 35 50.

Personen die geen Nederlands spreken, wordt aangeraden zich te laten bijstaan door een tolk.

Sociale bijstand:

Sociale dienst : Stationsstraat 8, 1930 Zaventem: (02) 717 88 36, sociale.dienst@zaventem.be,

OCMW: Hector Henneaulaan 1, 1930 Zaventem: (02) 720 88 84, website: <http://www.ocmw-zaventem.org>, e-mail: info@ocmw-zaventem.org

- Vervoer van mindervaliden: (02) 716 32 86 en (02) 716 32 82
- Gezinshulp: (02) 716 32 54.
- Schoonmaakdienst: (02) 716 32 54.
- Thuiszorg: (02) 716 32 58.

Nuttige informatie:

Strijkwinkel, Watertorenlaan 14, 1930 Zaventem: (02) 720 89 20, website: dozaventem@skynet.be. Betalen met dienstencheques: <http://www.dienstencheques-vlaanderen.be>

HOOFDSTUK 8: NUTTIGE ADRESSEN EN TELEFOONNUMMERS

Politie: 101

Ongeval, agressie, medisch noodgeval, brandweer: 112

Rode Kruis (niet-dringend ziekenvervoer met ziekenwagen): 105

Tele-Onthaal (een luisterend oor, anoniem, 24 uur per dag): 106

Télé-Accueil: 107

Parkinsonvereniging: (081) 56 88 56

Card Stop (om verloren of gestolen betaalkaarten te blokkeren): (070) 344 344

Antigifcentrum: (070) 245 245

Centre Info-Démences: (02) 510 61 88

Doc Stop (om verloren of gestolen identiteitsdocumenten te blokkeren): 00800 2123 2123
of (02) 518 21 23 (vanuit het buitenland: (+32) 2 518 21 23).

Médi-Garde (wachtdienst van artsen in het Brussels Gewest): (02) 479 18 18.

SOS Médecins (wachtdienst van artsen in het Brussels Gewest): (02) 513 02 02.

Télé-Secours (noodoproepsysteem): (02) 478 28 47.

Gezondheidsinformatie op het internet

Algemene informatie:

www.hospitals.be: op de site van de Belgische Vereniging der Ziekenhuizen vindt u de gegevens van de ziekenhuizen in België, ingedeeld naar geografische ligging of naar soort ziekenhuis, de geldende wetgeving inzake de rechten van patiënten en links naar het ziekenhuiswezen in algemene zin.

www.vacciweb.be: hier vindt u informatie over vaccinaties voor reizigers, griepvaccinaties, enz.

www.apotheek.be: duidelijke en steeds bijgewerkte site waarop u makkelijk een apotheker met wachtdienst vindt, een apotheek in de buurt volgens uw postcode, links en nuttige nummers, enz.

Specifieke informatie:

www.braille.be: de Brailleliga biedt allerlei diensten aan blinden en slechtzienden op alle gebieden: sociaal, professioneel, cultureel, enz.

www.diabete-abd.be: officiële site van de Belgische diabetesvereniging, met informatie over de ziekte en de gevolgen ervan.

www.muco.be: mucovereniging. Erg nuttige site waarop de ziekte en de behandeling worden toegelicht, maar waar ook praktisch advies wordt gegeven voor wie er dagelijks mee moet leven.

www.parkinsonasbl.be: website van de Association Parkinson. Informatie, een luisterend oor en maatschappelijke zorg.

Geestelijke gezondheid:

Alzheimer Belgique, Arduinkaai 37, bus 2, 1000 Brussel, een luisterend oor en informatieverlening, 24u/24, 7d/7: (02) 428 28 10 et (02) 428 28 19, website: www.alzheimerbelgique.be. deze site biedt patiënten en hun familie informatie over de ziekte, de diagnose en de behandeling, geeft advies, stelt ontmoetingen voor, lezingen, opleiding, enz.

Alzheimerliga Vlaanderen, Rubensstraat 104 bus 4, 2300 Turnhout: (014) 43 50 60, www.alzheimerliga.be

Kanker:

Stichting tegen Kanker, tel. 0800 15 802 (NL), 0800 15 801 (FR), www.kanker.be. Deze site biedt heel wat informatie over de verschillende vormen van kanker, de behandelingen, het onderzoek, alsook heel wat advies voor de naasten van kankerpatiënten.

Cancer et Psychologie: hotline voor patiënten en hun omgeving: (02) 735 16 97 (Brussel), (04) 221 10 99 (Luik), www.canceretpsychologie.be

Cancer Support Group: een hulpgroep die bestaat uit collega's en hun familieleden die te maken hebben gekregen met kanker. De groep werkt nauw samen met het DG HR C1 (Sociaal beleid) en de medische dienst. Tel. (02) 298 07 41. Website: www.cancer-support.eu

Handicap:

Association Nationale pour le Logement des Personnes Handicapées: aangepaste woningen, toegankelijkheid, vervoer, enz.: open van 9 tot 17 uur – Dienst aan huis 24u/24, adres: Oranjobloesemstraat 1/213, 1150 Brussel, tel. (02) 772 18 95 of (02) 779 92 29, www.anlh.be, e-mail: information@anh.be

Scaat - Service Conseils en aménagements et aides techniques de l'ANLH: advies aan personen met een handicap die hun huis willen aanpassen. Tel. (02) 779 92 29, website: www.scaat.be

Accesat: een databank met informatie over technische hulpmiddelen voor personen met een handicap, over leveranciers, informatiecentra, enz. Website: <http://www.accesat.be>

Autonomia: uitgever van het maandelijks informatieblad AUTONOMIA, waarin vooral informatie wordt gegeven over huisvesting, thuishulpdiensten, vervoer, toegankelijkheid, technische hulp, vrije tijd, enz. Het maandblad bevat ook getuigenissen, informatie-uitwisselingen, kleine advertenties en een kalender met vrijetijds- en culturele activiteiten. Adres: Vander Biestlaan 70, 1150 Brussel. Tel. 0475 93 11 25, <http://wal.autonomia.org/>, e-mail: autonomia@autonomia.org

Andere:

Infor-Homes Bruxelles, Anspachlaan 59, 1000 Brussel: informatie over rusthuizen, rust- en verzorgingstehuizen, bejaardentehuizen en serviceflats in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Tel. (02) 219 56 88, website: <http://www.inforhomesasbl.be/>, e-mail: inforhomes@misc.irisnet.be

Home-Info Brussel, Lakensestraat 76 bus 1, 1000 Brussel: informatie over rusthuizen, rust- en verzorgingshuizen, serviceflats enz. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de regio Halle-Vilvoorde: (02) 511 91 20, website: www.home-info.be, e-mail: home.info@misc.irisnet.be

SEPAM (Service d'écoute pour personnes âgées maltraitées): (02) 223 13 43, e-mail sepam@inforhomesasbl.be

Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling: (02) 511 91 20, e-mail brusselomb@misc.irisnet.be

Association pour le droit de mourir dans la dignité, Eugène Plaskyalaan 144/3, 1030 Schaarbeek: (02) 502 04 85, website: www.admd.be, e-mail: info@admd.be

Recht op Waardig Sterven, Constitutiestraat 33, 2060 Antwerpen: (03) 272 51 63, www.rws.be, e-mail : info@rws.be

Respect Seniors (Waals agentschap dat strijdt tegen de mishandeling van bejaarden): 0800 30 330, www.respectseniors.be

Centrum van gediplomeerde ziekenoppassers van België (privé): Jean Burgerslaan 4, bus 22, 1180 Ukkel: (02) 344 44 05.

At Your Services Seniors, Alfons XIII-laan, 2, 1180 Ukkel: (02) 372 92 99. Diensten aan personen en hun familie, noodoproepsysteem, verpleegdienst, thuishulp, medisch materiaal, enz. Dit is een commercieel bedrijf. Website: www.atyourservices.be/fr/services/services-aux-seniors.html